

Verhindern, dass ein Benutzer eine Datei an eine Gmail-E-Mail anhängt

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Vorgehensweise](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Anhängen einer Datei an eine Gmail-E-Mail verhindern.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt Folgendes:

- Der HTTPS-Proxy ist aktiviert.
- Datensicherheitsfilter sind aktiviert.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der Cisco Web Security Appliance (WSA), AsyncOS Version 7.1.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Vorgehensweise

Gmail unterstützt sowohl HTTP als auch HTTPS.

Diese Einstellung wird pro Benutzer unter **Einstellungen > Allgemein > Browserverbindung** in der Google Mail-Benutzeroberfläche gesteuert.

Wenn Gmail für die Verwendung von HTTPS konfiguriert ist, müssen Sie zur Kontrolle von Uploads auf Gmail Entschlüsselungsrichtlinien auf der WSA verwenden.

Zunächst sollten Sie HTTP-Verbindungen auf Gmail testen, um das Setup zu vereinfachen. In diesen Schritten wird beispielsweise veranschaulicht, wie das Hochladen einer PDF-Datei durch Benutzer verhindert wird.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Gmail-Konto an, und navigieren Sie zu **Einstellungen > Allgemein > Browserverbindung**.
2. Legen Sie diese Option so fest, dass **https nicht immer verwendet wird**.
3. Nach dem Speichern melden Sie sich ab und wieder an. Beachten Sie, dass in Ihrer Adressleiste jetzt **http://** angezeigt wird.
4. Wählen Sie **Web Security Manager > Data Security aus**.
5. Klicken Sie auf **Content** für die entsprechende Datensicherheitsrichtlinie.
6. Da Sie PDF blockieren möchten, klicken Sie unter Dateitypen auf **Dokumenttypen**.
7. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Portable Document Format (PDF)**.
8. Senden und bestätigen Sie die Änderungen.

Aktivieren Sie zur Fehlerbehebung **Datensicherheitsprotokolle** unter **Systemverwaltung > Protokollabonnement**.

Ihre Protokolle sollten ähnlich sein wie:

Anzahl Zugriffsprotokolle

```
1268180609.847 1206 10.7.4.227 TCP_DENIED/403 2088 POST
http://mail.google.com/mail/?ui=2&ik=f2587fbf50&view=up&
- NONE/- - BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE <IW_mail,0.7,0,-,-,-,-,-,
,-,-,-,-,-,1,-,IW_mail,-> -
```

Anzahl Datensicherheitsprotokolle

```
Wed Mar 10 11:23:37 2010 Warning: 119 10.7.4.227 - -
<<WSA_6.0.2_GA_Release_Notes.pdf,application/pdf,403283>>
BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE 0.7 mail.google.com IW_mail
```

Beachten Sie **BLOCK_ADMIN_IDS** auf beiden Protokollen. Die Datensicherheitsprotokolle zeigen, dass die hochgeladene Datei eine Anwendung/PDF war.

Hinweis: Die Gmail-Benutzeroberfläche zeigt einen Fehler an, der anzeigt, dass der Upload nicht erfolgreich war.

Legen Sie dann unter **Einstellungen > Allgemein > Browserverbindung** für Gmail **HTTPS** fest und legen Sie diesen Wert auf **Immer HTTPS verwenden**. Speichern Sie die Änderungen, melden Sie sich ab und wieder an.

Mithilfe der folgenden Konfigurationsschritte können Sie Uploads für den HTTPS-Zugriff steuern:

1. Wählen Sie **Websicherheits-Manager > Entschlüsselungsrichtlinien aus**, und klicken Sie auf **URL-Kategorien** für die entsprechende Entschlüsselungsrichtlinie.
2. Legen Sie die URL-Kategorie für webbasierte E-Mail auf **Entschlüsseln fest**.
3. Wenn Sie jetzt versuchen, eine PDF-Datei auf Gmail hochzuladen, sollten diese Protokolle angezeigt werden.

Anzahl Zugriffsprotokolle

```
1268181243.208 628 10.7.4.227 TCP_CLIENT_REFRESH_MISS_SSL/200 64 CONNECT
tunnel://mail.google.com:443/ - DIRECT/mail.google.com
- DECRYPT_WEBCAT-DefaultGroup-test.id-NONE-NONE-DefaultRouting <IW_mail,0.7,-,-,-,-,-,-,-,-,-,-,
IW_mail,-> - 272
```

```
1268181246.378 2976 10.7.4.227 TCP_DENIED_SSL/403 2082 POST
https://mail.google.com:443/mail/?ui=2&ik=f2587fbf50&view=up&
```

```
- NONE/- - BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE <IW_mail,0.7,0,-,-,-,
,-,-,-,-,-,-,-,1,-,IW_mail,-> - 273
```

Anzahl Datensicherheitsprotokolle

```
Wed Mar 10 11:34:14 2010 Warning: 273 10.7.4.227 - -
<<WSA_6.0.2_GA_Release_Notes.pdf,application/pdf,403283>>
BLOCK_ADMIN_IDS-DefaultGroup-test.id-DefaultGroup-NONE-NONE 0.7 mail.google.com IW_mail
```

Beachten Sie, dass Sie für diese HTTPS-Transaktion BLOCK_ADMIN_IDS sehen.

Hinweis: Die Gmail-Benutzeroberfläche zeigt einen Fehler an, der anzeigt, dass der Upload nicht erfolgreich war.

Zusätzliche Hinweise:

- In diesen Schritten wird veranschaulicht, wie das Hochladen bestimmter Dateitypen in Gmail verhindert wird.
- Ähnliche Schritte können für die Mehrzahl der Websites unternommen werden.
- Die genauen Schritte für Ihre WSA können je nach aktueller Konfiguration unterschiedlich sein.