

# Warnung: Internes SMTP, das bei der Nachricht aufgibt: Nicht behebbarer Fehler

## Inhalt

[Frage:](#)

## Frage:

Warum sehen wir eine Warnung der WSA mit der Aufschrift "Internal SMTP gib auf Nachricht auf? Nicht behebbarer Fehler"?

**Umgebung:** Cisco Web Security Appliance (WSA), Alle AsyncOS-Versionen

### Symptome:

E-Mail-Warnmeldungen werden ähnlich wie die folgenden angezeigt:

*Interner SMTP-Dienst, der die Meldung an [user@domain.com](#) [Fehlermeldung] Nicht behebbarer Fehler aufgibt*

Die WSA sendet in regelmäßigen Abständen vom System generierte E-Mail-Nachrichten an die konfigurierten Rezepte. Die E-Mail-Adressen der Empfänger können über "**GUI -> Systemverwaltung -> Warnungen -> Alert Recipients**" (**GUI -> Systemverwaltung -> Warnungen -> Alert Recipients**) konfiguriert werden.

Wenn die WSA nicht mit einem entsprechenden E-Mail-Server oder einem konfigurierten SMTP-Bereich kommunizieren kann, wird eine Warnung an alle anderen konfigurierten Benutzer gesendet, die einen SMTP-Fehler angibt. Die Warnung wird in der Regel gesendet, wenn mehrere Versuche zum Senden von E-Mails fehlgeschlagen sind.

### Beispiel:

[user@localdomain.com](#) und [user@externaldomain.com](#) sind für den Empfang von E-Mail-Warnmeldungen konfiguriert. Wenn der Mail-Server für externalDomain.com nicht erreichbar ist, erhält [user@localdomain.com](#) eine SMTP-Warnung bezüglich des Fehlers.

### Mögliche Gründe für den Ausfall sind:

1. Der entsprechende Mailserver ist ausgefallen.
2. Der interne SMTP-Relay-Server akzeptiert KEINE Nachrichten von der WSA.
3. Eine Firewall blockiert den Zugriff von Port 25 (SMTP) auf das Internet.

Möglicherweise muss die WSA für die Verwendung eines vertrauenswürdigen SMTP-Relays

konfiguriert werden. Dies kann über "*GUI -> Network -> Internal SMTP Relay*" (*GUI -> Netzwerk -> Interner SMTP-Relay*) erfolgen.