

Wie werden Benutzer zu einer Suchmaschine umgeleitet, wenn sie einen DNS-Fehler haben?

Inhalt

[Frage:](#)

Frage:

Wie werden Benutzer zu einer Suchmaschine umgeleitet, wenn sie einen DNS-Fehler haben?

Mitarbeiter: Vladimir Sousa und Jeff Richmond, Cisco TAC Engineers.

Umgebung: WSA

Symptome: Wenn Benutzer eine nicht vorhandene URL eingeben (nicht DNS auflösbar), gibt die WSA standardmäßig eine Benachrichtigungsseite zurück, die der folgenden ähnelt:

This Page Cannot Be Displayed

The host name resolution (DNS lookup) for this host name (temple.edu) has failed. The Internet address may be misspelled or obsolete, the host (temple.edu) may be temporarily unavailable, or the DNS server may be unresponsive.

Please check the spelling of the Internet address entered. If it is correct, try this request later.

If you have questions, or if this condition persists, please contact your corporate network administrator and provide the codes shown below.

Notification codes: (1, DNS_FAIL, temple.edu)

Einige Kunden möchten Benutzer stattdessen in eine Suchmaschine umleiten können. Dies ähnelt dem Vorgang der Windows Live-Suche.

Sie können die Benutzeranfrage an eine nicht vorhandene URL umleiten, indem Sie die Standard-Benachrichtigungsseite auf eine ähnliche Weise ändern:

Für die Windows Live-Suche:

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Für Google:

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Schritte zum Ändern der DNS_FAIL-HTML-Datei sind unten aufgeführt:

1. FTP an die WSA - ftp admin@<WSA_host_name_or_IP>
2. Navigieren Sie zu Konfiguration/Eun/en.
3. Laden Sie die ERR_DNS_FAIL-Seite herunter und bearbeiten Sie sie, oder erstellen Sie eine neue ERR_DNS_FAIL-Seite.
4. Laden Sie die bearbeitete ERR_DNS_FAIL-Seite in den Ordner configuration/eun/en hoch.
5. Melden Sie sich nach dem Hochladen bei der CLI-Schnittstelle an. Verwenden Sie dann die Option "Benutzerdefinierte EUN-Seiten verwenden". Wenn diese Option bereits aktiviert ist, verwenden Sie den Befehl "EUN-Seiten aktualisieren", um die hochgeladenen angepassten EUN-Seiten wirksam zu machen. Diese Option ist unter dem CLI-Befehl —> advanced proxyconfig > EUN verfügbar.