

# WSA - Häufig gestellte Fragen: Wie kann ich überprüfen, zu welcher Kategorie eine URL gehört, und eine Änderungsanfrage einreichen?

## Inhalt

### [Einführung](#)

[Wie kann ich überprüfen, zu welcher Kategorie eine URL gehört, und eine Änderungsanfrage einreichen?](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine WSA-Kategorienänderungsanforderung (Web Security Appliance) senden, wenn eine URL nicht kategorisiert ist oder in der falschen Kategorie ist.

## Wie kann ich überprüfen, zu welcher Kategorie eine URL gehört, und eine Änderungsanfrage einreichen?

Das [Talos Intelligence Tickets-Portal](#) kann verwendet werden, um zu überprüfen, zu welchen Kategorien eine URL gehört, und um Anfragen zur Änderung der Kategorie einzureichen, zu der eine URL aktuell gehört.

**Hinweis:** Bei diesem Portal müssen Sie sich mit Ihren CCO-Anmeldeinformationen anmelden.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Kategorie zu ändern:

1. Klicken Sie auf **Neues Ticket erstellen**.
2. Klicken Sie auf **Webkategorisierungsticket senden**.
3. Geben Sie die URL, die IP-Adresse oder die Domäne der betreffenden Website ein (bis zu 50 Einträge können gleichzeitig eingegeben werden), und klicken Sie auf **Kategorie-Daten abrufen**.
4. Um dieselbe Kategorie für mehrere Einträge vorzuschlagen, wählen Sie aus den Kategorien im Feld neben "Massenauswahl-Download" (Mehrfachauswahl-Download) (es können bis zu fünf Kategorien ausgewählt werden). Wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste **Massendownload (Download auswählen)** die Option **Web Security Appliance (Websicherheitsanwendung)**.
5. Um Kategorien für einzelne Einträge vorzuschlagen, wählen Sie in der Spalte "Vorgeschlagene Inhaltskategorien" aus dem Kategorienfeld neben jedem Eintrag aus. Wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste **Plattform auswählen** die Option **Websicherheitsanwendung aus**.
6. Fügen Sie dem Feld unter den Einträgen Kommentare und Standortbeschreibungen hinzu. Geben Sie so viele Details wie möglich an.

7. Klicken Sie auf **SENDEN**.

8. Überprüfen Sie später den Status auf der Portalseite der [Talos Intelligence Tickets](#).