

Fehlerbehebung bei FirePOWER-Verfahren zur Dateigenerierung

Inhalt

[Einleitung](#)
[Voraussetzungen](#)
[Anforderungen](#)
[Verwendete Komponenten](#)
[Hintergrund](#)
[Verwendung der Webschnittstelle von FMC](#)
[Erstellen einer Fehlerbehebungsdatei in Version oder 6.x](#)
[Erstellen einer Fehlerbehebungsdatei in Version 7.0+](#)
[Laden Sie eine Fehlerbehebungsdatei in Version 6.x herunter.](#)
[Eine Fehlerbehebungsdatei in Version 7.0+ herunterladen](#)
[Video](#)
[Verwenden der Webschnittstelle von FDM](#)
[Fehlerbehebungsdatei generieren](#)
[Datei zur Fehlerbehebung herunterladen](#)
[Verwenden der CLI](#)
[FirePOWER Management Center](#)
[FirePOWER Geräte](#)
[Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)
[Kopieren einer Problemlösungsdatei mit CLI](#)
[FirePOWER Management Center](#)
[FirePOWER Geräte](#)
[Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)
[Video](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebungsdatei für eine Cisco FirePOWER-Lösung erstellen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie mit den folgenden Produkten vertraut sind:

- Firepower Management Center (FMC)
- FirePOWER-Gerätemanager (FDM)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- FirePOWER (SFR)-Servicemodul, das auf ASA ausgeführt wird
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf einem FMC, das die Softwareversion 5.0 oder höher

ausführt. Sie können ein FMC verwenden, um eine Fehlerbehebungsdatei für die Management-Appliance selbst oder für verwaltete Geräte zu erstellen.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund







Eine Fehlerbehebungsdatei enthält eine Reihe von Protokollmeldungen, Konfigurationsdaten und Befehlsausgaben. Er wird verwendet, um den Status der FirePOWER-Hardware und -Software zu bestimmen. Wenn ein Cisco Techniker Sie bittet, eine Problembehebungsdatei von Ihrem FirePOWER-Gerät aus zu senden, können Sie die in diesem Dokument angegebenen Anweisungen verwenden. In einigen Abschnitten finden Sie außerdem einen Link zum Videoportal des Cisco Technical Assistance Center (TAC), wo Sie dieses Verfahren zur besseren Verständigung in Form einer Videoerklärung fortsetzen können.

Verwendung der Webschnittstelle von FMC

Erstellen einer Fehlerbehebungsdatei in Version oder 6.x

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Fehlerbehebungsdateien zu generieren:

1. Navigieren Sie in Version **6.x** zu **System > Health > Monitor** auf der Web-Oberfläche der Management-Appliance, um die Seite "Integritätsmonitor" aufzurufen.
2. Um die Liste der Appliances zu erweitern und die Appliances mit einem bestimmten Status anzuzeigen, klicken Sie auf den Pfeil am Ende der Zeile:

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Tipp: Wenn der Pfeil am Ende der Zeile für eine Stusebene nach unten zeigt, wird die Liste der Appliances für diesen Status in der unteren Tabelle angezeigt. Wenn der Pfeil nach rechts zeigt, wird die Liste der Appliances ausgeblendet.

3. Klicken Sie in der Spalte Appliance der Liste der Appliances auf den Namen der Appliance, für die Sie Details anzeigen möchten. Die Seite "Health Monitor Appliance" wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Generate Troubleshooting Files**. Das Popup-Fenster "Fehlerbehebungsoptionen" wird angezeigt.

- Überprüfen Sie **All Data** um einen Bericht mit allen möglichen zugehörigen Daten zu erstellen, oder aktivieren Sie die einzelnen Kontrollkästchen, um Ihren Bericht anzupassen:

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

- Klicken Sie auf **Generate** und das Management Center generiert die Dateien zur Fehlerbehebung.

Tipp: In Version **6.x** navigieren Sie zur Überwachung des Dateigenerierungsprozesses im Aufgabenstatus zu **Message Center icon** (eine Option zwischen Deploy und System) > **Tasks**

Erstellen einer Fehlerbehebungsdatei in Version 7.0+

- Navigieren Sie zu **System > Health > Monitor** auf der Web-Oberfläche der Management-Appliance, um die Seite "Integritätsmonitor" aufzurufen.
- Wählen Sie im Menü Monitor das aufgeführte FMC-Gerät aus. Wählen Sie anschließend die **View system & Troubleshooting Details** Option. Dadurch werden alle möglichen Systemdetailoptionen erweitert, wie in dieser Abbildung dargestellt:

The screenshot shows the Firepower Management Center interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', 'AMP', and 'Intelligence'. The main content area is divided into several sections:

- Monitoring:** A sidebar menu with 'Home' and 'FMC' selected. Under 'Devices (6)', several FMC devices are listed, including Addison, Allen, and Chicago Primary and Standby SFRs.
- Health: FMC:** A status indicator showing 'Not Available' with a refresh icon. Below it, there are tabs for 'Overview' and 'Process'.
- Process Health:** A section with tabs for 'Process Health', 'Critical Processes', and 'All Processes'. The 'Critical Processes' tab is active, but it displays 'No Data Available'.
- Event Capacity:** A table showing the capacity for various event types. The table has columns for the event type, a duration (e.g., '105 days 7 hrs 36 mins'), and a capacity value (e.g., '1.28 M/1 M').

Event Type	Duration	Capacity
Connection	105 days 7 hrs 36 mins	1.28 M/1 M
Intrusion	170 days 21 hrs 10 mins	76.61 K/1 M
File	No Events	0/1 M
Security Intelligence	171 days 9 hrs 10 mins	7.42 K/1 M
Malware	No Events	0/1 M
Connection Summary	106 days 2 hrs 34 mins	2.05 M/2 M
Discovery	170 days 19 hrs 10 mins	389.2 K/1 M
User	167 days 9 hrs 10 mins	102.66 K/1

- Klicken Sie auf **Generate Troubleshooting Files**. Das Popup-Fenster "Fehlerbehebungsoptionen" wird angezeigt.

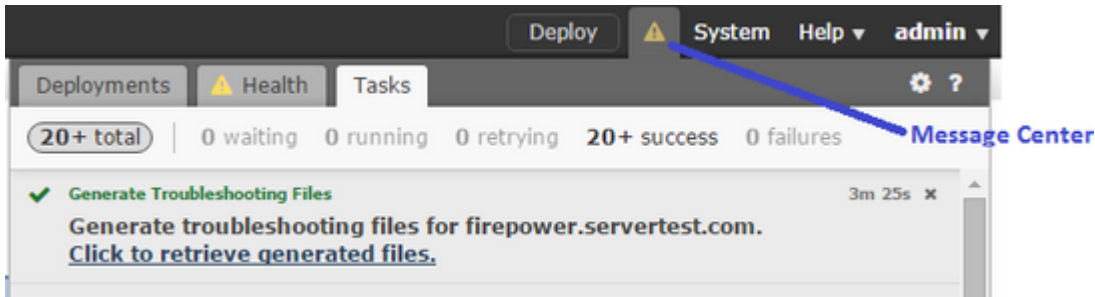
4. Überprüfen Sie **All Data** um einen Bericht mit allen möglichen zugehörigen Daten zu erstellen, oder aktivieren Sie die einzelnen Kontrollkästchen, um Ihren Bericht anzupassen.

5. Klicken Sie auf **Generate** und das Management Center generiert die Dateien zur Fehlerbehebung.

Laden Sie eine Fehlerbehebungsdatei in Version 6.x herunter.

Um eine Kopie der von Ihnen erstellten Problembehebungsdatei herunterzuladen, rufen Sie die Seite "Task-Status" auf Ihrem FMC auf. Navigieren Sie in Version **6.x** zum **Message Center icon** (eine Option zwischen Bereitstellung und System) > **Tasks** auf der Management Appliance-Webschnittstelle, um die Seite "Task-Status" aufzurufen.

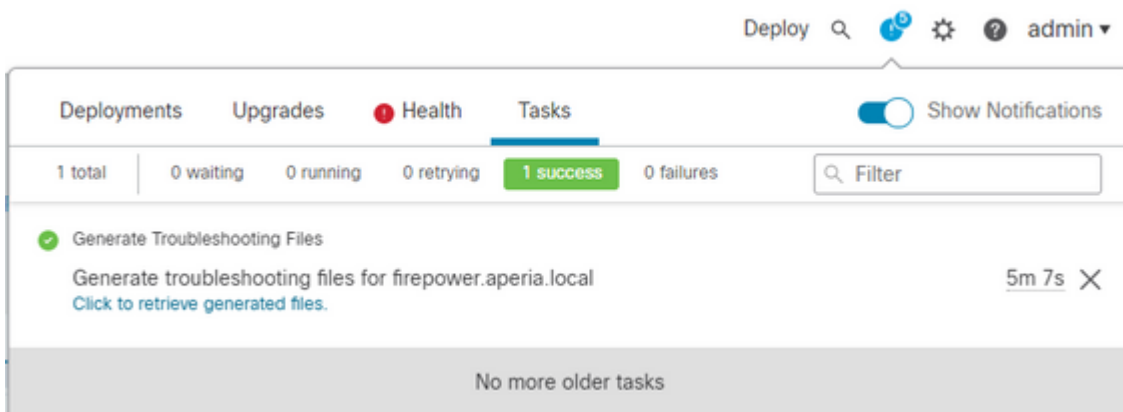
Auf 6.x:



Sobald die Appliance eine Problembehebungsdatei generiert hat, ändert sich der Aufgabenstatus in **Completed**. Sie können die Aufgabe suchen, die den von Ihnen generierten verwandten Dateien entspricht. Klicken Sie auf **Click to retrieve generated files** und fahren Sie mit den Browser-Eingabeaufforderungen fort, um die Datei herunterzuladen. Die Dateien werden in einem einzigen **.tar.gz** Datei.

Eine Fehlerbehebungsdatei in Version 7.0+ herunterladen

Um eine Kopie der von Ihnen erstellten Problembehebungsdatei herunterzuladen, rufen Sie die Seite "Task-Status" auf Ihrem FMC auf. Navigieren Sie in Version **7.x** zum **Message Center icon** (Option zwischen globaler Suche und System) > **Tasks** auf der Management Appliance-Webschnittstelle, um die Seite "Task-Status" aufzurufen:



Sobald die Appliance eine Problembehebungsdatei generiert hat, ändert sich der Aufgabenstatus in **Success**. Klicken Sie auf **Click to retrieve generated files** und fahren Sie mit den Browser-Eingabeaufforderungen fort, um die Datei herunterzuladen. Die Dateien werden in einem einzigen **.tar.gz** Datei.

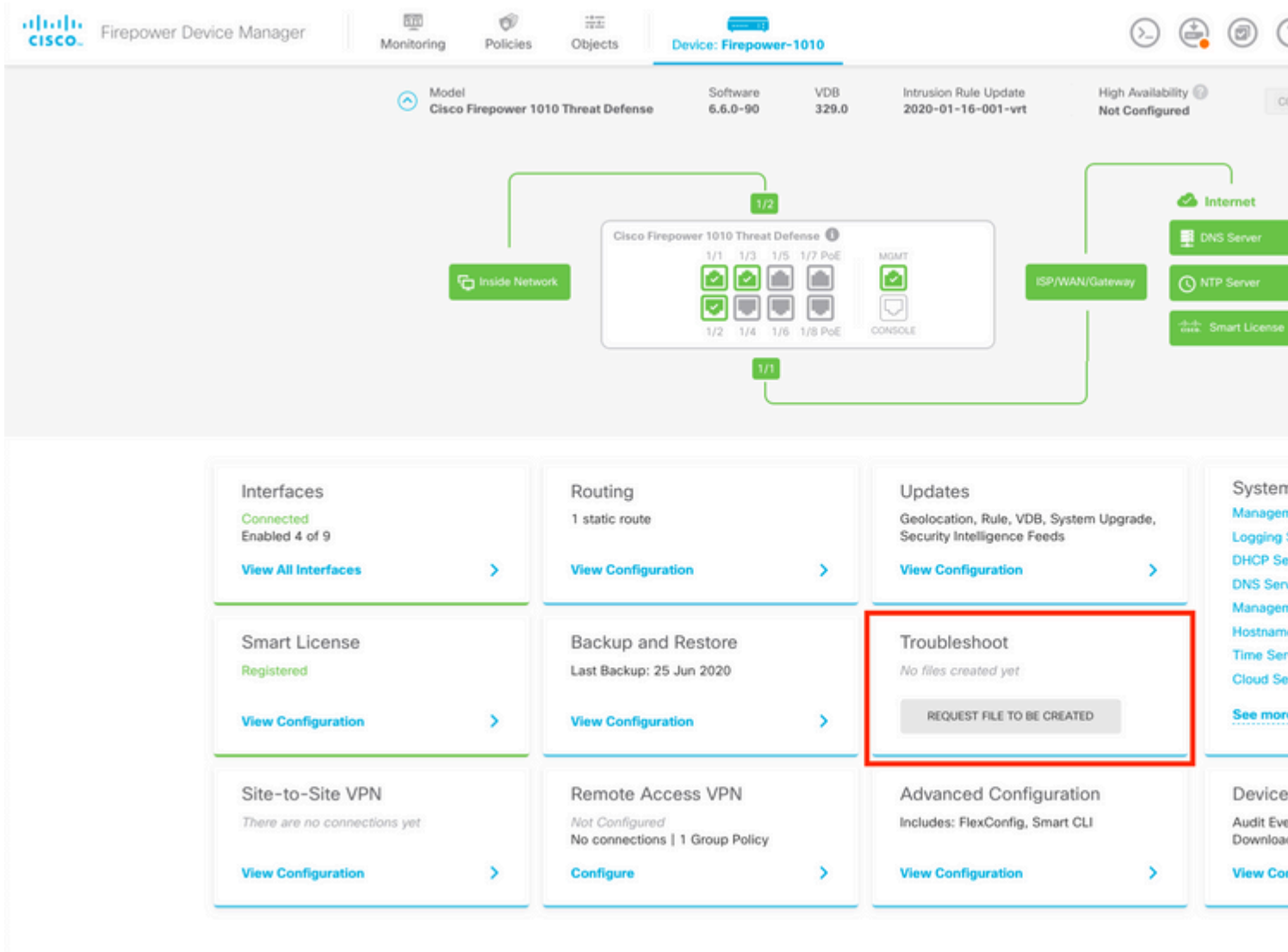
Video

Informationen zum Generieren einer FMC- und FTD-Fehlerbehebungsdatei mit der Webschnittstelle von FMC finden Sie unter [How to Generate the CSM Diagnostic File \(Erstellen der CSM-Diagnosedatei\)](#).

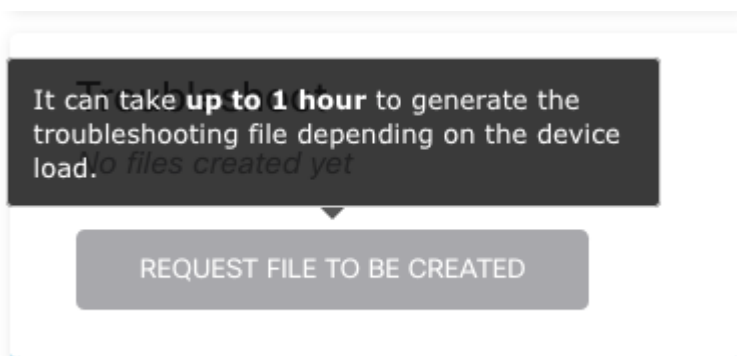
Verwenden der Webschnittstelle von FDM

Fehlerbehebungsdatei generieren

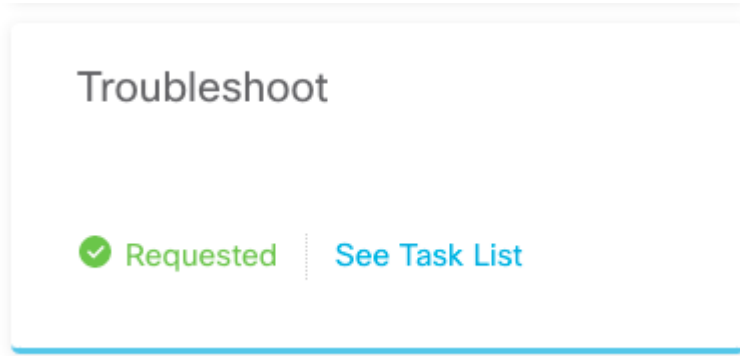
Navigieren Sie auf der FDM-Startseite zum **Troubleshoot** Abschnitt neben dem **Request file to be created** -Taste, wie in diesem Bild zu sehen:



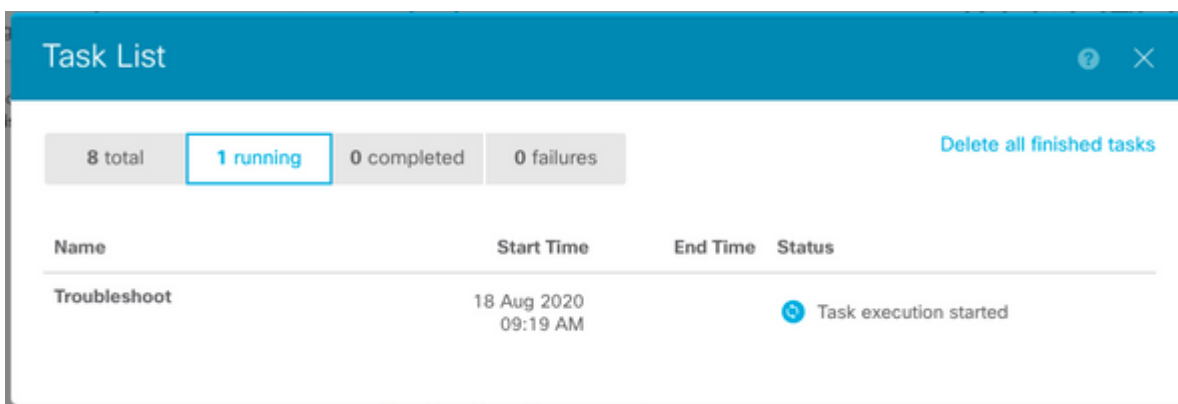
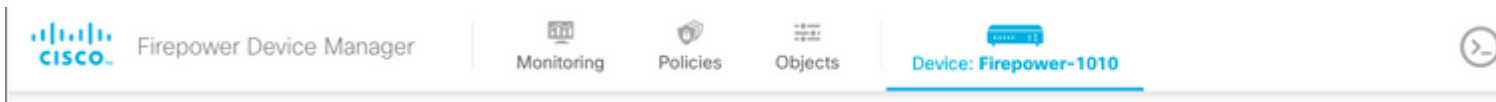
Sobald Sie mit der Maus auf die **Request file to be created** -Taste wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, dass die Dateigenerierung bis zu einer Stunde dauern kann.



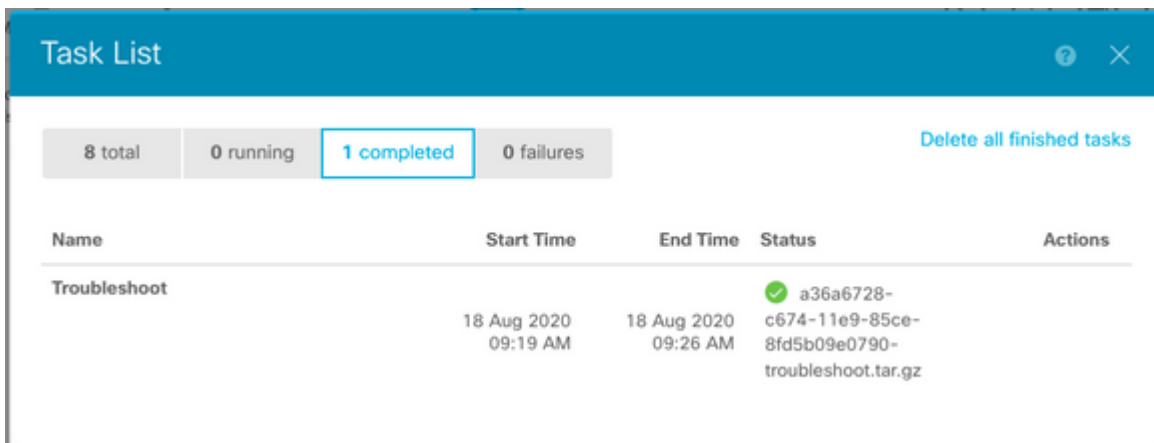
Nachdem Sie die **Request file to be created** -Taste, **Troubleshoot** -Abschnitt ändert, um anzuzeigen, dass eine Datei angefordert wurde. Diese Aktion ist im Aufgabenlistenabschnitt zu sehen.



Navigieren Sie zu **Task List** > **running** bestätigen, **Troubleshoot** Ausführung wird ausgeführt.



Wenn die Aufgabe abgeschlossen ist, wird sie im **Completed** Karteireiter **Task List**.



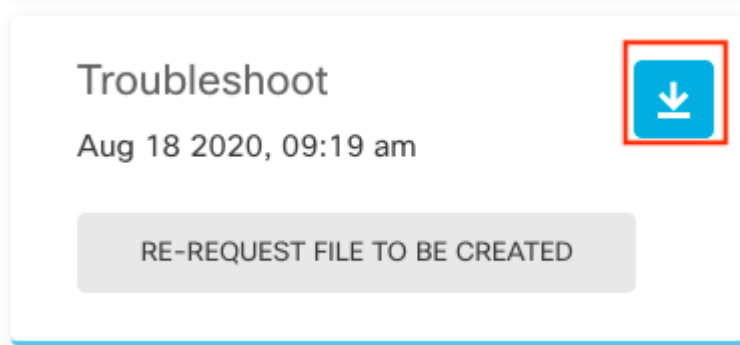
Datei zur Fehlerbehebung herunterladen

Navigieren Sie zum **Troubleshoot** und bestätigen Sie zwei neue Tasten erschienen. Sobald Sie die **Download** - Taste wird eine Eingabeaufforderung angezeigt. Fahren Sie mit der Aufforderung zum Speichern der **Troubleshooting file** die gerade generiert wurde.

Die Dateien werden in einem einzigen **.tar.gz** Datei.

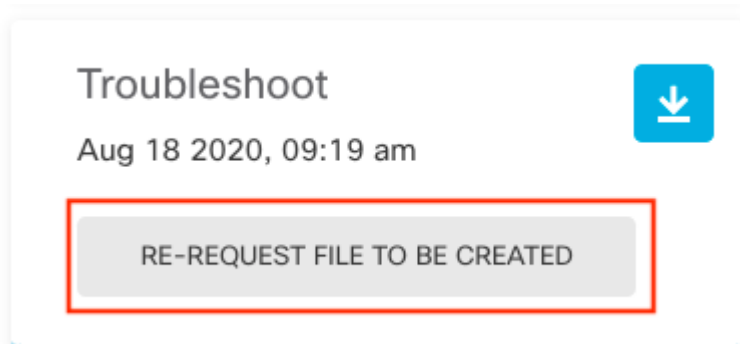
Hinweis: Der Zeitstempel gibt die Zeit an, zu der die aktuell verfügbare Problemlösungsdatei

angefordert wurde.



Wählen Sie **Re-request file to be created** um eine neue Fehlerbehebungsdatei zu erstellen.

Hinweis: Diese Aktion bewirkt, dass die zuvor verfügbare Datei durch eine neue ersetzt wird, sobald sie generiert wird.



Verwenden der CLI

Wenn Sie versuchen, die in den vorherigen Abschnitten beschriebene Erzeugungsmethode zu verwenden und nicht auf die Web-Schnittstelle der Management-Appliance zugreifen können oder wenn ein Verbindungsproblem zwischen der Management-Appliance und den verwalteten Geräten besteht, können Sie die Fehlerbehebungsdatei nicht generieren. In diesem Fall können Sie die CLI Ihrer Appliance verwenden, um die Problembehebungsdatei zu erstellen.

FirePOWER Management Center

Geben Sie den folgenden Befehl im FirePOWER Management Center ein, um eine Fehlerbehebungsdatei zu erstellen:

```
<#root>
```

```
admin@FMC:~$
```

```
sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...  
Please, be patient. This may take several minutes.
```


Troubleshoot information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz

FirePOWER Geräte

Geben Sie diesen Befehl auf FirePOWER-Geräten/-Modulen und virtuellen verwalteten Geräten ein, um eine Fehlerbehebungsdatei zu generieren:

```
<#root>
```

```
>
```

```
system generate-troubleshoot all
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...  
Please, be patient. This may take several minutes.  
The troubleshoot option code specified is ALL.  
Troubleshoot information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Firepower 4100/9300 und Firepower 2100 mit ASA im Plattformmodus

Sie können eine Fehlerbehebungsdatei direkt von Ihrem FirePOWER eXtensible-Betriebssystem (FXOS) beziehen. Um eine Datei zu generieren, müssen Sie sich mit Secure Shell (SSH) mit der Gerätemanagement-Adresse verbinden.

Hinweis: FXOS 2.6.x+ ermöglicht Ihnen, die Dateien für den technischen Support aus dem Firepower Chassis Manager zu generieren.

Fahren Sie in der FXOS-CLI mit den folgenden Schritten fort, um die Datei zu generieren:

- Firepower 4100 und 9300 mit FXOS-Versionen vor 2.7:

```
<#root>
```

```
FP4150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
FPr4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

```
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)
```

All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])

The detailed tech-support information is located at workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM.

```
FP4150(local-mgmt)#
```

Die Fehlermeldung **fprm** erzeugt eine Fehlerbehebungsdatei für das FirePOWER Platform Management. Ebenso ermöglicht das System das Generieren von Fehlerbehebungsdateien aus dem Chassis und dem Sicherheitsmodul.

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support ?
```

```
chassis  Chassis
fprm     Firepower Platform Management
module   Security Module
```

- Firepower 4100 und 9300 mit FXOS Version 2.7 und höher:

```
<#root>
```

```
FP4150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

WARNING:

```
show tech-support fprm detail command is deprecated.
```

Please use `show tech-support chassis 1 detail` command instead.

In FXOS Version 2.7 und höher ist die **fprm**-Fehlerbehebungsdatei in der **Chassis**-Fehlerbehebungsdatei enthalten:

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support chassis 1 detail
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

- Firepower 2100 mit ASA im Plattformmodus:

```
<#root>
```

```
fpr-2120#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr-2120 (local-mgmt)#
```

```
show tech-support ?
```

```
  fprm  FPRM
```

```
fpr-2120 (local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
  fpr-2120_FPRM
```

```
The showtechsupport file will be located at workspace:/techsupport/20221212103515_ fpr-2120_FPRM.tar.gz  
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

Hinweis: Gehäuse- und Modulfehlerbehebungsdateien sind in Firepower 2100 nicht verfügbar.

Sobald eine Fehlerbehebungsdatei erstellt wurde, finden Sie sie im Arbeitsbereich. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um Folgendes zu bestätigen:

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport
```

```
1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar
```

```
Usage for workspace://  
4032679936 bytes total  
43540480 bytes used  
3784286208 bytes free
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

Firepower 1000/2100 und Secure Firewall 3100 mit FTD

Verwenden Sie den Befehl **connect fxos** in CLISH, um eine Verbindung zur FXOS-Befehls-Shell herzustellen:

```
<#root>
```

```
>
```

```
connect fxos
```

Stellen Sie eine Verbindung zur Kommandozeile local-mgmt her, und generieren Sie die Fehlerbehebungsdatei:

```
<#root>
```

```
fpr1150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
fpr1150.abb.local_FPRM
```

```
The showtechsupport file will be located at
```

```
workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

```
WARNING: *** /mnt/disk0/smart-log/ is missing ***
```

```
WARNING: *** /tmp/softraid_env.xml is missing ***
```

```
WARNING: *** /tmp/nvme_build.log is missing ***
```

```
WARNING: *** /tmp/sed_build.log is missing ***
```

```
WARNING: *** /opt/cisco/platform/logs/QAT is missing ***
```

```
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 0)
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport/
```

```
1 5776262 Dec 12 09:14:15 2022 20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
Usage for workspace://
```

```
159926181888 bytes total
```

```
16198488064 bytes used
```

```
143727693824 bytes free
```

Kopieren Sie die Fehlerbehebungsdatei auf den Remote-Server:

```
<#root>
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
?
```

```
ftp:      Dest File URI
http:     Dest File URI
https:    Dest File URI
scp:      Dest File URI
sftp:     Dest File URI
tftp:     Dest File URI
usbdrive: Dest File URI
volatile: Dest File URI
workspace: Dest File URI
```

Firepower 1000/2100 und Secure Firewall 3100 mit ASA im Appliance-Modus

Überprüfen Sie den FXOS-Modus:

```
<#root>
ciscoasa#
show fxos mode
```

```
Mode is currently set to appliance
```

Verwenden Sie den Befehl **connect fxosadmin**, um eine Verbindung zur FXOS-Befehls-Shell herzustellen:

```
<#root>
ciscoasa#
connect fxos admin

Configuring session.
.
Connecting to FXOS.
...
```

Hinweis: Im Multi-Context-Modus ist der Befehl **connect fxos admin** im **System-** oder **Admin-**Kontext verfügbar.

Stellen Sie eine Verbindung zur Kommandozeile local-mgmt her, und generieren Sie die Fehlerbehebungsdatei:

```
<#root>
firepower-2130#
connect local-mgmt
```

```
Warning: network service is not available when entering 'connect local-mgmt'
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#  
show tech-support fprm detail
```

```
firepower-2130_FPRM  
The showtechsupport file will be located at  
workspace:/techsupport/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...  
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 0)  
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport/
```

```
1 6902474 Dec 12 09:32:12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz  
Usage for workspace://  
167921864704 bytes total  
318324736 bytes used  
167603539968 bytes free
```

Um die Problembehebungsdatei zu kopieren, gehen Sie zurück zur ASA-Konsole:

```
<#root>
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
exit
```

```
firepower-2130#
```

```
exit
```

```
Connection with FXOS terminated.  
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
ciscoasa#
```

```
dir flash:/fxos
```

```
Directory of disk0:/fxos/  
297718806 -rw- 6902474 09:32:12 Dec 12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz  
1 file(s) total size: 6902474 bytes  
21475885056 bytes total (21212692480 bytes free/98% free)
```

Kopieren Sie die Fehlerbehebungsdatei auf den Remote-Server:

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
copy disk0:/fxos/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz ?
```

```
cluster:      Copy to cluster: file system
disk0:       Copy to disk0: file system
disk1:       Copy to disk1: file system
flash:       Copy to flash: file system
ftp:         Copy to ftp: file system
running-config Update (merge with) current system configuration
scp:         Copy to scp: file system
smb:         Copy to smb: file system
startup-config Copy to startup configuration
system:      Copy to system: file system
tftp:        Copy to tftp: file system
```

Kopieren einer Problemlösungsdatei mit CLI

Bevor Sie eine Datei von FXOS auf Ihren Computer kopieren, überprüfen Sie Folgendes:

- Die Firewall auf Ihrem lokalen Computer akzeptiert eingehende Verbindungen über alle erforderlichen Ports. Wenn Sie beispielsweise eine Datei über Secure Shell kopieren, muss Ihr Computer Verbindungen von allen zugehörigen Ports zulassen, z. B. Port 22.
- Der Computer muss den Secure Copy (SCP)-Dienst ausführen. Im Internet finden Sie verschiedene SSH/SCP Server Software. Cisco bietet jedoch keine Unterstützung für die Installation und Konfiguration eines bestimmten SCP-Servers.

FirePOWER Management Center

Geben Sie den folgenden Befehl im Firepower Management Center ein, um eine Fehlerbehebungsdatei zu kopieren:

```
<#root>
admin@FMC:~$
sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:
destination_folder
```

FirePOWER Geräte

Geben Sie diesen Befehl auf FirePOWER-Geräten und virtuellen verwalteten Geräten ein, um eine Fehlerbehebungsdatei zu kopieren:

```
<#root>
>
file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Hinweis: In diesem Beispiel `hostname` bezieht sich auf den Namen oder die IP-Adresse des Remote-

Zielhosts, der `username` gibt den Namen des Benutzers auf dem Remotehost an. `destination_folder` gibt den Zielpfad auf dem Remotehost an, und die `troubleshoot_file` gibt die lokale Fehlerbehebungsdatei für die Übertragung an.

Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Firepower 4100/9300 und Firepower 2100 mit ASA im Plattformmodus

Um eine Fehlerbehebungsdatei von Ihrem FirePOWER eXtensible Operating System (FXOS) auf Ihren lokalen Computer zu kopieren, führen Sie den folgenden Befehl auf Ihrer FirePOWER-Appliance aus:

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/filename scp://username@ipaddress
```

Firepower 1000/2100 und Secure Firewall 3100 mit FTD

Verwenden Sie den Befehl `connect fxos` in CLISH, um eine Verbindung zur FXOS-Befehls-Shell herzustellen:

```
<#root>
```

```
>
```

```
connect fxos
```

Stellen Sie eine Verbindung mit dem Befehl `local-mgmt` her, und kopieren Sie die Fehlerbehebungsdatei auf den Remote-Server:

```
<#root>
```

```
fpr1150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
?
```

```
ftp:          Dest File URI
http:         Dest File URI
https:        Dest File URI
scp:          Dest File URI
sftp:         Dest File URI
tftp:         Dest File URI
usbdrive:     Dest File URI
volatile:     Dest File URI
```


workspace: Dest File URI

Firepower 1000/2100 und Secure Firewall 3100 mit ASA im Appliance-Modus

Sie können die Problembehebungsdatei von der ASA-Konsole kopieren:

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
dir flash:/fxos
```

```
Directory of disk0:/fxos/
```

```
297718806 -rw- 6902474      09:32:12 Dec 12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz  
1 file(s) total size: 6902474 bytes  
21475885056 bytes total (21212692480 bytes free/98% free)
```

Kopieren Sie die Fehlerbehebungsdatei auf den Remote-Server:

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
copy disk0:/fxos/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz ?
```

```
cluster:      Copy to cluster: file system  
disk0:       Copy to disk0: file system  
disk1:       Copy to disk1: file system  
flash:       Copy to flash: file system  
ftp:         Copy to ftp: file system  
running-config Update (merge with) current system configuration  
scp:         Copy to scp: file system  
smb:         Copy to smb: file system  
startup-config Copy to startup configuration  
system:      Copy to system: file system  
tftp:        Copy to tftp: file system
```

Video

Um die FXOS Show Tech-Support-Dateien in Firepower 4100 und 9300 zu generieren, siehe [Generate the FXOS show Tech-Support-Dateien in Firepower 4100 und 9300](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.