

Kennwortwiederherstellung für CSM

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Für CSM-Versionen 4.2 und frühere Versionen](#)

[Für CSM ab Version 4.3](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Kennwort im Cisco Security Manager (CSM) wiederherstellen.

Hinweis: Dies ist eine Neuzertifizierung des Dokuments 108520 - Password Recovery for CSM (Kennwortwiederherstellung für CSM).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Im Standardverzeichnis installierter Cisco Security Manager (CSM)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

Problem

Sie vergessen das Kennwort für das Admin-Konto, das zum Zeitpunkt der Installation bereitgestellt wird (sofern es nicht bereits geändert wurde). Aus diesem Grund führen Sie eine Kennwortwiederherstellung durch.

Lösung

Für CSM-Versionen 4.2 und frühere Versionen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Kennwortwiederherstellung durchzuführen:

1. Beenden Sie Daemon-Dienste, indem Sie diesen Befehl in der CLI eingeben.

```
net stop crmdmgtd
```

2. Führen Sie die Ausführungsdatei **resetpasswd.exe** in der CLI aus.

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

Sie werden zur Eingabe eines neuen Kennworts aufgefordert.

3. Starten Sie den Daemon Manager entweder über Dienste oder über die CLI.

```
net start crmdmgtd
```

Für CSM ab Version 4.3

Führen Sie diesen Schritt aus, um die Kennwortwiederherstellung durchzuführen:

1. Führen Sie die Datei **resetpasswd.pl** aus, in der admin als Benutzername in der CLI angegeben ist.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

Sie werden zur Eingabe eines neuen Kennworts aufgefordert.

In bestimmten Fällen kann eine externe Authentifizierung mithilfe eines ACS-Servers durchgeführt werden, und Sie haben möglicherweise keinen Zugriff auf den ACS-Server, um das Kennwort zurückzusetzen. In diesem Fall können Sie den Authentifizierungsmodus auf LOCAL zurücksetzen und dann Ihr Admin-Kennwort zurücksetzen.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Zugehörige Informationen

- [Support-Seite für Cisco Security Manager](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)