

# Häufig gestellte Fragen zu CSM: Warum wird die Meldung "ungültige IP-Adresse" angezeigt, wenn Sie einen SMTP-Server im CSM hinzufügen?

## Inhalt

### [Einführung](#)

### [F. Warum wird die Meldung "ungültige IP-Adresse" angezeigt, wenn Sie einen SMTP-Server im CSM hinzufügen?](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt eine Problemumgehung, wenn Benutzer keinen SMTP-Serverwert (Simple Mail Transfer Protocol) in Cisco Security Manager (CSM) hinzufügen oder ändern können.

## F. Warum wird die Meldung "ungültige IP-Adresse" angezeigt, wenn Sie einen SMTP-Server im CSM hinzufügen?

**Antwort:** Das Problem kann behoben werden, wenn Sie die aktuellen SMTP-Servereinstellungen manuell vom CSM-Server löschen und sie dann wieder dem Server hinzufügen.

### Problemdetails

In CSM Version 4.2sp1 kann ein Administrator die SMTP-Servereinstellung nicht unter: **Allgemeine Dienste > Server > Admin > Systemeinstellungen**.

Wenn Sie versuchen, die Einstellung zu ändern, tritt möglicherweise die folgende Fehlermeldung auf:

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Führen Sie zur Lösung dieses Problems die folgenden Schritte in der CLI des CSM-Servers aus:

1. Beenden Sie den Daemon Manager.

```
net stop crmdmgt
```

2. Geben Sie diesen Befehl vom **C:\CSCOpX\MDC\bin\ directory** ein, um die SMTP-Servereinstellungen im CSM-Server zu löschen:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Geben Sie den folgenden Befehl aus dem Verzeichnis **CSCOpX\MDC\bin** ein, um die SMTP-E-Mail-Einstellungen im CSM-Server zu löschen:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Starten Sie den Daemon Manager erneut.

```
net start crmdmgt
```

5. Geben Sie die SMTP-Informationen über die **CSM-Benutzeroberfläche** ein, und speichern Sie die Einstellungen.