

Upgrade von Secure Endpoint Linux 1.24.1 kann nicht auf Enterprise Linux (RPM-basiert) aktualisiert werden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Bedingungen](#)

[Ursache](#)

[Identifizieren](#)

[Nutzung](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt Informationen zu einem bekannten Problem mit dem Upgrade für Secure Endpoint Linux 1.24.1.

Bedingungen

Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein, falls dieses Problem auftritt:

- Alle unterstützten Linux-kompatiblen Distributoren:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/215163-amp-for-endpoints-linux-connector-os-com.html>
- Secure Endpoint Linux Version 1.24.1

Ursache

Aufgrund einiger Parsing-Probleme, die bei der gebündelten Version 1.24.1 des GPG-Schlüssels festgestellt wurden, würde dies dazu führen, dass das Connector-Upgrade fehlschlägt.

Identifizieren

Um festzustellen, ob dies das Problem ist, das Sie beobachten, können Sie es in der `ampupdater.log` (. Der Pfad dieser Protokolldatei auf dem Endpunkt lautet: `/var/log/cisco/ampupdater.log`

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

Nutzung

Gehen Sie wie folgt vor, um das angehängte Shellskript zur Aktualisierung des GPG-Schlüssels auf den Endpunkten zu verwenden.

1. Laden Sie das angehängte Skript herunter.
2. Ändern Sie die Berechtigung, um das Skript ausführbar zu machen:

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. Das Skript ausführen

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. Stellen Sie sicher, dass das Skript erfolgreich ausgeführt wird

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload  Total  Spent    Left  Speed
100 1851  100 1851    0     0  8595      0 --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

Auflösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu umgehen:

1. Überprüfen Sie die dem Connector zugeordnete Richtlinie, und stellen Sie sicher, dass das Fenster "Product Update" immer noch gültig ist.
2. Installieren Sie den GPG-Schlüssel mithilfe des beigefügten Skripts und der Anweisung im Abschnitt **Verwendung** neu.
3. Sobald das Skript ausgeführt wird, wird der richtige GPG-Schlüssel in die RPM-DB importiert und kann den Connector aktualisieren. Das nächste Mal, wenn der Connector das Update ausführt, verwendet er den neuen GPG-Schlüssel, und das Upgrade muss wie erwartet abgeschlossen werden
4. Sie können den Aktualisierungsvorgang auch manuell ausführen:

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.