

Fehler beim Manifestserver für virtuellen SEG-Fehler

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler bei der Authentifizierung des Upgrademanifests beheben, wenn Smart License im Virtual Secure Gateway aktiviert ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Funktionsweise von Smart License
- Verwaltung von Secure Email Gateway (SEG)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Secure Email Gateway (SEG) AsyncOS auf Version 12.0 oder höher
- Security Management Appliance auf Version 12.0 oder höher

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Für die E-Mail Security Appliance ist die Smart-Lizenz aktiviert, und sie verfügt über eine gültige

Lizenz. Wenn ein Upgrade versucht wird, wird dieser Fehler angezeigt:

"Fehler beim Herunterladen der Upgrade-Liste: Fehler beim Authentifizieren mit dem Manifestserver."

Lösung

1. Überprüfen Sie, ob der richtige Manifestserver unter updateconfig konfiguriert ist.

Der richtige Manifestserver für das virtuelle sichere E-Mail-Gateway ist update-manifests.sco.cisco.com auf Port 443.

Stellen Sie sicher, dass dies in den Firewall-Regeln zulässig ist.

Um die Update-Konfiguration in der CLI zu überprüfen, führen Sie den Befehl updateconfig aus, und führen Sie dann den ausgeblendeten Befehl dynamichost aus:

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers
```

Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers
Talos Updates Cisco IronPort Servers
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers

Service (list): Update URL:

Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers

Update interval: 5m

Alert Interval for Disabled Automatic Engine Updates: 30d

Proxy server: http://64.X.X.X:8080

The proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Virus Threat Level updates
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Advanced Phishing Protection Support
- Cisco Threat Response
- Cisco Secure Awareness

HTTPS Proxy server: http://64.102.255.40:8080

The HTTPS proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates

- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- SenderBase Network Participation sharing
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Cisco Threat Response

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit update configuration.
 - VALIDATE_CERTIFICATES - Validate update server certificates
 - TRUSTED_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
- []>

dynamichost

Enter new manifest hostname:port
 [update-manifests.sco.cisco.com:443]>

update-manifests.sco.cisco.com:443

2. Lizenzvalidierung.

Der Status der Lizenzautorisierung muss "In Compliance" lauten:

<#root>

esa>

showlicense_smart

[]>

SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
-----	-----
Email Security Appliance Anti-Spam License	
In Compliance	
Email Security Appliance Outbreak Filters	
In Compliance	
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	Not requested
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	
In Compliance	
Email Security Appliance Image Analyzer	Not requested
Mail Handling	
In Compliance	
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	
In Compliance	

Email Security Appliance PXE Encryption

In Compliance

Email Security Appliance Advanced Malware Protection

In Compliance

Email Security Appliance McAfee Anti-Malware

Not requested

Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan

Not requested

Email Security Appliance External Threat Feeds

In Compliance

Email Security Appliance Bounce Verification

In Compliance

Email Security Appliance Data Loss Prevention

In Compliance

Führen Sie den Befehl `showlicense` aus, um sicherzustellen, dass ein gültiges VLN vorhanden ist.

Das Enddatum darf nicht abgelaufen sein.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
showlicense
```

```
Virtual License
```

```
=====
```

```
vln VLNESA74NNNNN
```

```
begin_date dd/mm/yyyy
```

```
end_date dd/mm/yyyy
```

```
company Cisco Systems, Inc.
```

```
seats 1
```

```
country MX
```

```
serial XXXX
```

```
email XXXXXXX
```

```
issue 4dXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

```
license_version 1.1
```

Wenn Sie die Ausgabe `License has Expired` (Lizenz abgelaufen) erhalten, rufen Sie eine neue XML-Datei von Global Licensing mit einem neuen Ablaufdatum und einem gültigen Zertifikat ab. Laden Sie sie über den CLI-Befehl `loadlicense` hoch.

```
esa>showlicense
```

License has Expired

Error with License.

Please try to re-initialize the system with a new license, or contact customer support for help.

3. Aktualisieren Sie das sichere E-Mail-Gateway.

Führen Sie den Befehl upgrade aus, und wählen Sie das gewünschte Image aus.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
upgrade
```

```
Are you sure you want to proceed with upgrade? [N]> y
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.

```
[ ]>
```

```
download
```

```
Upgrades available.
```

1. AsyncOS 14.2.3 build 027 upgrade For Email, 2023-08-13. This release is a Maintenance Deployment Refr
 2. AsyncOS 14.2.3 build 031 upgrade For Email, 2023-11-02, This release is a Maintenance Deployment Refr
 3. AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment release
 4. AsyncOS 15.0.1 build 030 upgrade For Email, 2023-11-22, This release is a Maintenance Deployment
- ```
[4]> 3
```

```
Download of AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment releas
```

Das Upgrade muss erfolgreich sein. Wenden Sie sich bei einem anderen Problem an das Cisco TAC.

## Zugehörige Informationen

- [Überblick über Smart Licensing und Best Practices für Email und Web Security](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.