

Fehlerbehebung bei Zustellproblemen auf der ESA

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[tophosts-Befehl](#)

[Hoststatusbefehl](#)

[nslookup-Befehl](#)

[dnsflush-Befehl](#)

[SMTPPING-Tool](#)

[Lieferbefehl](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Bereitstellungsproblemen der E-Mail-Security-Appliance (ESA) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Verfolgen einer ausgehenden Nachricht mithilfe der E-Mail-Protokolle oder der Nachrichtenverfolgung
- Zugriff auf die Kommandozeile der ESA

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf AsyncOS für Email Security.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Die ESA kann E-Mails empfangen, aber die Nachrichten scheinen nicht am Ziel zu ankommen. Wie kann ich feststellen, warum die ESA keine E-Mails an eine bestimmte Domäne oder bestimmte Domänen sendet? Es gibt verschiedene Gründe, warum eine ESA keine Nachrichten senden kann. Dieser Artikel konzentriert sich auf das Debuggen von Problemen mit einer Remotedomäne.

Schritte zur Fehlerbehebung

tophosts-Befehl

Um sofortige Informationen über die E-Mail-Warteschlange zu erhalten und festzustellen, ob bei einem bestimmten Empfänger-Host Zustellprobleme auftreten, z. B. eine Warteschlangeneinrichtung, verwenden Sie die `tophosts` aus. Die Fehlermeldung `tophosts` gibt eine Liste der 20 meistbesuchten Empfängerhosts in der Warteschlange zurück. Die Liste kann nach einer Reihe verschiedener Statistiken sortiert werden, darunter aktive Empfänger, ausgehende Verbindungen, ausgelieferte Empfänger, Soft-Bounce-Ereignisse und Hard-Bounce-Empfänger.

Führen Sie `tophosts` , und sortieren Sie nach "Aktive Empfänger", um festzustellen, welche Hosts die größte Zustellungwarteschlange haben.

```
<#root>
```

```
mail.example.com >
```

```
tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### Hoststatusbefehl

Führen Sie `hoststatus` , um die verwendeten MX-Datensätze und den Status zu überprüfen. Wenn Host aktiv/inaktiv: unbekannt oder inaktiv ist, senden Sie mit dem SMTPPING-Tool eine Nachricht an diesen Host, wie als Nächstes gezeigt, und überprüfen Sie, ob sich der Status ändert. Der Host-Status zeigt den Status der zuletzt versuchten Zustellung an.

```
<#root>
```

mail.example.com>

hoststatus cisco.com

Host mail status for: 'cisco.com'

Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST

Host up/down: unknown

Counters:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Queue                   |   |
| Soft Bounced Events     | 0 |
| Completion              |   |
| Completed Recipients    | 0 |
| Hard Bounced Recipients | 0 |
| DNS Hard Bounces        | 0 |
| 5XX Hard Bounces        | 0 |
| Filter Hard Bounces     | 0 |
| Expired Hard Bounces    | 0 |
| Other Hard Bounces      | 0 |
| Delivered Recipients    | 0 |
| Deleted Recipients      | 0 |

Gauges:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Queue                        |   |
| Active Recipients            | 0 |
| Unattempted Recipients       | 0 |
| Attempted Recipients         | 0 |
| Connections                  |   |
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message No Messages

Last Activity Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

|            |                   |
|------------|-------------------|
| Preference | IPs               |
| 10         | 172.31.147.230:25 |

**MX Records:**

|            |       |                      |
|------------|-------|----------------------|
| Preference | TTL   | Hostname             |
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## nslookup-Befehl

Führen Sie `nslookup` , um zu überprüfen, ob MX-Datensätze für die Empfängerdomäne gültig sind.

<#root>

mail.example.com>

nslookup

Please enter the host or IP address to resolve.

[ ]>

cisco.com

Choose the query type:

1. A the host's IP address
  2. AAAA the host's IPv6 address
  3. CNAME the canonical name for an alias
  4. MX the mail exchanger
  5. NS the name server for the named zone
  6. PTR the hostname if the query is an Internet address,  
otherwise the pointer to other information
  7. SOA the domain's "start-of-authority" information
  8. TXT the text information
- [1]> 4

MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREF=20 TTL=1d

MX=aer-mx-01.cisco.com PREF=30 TTL=1d

MX=alln-mx-01.cisco.com PREF=10 TTL=1d

## dnsflush-Befehl

Führen Sie `dnsflush` , wenn der DNS-Eintrag korrigiert wurde, um einen neuen MX-Eintrag aufzurufen.

<#root>

mail.example.com>

`dnsflush`

Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]>

y

## SMTTPING-Tool

Führen Sie das SMTTPING-Tool für den Verbindungstest aus, und senden Sie eine Testnachricht.

<#root>

mail.example.com>

`diagnostic`

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

[> network

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
  
- SMTPPING - Test a remote SMTP server.

- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

[>

**smtping**

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

[mail.example.com]>

**cisco.com**

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

[1]>

**2**

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

[2]>

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection can be tested but no email can be sent. [N]>

**Y**

Enter the From e-mail address:

[from@example.com]>

Enter the To e-mail address:

[to@example.com]> postmaster@cisco.com

Enter the Subject:  
[Test Message]>

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.  
Test only

.

Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.

Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 172.31.147.230.

Connection to 172.31.147.230 succeeded.

Command EHLO succeeded

Command MAIL FROM succeeded.

Command RCPT TO succeeded.

Command DATA succeeded.

Message body accepted.

Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds

Choose the operation you want to perform:  
- FLUSH - Flush all network related caches.  
- ARPSHOW - Show system ARP cache.  
- NDPSHOW - Show system NDP cache.  
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.  
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## Lieferbefehl

Führen Sie `delivernow` und zwingen Sie die ESA, die Zustellung an alle Hosts oder einen bestimmten Host erneut zu versuchen.

<#root>

mail.example.com>

delivernow

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain

2. All messages

[1]>

2

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance – Endbenutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.