Active Directory-Fehlfehler - Fehlercode: 0xc0000064

Inhalt

Einführung

In diesem Dokument wird die Lösung des Problems beschrieben, wenn der Microsoft Active Directory Domain Controller beginnt, auf die Fehlerbenachrichtigung mit "Fehlercode: 0xc0000064" für Authentifizierungsanfragen von der Cisco Identity Services Engine (ISE).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Identity Services Engine (ISE).
- Microsoft Active Directory (MS-AD).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Identity Services Engine (ISE) 2.4 und 2.6 auf VM (klein)
- Microsoft Active Directory (MS-AD) 2012.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen aller Schritte verstehen.

Problem

Zwei Protokolleinträge (Fehler und erfolgreich) wurden in den Audit-Protokollen des Domänencontrollers (DC) für jede Authentifizierungsanfrage von der ISE beobachtet.

Der Fehler liegt mit dem Grund "NO_SUCH_USER" und dem Fehlercode: 0xc0000064

Lösung

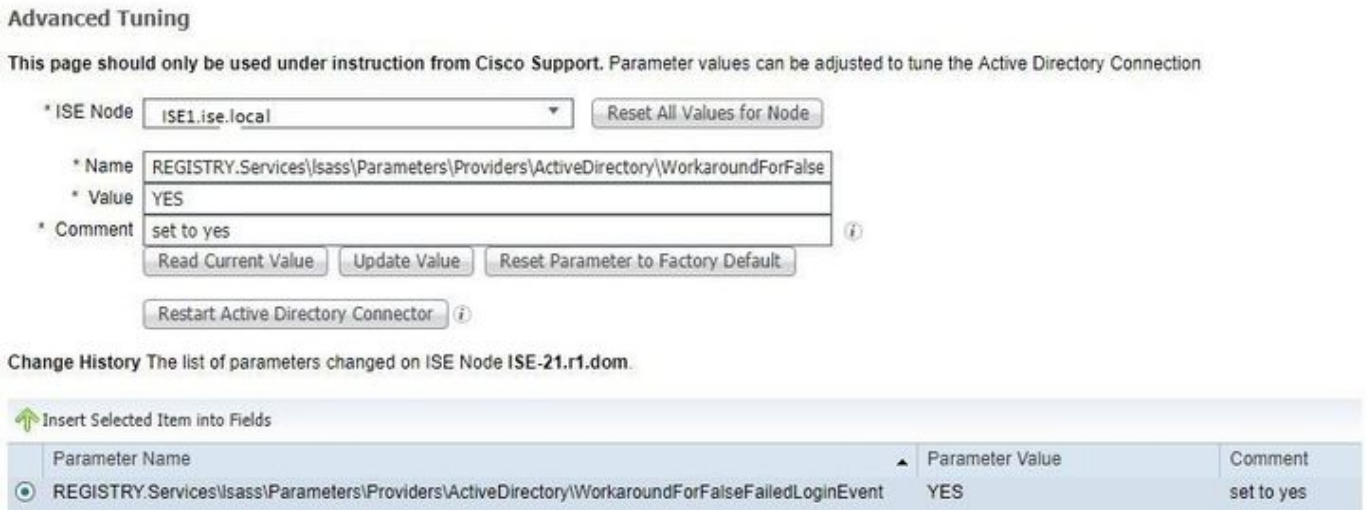
Das Verhalten hängt mit dem Fehler CSCvf45991 zusammen, und die folgenden Schritte sollten das Problem beheben.

Schritt 1: Aktualisieren Sie ISE auf Version oder Patch, in dem CSCvf45991 behoben ist.

Schritt 2: Treten Sie der ISE bei, um AD Domain zu wünschen.

Schritt 3: Um die **Registrierungseinstellungen** zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Erweiterungs-Tool > Erweiterte Optimierung**.

Name:
REGISTRIERUNG.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent



Schritt 4: Wert: JA.

Schritt 5: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Wert aktualisieren**.

Schritt 6: Klicken Sie auf **Active Directory-Anschluss neu starten**.

> **Hinweis**: Schritt 6 startet den Active Directory-Anschluss-Dienst neu.

Schritt 7: Führen Sie einen Authentifizierungstest (MSCHAPV2) erneut durch, nachdem der Active Directory-Anschluss-Dienst aktiv ist und das Problem behoben wurde.

Schritt 8: Das sollte auch im Erfolgsprotokoll unter Ereignisanzeige in AD bestätigt werden.