

Lösung für Sicherheitsfunktionen, die "Nicht verfügbar" anzeigen, wenn Feature-Schlüssel verfügbar sind

Inhalt

[Einleitung](#)

[Anforderungen](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrund](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Entfernen der Computerübersteuerung zum Zurückfallen auf die Cluster-Ebene](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie auf der E-Mail-Security-Appliance (ESA) und auf der Cloud-E-Mail-Security (CES) Fehler beheben und beheben, wenn die Sicherheitsfunktionen in den Richtlinien für eingehende und ausgehende E-Mails trotz der auf dem Gerät verfügbaren Feature-Schlüssel als "Nicht verfügbar" angezeigt werden.

Beiträge von Alan Macorra und Mathew Huynh Cisco CX Engineers.

Anforderungen

Voraussetzungen

- Alle ESA/CES auf einer beliebigen Version von AsyncOS.
- Gerät mit Lizenz mit verfügbaren Feature-Schlüsseln für Sicherheitsdienste.
- Kenntnis der verschiedenen Ebenen der Clusterkonfiguration und der Überschreibungen.

Hintergrund

Das ESA/CES-Gerät kann keine Sicherheitsüberprüfungen von Services wie den folgenden durchführen:

- Anti-Spam
- Antivirus
- Advanced Malware Protection
- Graymail
- Outbreak-Filter
- SvD (nur ausgehend)

Feature-Schlüssel sind verfügbar und können über die GUI oder CLI überprüft werden.

GUI: Systemverwaltung > Feature-Schlüssel

CLI: Feature-Schlüssel

Alle Sicherheitsfunktionen in den Richtlinien für eingehende und ausgehende E-Mails werden als **"Nicht verfügbar"** angezeigt. Wenn Sie den Sicherheitsdienst selbst überprüfen, wird dieser als "Aktiviert" konfiguriert.

Problem

Feature-Schlüssel sind auf dem Gerät verfügbar, Services sind jedoch "Nicht verfügbar" und führen keine Scans aus.

Wenn Sie auf den Link "Nicht verfügbar" in den Mail-Richtlinien klicken, werden Sie zu den globalen Einstellungen für den jeweiligen Sicherheitsdienst umgeleitet, der aktiviert ist. Wenn Sie diesen Link ändern, wird der Status "Nicht verfügbar" in den Mail-Richtlinien selbst nicht geändert.

Beispielausgabe:

Incoming Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

▶ Centralized Management Options

Find Policies

Email Address: Recipient Sender Find Policies

Any LDAP lookups will be made from the Login Host.

Policies

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	

Outgoing Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

▶ Centralized Management Options

Find Policies

Email Address: Recipient Sender Find Policies

Any LDAP lookups will be made from the Login Host.

Policies

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	DLP	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	Not Available	

Sophos

The screenshot shows the Sophos management interface. At the top, it displays 'Mode — Machine: ESA_1.cisco.com' with a 'Change Mode...' dropdown menu. Below this, there are 'Centralized Management Options' and a section for 'Inheriting settings from Cluster: Gear 1:' with an 'Override Settings' link. It states 'Settings for this feature are currently defined at:' followed by 'Cluster: Gear 1'.

The 'Sophos Anti-Virus Overview' section contains the following table:

Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus:	Enabled
Virus Scanning Timeout (seconds):	60
Automatic Updates: (?)	Enabled

An 'Edit Global Settings...' button is located to the right of this table.

The 'Current Sophos Anti-Virus files' section contains the following table:

File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Never Updated	3.2.07.368.1_5.39	Available
Sophos IDE Rules	Never Updated	0	Available

Below the table, it says 'Attention - Updates completed with error.' and includes an 'Update Now' button. A note at the bottom right states 'Applies to Login Host only.'

Lösung

Dieses Problem rührt in der Regel daher, dass die Feature-Schlüssel auf dem Gerät vor der Verlängerung ablaufen und die Lizenz neu installiert wird. In diesem Fall muss die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) erneut akzeptiert werden. Da die Geräte vor dem Ablauf aktiviert waren und die Schlüsselneueinstellung/-verlängerung abgeschlossen war, wird die EULA nicht mehr angezeigt, da das Gerät auf Cluster-Ebene festgelegt ist.

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie die Einstellungen auf ESA/CES auf **Computerebene** überschreiben, damit die EULA zur Annahme vorlegen kann. Dabei registriert das Gerät die Schlüsselerneuerung und aktiviert die Funktionen erneut.

Anmerkung: Der Konfigurationsmodus, mit dem Sie derzeit angemeldet sind, wird links oben angezeigt. Er zeigt **Modus — Cluster/Gruppe/Computer an**. Je nach Modus kann sich die angezeigte Ausgabe von der ursprünglich bereitgestellten Ausgabe unterscheiden, die sich bereits im **Maschinenmodus** befindet.

Warnung: Wenn Sie Überschreibungen für diese Lösung erstellen, stellen Sie sicher, dass Sie **NICHT** Konfiguration verschieben auswählen, da dies die Konfiguration auf Cluster-Ebene in einen nicht konfigurierten Modus für den jeweiligen Service zwingt. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die Funktion beim Entfernen der Überschreibungen wieder in den Status "Nicht konfiguriert" (nicht aktiviert) zurückgesetzt.

Für jeden Sicherheitsdienst, der "**Nicht verfügbar**" anzeigt:

1. Klicken Sie auf der Seite Eingehende oder Ausgehende Mail-Policies auf den Link "**Nicht verfügbar**".
2. Dadurch wird zu den globalen Einstellungen pro Modul umgeleitet. Wählen Sie **Change Mode (Modus ändern)** und anschließend aus dem Dropdown-Menü aus. Wählen Sie den

- aktuell angemeldeten Computer aus.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen überschreiben**.
 4. Wählen Sie **Kopieren von: Cluster**. (Dadurch werden die aktuell aktivierten Einstellungen von der Cluster-Ebene auf den Computer kopiert).
 5. Klicken Sie auf **Senden**
 6. Die Konfiguration zeigt nun an, dass sie **aktiviert** ist. Fahren Sie fort, und klicken Sie auf **"Globale Einstellungen bearbeiten"**.
 7. Die EULA wird angezeigt, durchgelesen und akzeptiert.
 8. **Änderungen bestätigen**, um diese Einstellung zu speichern.
 9. Wiederholen Sie die Schritte für die anderen Funktionen, die erneut aktiviert werden müssen.

Beispielausgabe:

Ändern Sie den Computer, an dem Sie angemeldet sind, über das Dropdown-Menü rechts in den Computer, an dem Sie angemeldet sind.

Mode — **Cluster: Gear 1** Change Mode... ▾

▼ Centralized Management Options

Settings are defined:

Delete Settings for this feature at this mode.
You can also Manage Settings.

Überschreiben der Einstellungen von Cluster zu Computer.

Mode — **Machine: ESA_1.cisco.com** Change Mode... ▾

▼ Centralized Management Options

Creating New Settings for Machine: ESA_1.cisco.com

Note: Creating new settings for this machine will override the settings currently inherited from Cluster: Gear 1.

Start with default settings

Copy from: Cluster: Gear 1 ▾

Cluster: Gear 1

Cancel Submit

Überschreibungseinstellungsausgabe:

Mode — **Machine: ESA_2.cisco.com** Change Mode... ▾

► Centralized Management Options

Sophos Anti-Virus Overview

Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus:	Enabled
Virus Scanning Timeout (seconds):	60
Automatic Updates: ?	Enabled

Edit Global Settings...

Nach dem Klicken auf **Globale Einstellungen bearbeiten...** wird die EULA angezeigt.

Mode — Machine: ESA_2.cisco.com

Change Mode...

▸ Centralized Management Options

(Sophos Anti-Virus) License Agreement

To enable Sophos Anti-Virus scanning, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL APPLY. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE REPRESENTING THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND BINDING YOURSELF TO THE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THE AGREEMENT, THEN CISCO IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AND (A) YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY

[Decline](#)

[Accept](#)

Akzeptieren Sie die EULA, und bestätigen Sie die Änderungen.

Die Einstellungen für Sophos werden nun in der E-Mail-Richtlinie übernommen und zeigen nicht mehr "Nicht verfügbar" an.

Entfernen der Computerübersteuerung zum Zurückfallen auf die Cluster-Ebene

So entfernen Sie die Einstellungen zum Überschreiben des Computers:

1. **Wechseln Sie wie zuvor aus dem Dropdown-Menü in den Maschinenmodus.**
2. Klicken Sie, um die **Optionen für die zentrale Verwaltung** zu erweitern.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen löschen**
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**. Die Einstellungen werden auf die höhere Ebene zurückgesetzt (Gruppe oder Cluster, je nachdem, was konfiguriert wird).
5. Überprüfen Sie, ob die Einstellungen auf der ausgewählten höheren Ebene richtig konfiguriert sind.
6. **Änderungen bestätigen**, um diese Einstellung zu speichern.

Beispiel für das Ergebnis:

Mode — Machine: ESA_1.cisco.com [Change Mode...](#)

▾ Centralized Management Options

Settings are defined:

To inherit settings from a higher level: [Delete Settings](#) for this feature at this mode.
You can also [Manage Settings](#).

Settings for this feature are also defined at:

- Cluster: Gear 1

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.