

Aktivieren des Dienstkontos (aktiviert) über die Konsole der ESA/WSA/SMA

Inhalt

[Einführung](#)

[Service-Konto auf der ESA/WSA/SMA aktivieren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Benutzer eine Cisco Email Security Appliance (ESA), Cisco Web Security Appliance (WSA) oder Cisco Security Management Appliance (SMA) verbinden und verwalten kann.

Service-Konto auf der ESA/WSA/SMA aktivieren

Die ESA, die WSA und SMA verfügen über ein Dienstkonto mit dem Namen *enableag*. Auf dieses Konto wird in der Regel über die serielle Konsole der Einheit zugegriffen, aber auch über den Standard-SSH-Zugriff auf die Einheit. Dieses Konto kann verwendet werden, wenn auf eine Appliance nicht remote zugegriffen werden kann. Der Zugriff auf die Appliance über *enableag* erfolgt in der Regel in Verbindung mit dem Cisco Support und einem offenen Support-Fall.

Zur Verwendung Geben Sie **enable** an der Eingabeaufforderung für die Anmeldung ein, und verwenden Sie den Admin der Appliance. Kennwort.

Der aktivierte Benutzer verfügt über mehrere Optionen, die auch zur Problembeseitigung verwendet werden können, z. B. die Möglichkeit, den Servicezugriff zu aktivieren oder die Verwaltungsschnittstelle neu zu konfigurieren. Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für die Anmeldung bei *enableag*:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041
```

```
Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance
```

```
Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.
```

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA

Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

Hinweis: Wenn Sie über diese Methode einen Support-Tunnel zur Appliance öffnen, geben Sie bitte die vollständige Seriennummer an, die dem Cisco Support-Techniker angezeigt wird.

Zugehörige Informationen

- [Wie stelle ich über ein serielles Kabel eine Verbindung zu meiner Einheit her?](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Schnellstartanleitungen](#)
- [Cisco Web Security Appliance - Schnellstartanleitungen](#)
- [Cisco Security Management Appliance - Schnellstartanleitungen](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)