

Erstellen oder Verbinden von ESAs mit einem Cluster ohne PTR-Datensätze

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wann bei der Erstellung oder Teilnahme an einem Cluster bei einer Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) Fehler mit Zeitüberschreitung auftreten, wenn keine Datensätze für den DNS-Zeiger (PTR) verfügbar sind und wie das Problem behoben werden kann.

Voraussetzungen

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- AsyncOS für Email Security Version 8.0 und höher

Hintergrundinformationen

Wenn der Cluster über Cluster Communication Security (CSS) oder Secure Shell (SSH) mit der IP-Adresse verbunden wird, ist der PTR-Datensatz erforderlich. Andernfalls fordert die ESA "timed out"-Fehler auf, und die Cluster-Verbindung schlägt fehl.

Manchmal sind DNS-Datensatzänderungen nicht möglich oder nicht zulässig, um PTR-Datensätze korrekt zu erstellen.

Folgende Situationen können auftreten:

- IP-Adressen der Appliances verwenden interne IP-Adressen
- Es sind keine PTR-Datensätze für beide Appliances vorhanden.
- Root DNS oder Local DNS können nicht beide lokalen Hostnamen auflösen
- Root DNS oder lokaler DNS können nicht bearbeitet oder geändert werden.
- Sowohl Port 22 (SSH) als auch Port 222 (CSS) werden auf beiden Seiten geöffnet.
- Fehlerzeitüberschreitung auf beiden Seiten
- NXDOMAIN kann für diese IP-Adressen nicht auf dem Root-DNS konfiguriert werden.

Konfigurieren

Es gibt eine Lösung, bei der die lokale ESA als DNS-Quelle verwendet wird. Fügen Sie in der Appliance-CLI eine lokale DNS-Auflösung hinzu. Wenn es beispielsweise Appliance `esa1.example.com` (192.168.10.1) und `esa2.example.com` (192.168.10.2) gab, für die der PTR-Datensatz nicht aufgelöst werden kann, führen Sie folgende Schritte aus:

```
esa1.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

```
1. Priority: 0 192.168.1.53
```

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 2.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for esa2]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa1.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.10.1 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

```
esa2.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

```
1. Priority: 0 192.168.1.53
```

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 1.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esa1]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.10.2 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

Drücken Sie die Eingabetaste, bis Sie zur Hauptaufforderung gelangen und **Commit** ausführen, um die Konfigurationsänderungen zu speichern und zu aktivieren.

Hinweis: In den obigen Beispielen *gibt die oben eingegebene Domäne für Bitte geben Sie die Domäne ein, für die dieser Server maßgebend ist, die umgekehrte DNS-Suche oder IP-Adresse 192.168.10.1 und 192.168.10.2.* Stellen Sie sicher, dass die IP-Adressen auf esa1.example.com und esa2.example.com konfiguriert und erreichbar sind.