

Warum kennzeichnet Sophos eine PDF-Datei, die nicht gescannt werden kann, als '0x8004021A'?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum kennzeichnet Sophos eine PDF-Datei, die nicht gescannt werden kann, als '0x8004021A'?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt Sophos Anti-Virus-Scanfehler, die bei PDF-Dateien über die Cisco Email Security Appliance (ESA) auftreten können.

Warum kennzeichnet Sophos eine PDF-Datei, die nicht gescannt werden kann, als '0x8004021A'?

Aus den mail_logs wird eine Anzeige von UNSCANNABLE für PDF-Dateien ausgelöst, die dem Folgenden ähnelt:

```
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 interim AV verdict  
using Sophos UNSCANNABLE  
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 antivirus unscannable  
'0x8004021a' myexample.PDF
```

Der Fehler **0x8004021A** weist darauf hin, dass die Datei beschädigt war oder nicht den PDF-Spezifikationen entspricht. Dies geschieht häufig bei Dateien, die von Drittanbieteranwendungen erstellt wurden. Das PDF-Dokument kann noch im Acrobat Reader angezeigt werden. Aufgrund von Korruption oder Inkonsistenz kann die Sophos Anti-Virus-Engine nicht garantieren, dass die Datei virenfrei ist, und kann sie daher nicht scannen.

Damit Sophos die PDF-Datei scannen kann, kann die folgende **antivirusconfig** konfiguriert werden:

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.  
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.  
[> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.

[]> **pdf**

Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.

Report unscannable PDFs as clean? [N]> **y**

Sophos Anti-Virus: Enabled

Hinweis: Der **pdf**-Befehl ist ein ausgeblendeter Unterbefehl in **antivirusconfig**.

Bestätigen Sie die Änderungen an Ihrer Konfiguration mit **Commit**.

Das Urteil 'clean', das Sie mit dieser Option festgelegt haben, bezieht sich nur auf die als unscannbar markierte PDF-Datei. Sophos scannt das Dokument weiterhin auf Viren und markiert es entsprechend.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)