

Zurücksetzen des Administratorkennworts und Entsperren des Administratorbenutzerkontos

Inhalt

[Einleitung](#)

[Administratorkennwort zurücksetzen](#)

[Schritte zum Entsperren des Administratorbenutzerkontos](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Ihr verlorenes Administratorkennwort für eine Cisco E-Mail Security Appliance (ESA), eine Cisco Security Management Appliance (SMA) oder eine Cisco Web Security Appliance (WSA) zurücksetzen. Dieses Dokument gilt für hardwarebasierte und virtualisierungsbasierte AsyncOS-Appliances.

Administratorkennwort zurücksetzen

Das Kennwort für das Admin-Konto einer Appliance kann nur über die serielle Konsole zurückgesetzt werden. Hierbei wird ein temporäres Kennwort verwendet, das das Cisco Technical Assistance Center (TAC) erstellen kann. Gehen Sie wie folgt vor, um das Administratorkennwort auf Ihrer Appliance zurückzusetzen:

1. Wenden Sie sich für ein temporäres Administratorkennwort an den Cisco Kundensupport.



Hinweis: Sie müssen die vollständige Seriennummer der Appliance in Ihrer Anfrage oder den Ticketnotizen angeben.

2. Wenn Sie das temporäre Admin-Kennwort erhalten:

- Bei hardwarebasierten Geräten kann über eine serielle Direktverbindung auf die Einheit zugegriffen werden:

```
Bits per second: 9600
Data bits: 8
Parity: None
Stop bits: 1
Flow control: Hardware
```

- Bei virtuellen Appliances können Sie über die ESXi-Konsole oder eine andere virtuelle Host-Konsole auf die Appliance zugreifen.

3. Melden Sie sich als Benutzer `adminpassword` an.

a. Geben Sie das temporäre Administratorkennwort ein, das Sie vom Cisco Kundensupporttechniker erhalten haben, und drücken Sie **Return (Zurück)**.

b. Geben Sie das neue Kennwort für den **Admin**-Benutzer ein.

```
<#root>
```

```
AsyncOS myesa.local (ttyv0)
```

```
login:
```

```
adminpassword
```

```
Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE TEMP PASSWORD>>>
```

```
Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01  
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.
```

```
AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092  
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance  
Changing local password for admin  
New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

```
Retype New Password:
```

<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

login:

admin

Password:

<<<USE NEW PASSWORD AS SET ABOVE>>>

Schritte zum Entsperren des Administratorbenutzerkontos

Das **Administratorkonto** kann nur über direkten physischen Zugriff auf die Appliance entsperrt werden. Nachdem Sie sich über das Reset-Admin-Konto an der Appliance angemeldet haben, stellen Sie sicher, dass der Admin-Benutzer nicht aufgrund von aufeinander folgenden Anmeldefehlern gesperrt wurde. Um dies zu bestätigen, geben Sie den folgenden **userconfig** Befehl in die CLI ein:



Hinweis: Neuere Codeversionen, 12.x und höher, fordern Sie zur Eingabe eines vorhandenen Administratorrollenkennworts auf, um Änderungen an den Benutzern vorzunehmen.

```
<#root>
```

```
>
```

```
userconfig
```

```
Users:
```

```
1.
```

admin - "Administrator" (admin) (locked)


2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)

External authentication: Disabled

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.

Wenn der Admin-Benutzer gesperrt ist, wird er mit (**gesperrt**) markiert, wie in der Ausgabe gezeigt.

 **Hinweis:** Nur das Admin-Konto kann den Status für den Admin-Benutzer ändern. Der Administrator-Benutzer kann unabhängig von der Rolle des Kontos in der Appliance nicht von einem anderen lokalen Benutzerkonto geändert werden. Wie bereits erwähnt, muss dies ebenfalls über eine serielle/Konsolenverbindung erfolgen.

Die einzige andere Möglichkeit besteht darin, den Administrator durch den Cisco Kundensupport zur Freigabe aufzufordern. Dies setzt voraus, dass Sie über ein Konto mit einer Administratorrolle für die Appliance verfügen und sich mit diesem Konto bei der CLI oder der GUI anmelden können. Diese Option erfordert außerdem einen offenen **Remote-Support-Tunnel** zur Appliance.

Um den Admin-Benutzer oder ein anderes Benutzerkonto im Status "Locked" (*Gesperrt*) zu entsperren, geben Sie den **userconfig** Befehl ein, und gehen Sie wie folgt vom Startmenü aus:



Hinweis: Bei neueren Versionen von AsyncOS können Sie Ihre Passphrase eingeben müssen, nachdem Sie den **status** Befehl eingegeben haben. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verwenden Sie das neue Kennwort, das Sie im vorherigen Schritt festgelegt haben.

<#root>

[]>

status

Enter the username or number to edit.
[]>

1

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]>

y

Account admin is now available.

Users:

1. admin - "Administrator" (admin)
2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)

 **Hinweis:** Sie müssen die Appliance-Konfiguration nicht **bestätigen**, wenn Sie nur den Status für den Administrator-Benutzer ändern.

Zugehörige Informationen

- [Häufig gestellte Fragen zur ESA: Welche Verwaltungszugriffsstufen stehen auf der ESA zur Verfügung?](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Cisco Web Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)

- [Cisco Security Management Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.