

# Häufig gestellte Fragen zur ESA: Orange/blau: Leuchtanzeigen und LEDs an der Vorderseite der LCD-Anzeige

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Was bedeutet es, wenn die Systemanzeigen blau blinken?](#)

[Was bedeutet es, wenn die Systemanzeigen orange blinken?](#)

[Welche Meldungen können auf der vorderen LCD-Anzeige der Sicherheits-Appliance angezeigt werden?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Cisco kündigt Lebenszyklen für Hardware-Produkte an](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Bedeutung der Leuchtfarbe von Systemanzeigen und der Meldungen, die auf dem LCD-Display (Front Liquid Kristall Display) einer Cisco E-Mail Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA) oder Security Management Appliance (SMA) angezeigt werden können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco ESA-Modelle C3X0, C6X0 und X10X0 (2-HE-Größe)
- Cisco WSA-Modelle S3X0 und S6X0 (2 HE)
- Cisco SMA-Modelle M3X0, M6X0 und M10X0 (2-HE-Größe)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

**Hinweis:** Dieses Dokument gilt nicht für die Appliances C1X0, M1X0 oder S1X0 (1-HE-

Größe) und nicht für die Appliances CX80, MX80 oder SX80 des Cisco Unified Computing System (UCS)-Chassis.

**Hinweis:** Lesen Sie den [angekündigten Hardware-Produktlebenszyklus](#), da diese Informationen lediglich als Dankeschön für die genannten Geräte bereitgestellt werden, die möglicherweise bereits das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben, um Support zu erhalten.

## Hintergrundinformationen

Vor den X80-Appliances wurden die 2 HE-Chassis, die für ESA, WSA und SMA hergestellt wurden, auf den Chassis der Dell Serien 2650 und 2950 aufgebaut.

Infolgedessen sind die Meldungen, die auf der Vorderseite des Displays erscheinen können, auf der Dell Website im [Installations- und Fehlerbehebungshandbuch](#) für [PowerEdge 2650-Systeme](#) und im [PowerEdge 2950-Hardware-Eigentümerhandbuch](#) dokumentiert.

## Was bedeutet es, wenn die Systemanzeigen blau blinken?

Blinkt die Systemanzeigen-Anzeige an Ihrem Gerät blau, ist dies kein Problem. Dies wird nur zur Systemidentifizierung verwendet. Die Systemidentifizierung beruht auf der Idee, dass sich mehrere Security Appliances im Rack befinden und alle gleich aussehen. Wenn Sie eine bestimmte Einheit in einem Rack finden möchten, drücken Sie die Identifizierungstaste. Dies ist die kleine Taste auf der Rückseite mit dem Buchstaben "i" in einem Kreis. Wenn Sie die Identifizierungstaste drücken, blinkt die Systemanzeige an der Vorderseite blau und die Identifizierungs-LED an der Rückseite blau. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie erneut die Identifizierungstaste, und das Licht blinkt nicht mehr blau.

## Was bedeutet es, wenn die Systemanzeigen orange blinken?

Blinkt die Systemanzeige an der Einheit orange oder orange, liegt ein schwerwiegendes Hardwareproblem vor, das sofortige Eingriffe erfordert.

Hinter der Verkleidung Ihrer Einheit (außer bei Geräten der Serien C1x0 und S1x0) befindet sich ein kleines LCD-Display, das zusätzliche Fehlerinformationen anzeigt. Neigen Sie die Verkleidung nach unten (keine Werkzeuge erforderlich), und kopieren Sie den Fehlercode, der auf dem Display angezeigt wird. Wenden Sie sich dann an den Cisco Kundensupport, um das Problem zu beheben.

## Welche Meldungen können auf der vorderen LCD-Anzeige der Sicherheits-Appliance angezeigt werden?

Im Allgemeinen deutet jede Fehlermeldung, die auf der Vorderseite einer Einheit angezeigt wird, auf ein schwerwiegendes Hardwareproblem hin, das sofort behoben werden muss. Die einzige Ausnahme hiervon sind die Fehlermeldungen **E0876/POWER PS** oder **E0880/INSUFFICIENT PS**. Diese können zwar auf ein defektes Netzteil hinweisen, können aber auch durch ein Netzteil verursacht werden, das nicht angeschlossen oder aus dem Systemgehäuse gezogen wurde.

Bevor Sie ein System durch diese Fehlermeldungen austauschen, sollten Sie überprüfen, ob die Netzteile fest angeschlossen sind und beide Netzkabel an funktionierende Steckdosen angeschlossen sind.

In dieser Tabelle sind einige Meldungen aufgeführt, die auf der vorderen LCD-Anzeige einer Einheit angezeigt werden können:

Nachrichten für Leitung 2		Ursachen
Nachrichten für Leitung 1		
E0000	OVRFLW-PRÜFPROTOKOLL	LCD-Überlaufmeldung. Auf der LCD-Anzeige können maximal drei Fehlermeldungen nacheinander angezeigt werden. Die vierte Meldung wird als Standardüberlaufmeldung angezeigt.
E0119	TEMP-AMBIENT	Die Umgebungstemperatur liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.
E0119	TEMP-BP	Die Rückwandplatine liegt außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs.
E0119	TEMP-CPU <i>n</i>	Der angegebene Mikroprozessor liegt außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs.
E0119	TEMP-SYSTEM	Die Systemplatine liegt außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs.
E0212	VOLT 3.3	Das Netzteil des Systems liegt außerhalb des zulässigen Spannungsbereichs. fehlerhaftes oder falsch installiertes Netzteil.
E0212	SPANNUNG 5	
E0212	VOLT 12	Fehlerhafter Akku; fehlerhafte Hauptplatine.
E0212	VOLT-BATT	
E0212	VOLT BP 12	Die Rückwandplatine liegt außerhalb des zulässigen Spannungsbereichs.
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLL BP 5	Die VRM-Spannung des Mikroprozessors liegt außerhalb des zulässigen Bereichs. Fehlerhaftes oder falsch installiertes Mikroprozessor VRM; fehlerhafte Hauptplatine.
E0212	VOLT CPU VRM	
E0212	VOLT NIC 1,8 V	Die integrierte NIC-Spannung liegt außerhalb des zulässigen Bereichs. fehlerhaftes oder falsch installiertes Netzteil; fehlerhafte Hauptplatine.
E0212	VOLT NIC 2,5 V	
E0212	VOLKPLANARREG	Die Systemplatine hat keinen akzeptablen Spannungsbereich. fehlerhafte oder falsch installierte Systemplatine.
E0276	CPU VRM <i>n</i>	Das angegebene Mikroprozessor-VRM ist fehlerhaft, nicht unterstützt, falsch installiert oder fehlt.
E0276	MISMATCH VRM <i>n</i>	
E0280	FEHLENDES VRM <i>n</i>	Fehlerhafte oder falsch installierte Erweiterungskarte.
E0319	PCI OVER DERZEIT	
E0412	RPM-LÜFTER <i>n</i>	Der angegebene Lüfter ist defekt, falsch installiert oder fehlt.
E0780	FEHLENDE CPU <i>n</i>	Der Mikroprozessor ist nicht im angegebenen Sockel installiert.
E07F0	CPU-IERR	Fehlerhafter oder falsch installierter Mikroprozessor.
E07F1	TEMP-CPU <i>in</i> HOT	Der angegebene Mikroprozessor liegt außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs und hat den Betrieb unterbrochen.
E07F4	POST-CACHE	Fehlerhafter oder falsch installierter Mikroprozessor.
E07F4	POST-CPU-REG	
E07F4	POST-CPU-SMI	
E07FA	TEMP-CPU <i>n</i> THERM	Der angegebene Mikroprozessor liegt außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs und arbeitet mit einer

E0851	STROMVERSORGUNG	geringeren Geschwindigkeit oder Frequenz. Es ist nur ein Kabel angeschlossen oder ein Netzteil ist ausgefallen.
E0876	STROMVERSORGUNG PS <i>n</i>	Keine Stromversorgung über das angegebene Netzteil verfügbar angegebene Stromversorgung ist falsch installiert oder fehlerhaft.
E0880	NICHT AUSREICHENDES PS	Das System wird mit unzureichender Leistung versorgt. Netzteile sind falsch installiert, fehlerhaft oder fehlen.
E0CB2	MEM ERSATZBANK	Der Schwellenwert für korrigierte Fehler wurde in einer Speicherbank erreicht: Fehler wurden der Ersatzbank neu zugeordnet.
E0CF1	MBE DIMM Bank <i>n</i>	Die in der angegebenen Bank installierten Speichermodule unterscheiden sich von Typ und Größe. fehlerhafte Speichermodule.
E0CF1	POST MEM 64.000	Paritätsfehler im ersten 64 KB Hauptspeicher.
E0CF1	POST NO MEMORY	Fehler bei der Überprüfung der Hauptspeicher-Aktualisierung.
E0CF5	PROTOKOLL DEAKTIVIEREN	Mehrere Einzelbitfehler auf einem Speichermodul.
E0D76	LAUFWERKAUSFALL	Fehlerhafte oder falsch installierte Festplatte oder RAID-Controller.
E0F04	POST-CMOS	Fehler beim Schreiben/Lesen des CMOS; fehlerhafte Hauptplatine.
E0F04	POST-CPU-GESCHWINDIGKEIT	Fehler bei der Geschwindigkeitssteuerung des Mikroprozessors.
E0F04	POST-DMA-EINGANG	DMA-Initialisierungsfehler; Fehler beim Schreiben/Lesen der DMA-Seite.
E0F04	POST-DMA-REG	Fehlerhafte Systemplatine.
E0F04	POST-KYB-STRG	Fehlerhafte Tastatur-Steuerung; fehlerhafte Hauptplatine.
E0F04	POST-MEM-RFSH	Fehler bei der Überprüfung der Hauptspeicher-Aktualisierung.
E0F04	POST PIC REG	Fehler beim primären oder sekundären PIC-Registertest.
E0F04	POST-SHADOW	BIOS-Shadowing-Fehler.
E0F04	POST-SHD-TEST	Herunterfahren des Testfehlers
E0F04	POST-SIO	Super I/O-Chip-Fehler; fehlerhafte Hauptplatine.
E0F04	POST-TIMER	Programmable Intervall Timer Test Failure; fehlerhafte Hauptplatine.
E0F0B	POST-ROM-CHKSUM	Fehlerhafte oder falsch installierte Erweiterungskarte.
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	Der angegebene Mikroprozessor ist fehlerhaft, nicht unter dem angegebenen Typ oder falsch installiert oder fehlt.
E10F3	DEAKTIVIEREN DES BIOS	BIOS-Protokollierungsfehler deaktiviert.
E13F2	IO-CHANNEL-CHECK	fehlerhafte oder falsch installierte Erweiterungskarte;
E13F4	PCI-PARITÄT	fehlerhafte Hauptplatine.
E13F5	PCI-SYSTEM	
E13F8	CPU BUS INIT	Fehlerhafter oder falsch installierter Mikroprozessor oder Systemplatine.
E13F8	CPU-BUS-PARTEI	Fehlerhafte Systemplatine.
E13F8	CPU-MCKERR	Fehler bei der Maschinenprüfung; fehlerhafter oder falsch installierter Mikroprozessor; fehlerhafte Hauptplatine.
E13F8	HOST-BUS	Fehlerhafte Systemplatine.
E13F8	HOST ZU PCI-BUS	
E13F8	MEM-CONTROLLER	fehlerhaftes oder falsch installiertes Speichermodul; fehlerhafte Hauptplatine.
E1580	STROMSTEUERUNG	Fehlerhafte Systemplatine.
E20F1	BS-ÜBERWACHUNG	Zeitüberschreitung beim Überwachungs-Timer des Betriebssystems.
EFF0	RAC-FEHLER	

EFF1	POST-FEHLER	BIOS-Fehler.
EFF2	BP-FEHLER	Fehlerhafte oder falsch installierte Rückwandplatine.

**Hinweis:** Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der Produktdokumentation von Dell, wie oben im Dokument beschrieben.

## Zugehörige Informationen

- [Produktsupport für Dell PowerEdge 2650](#)
- [Produktsupport für Dell PowerEdge 2950](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)

## Cisco kündigt Lebenszyklen für Hardware-Produkte an

- [Cisco Email Security Appliances \(C-Serie und X-Serie\)](#)
- [Cisco Email Security Appliances \(FIPS-Modelle\)](#)
- [Cisco Security Management Appliances \(M-Serie\)](#)
- [Cisco Web Security Appliances \(S-Serie\)](#)
- [Cisco Web Security Appliances \(FIPS-Modelle\)](#)