

# Wie kann ich testen, ob meine Domäne TLS mit CRES unterstützt?

## Inhalt

[Einführung](#)

[Wie kann ich testen, ob meine Domäne TLS mit CRES unterstützt?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie testen, ob Ihre Domäne TLS mit dem Cisco Registered Envelope Service (CRES) unterstützt.

## Wie kann ich testen, ob meine Domäne TLS mit CRES unterstützt?

**Hinweis:** Sie benötigen ein vorkonfiguriertes CRES-Administratorkonto, um die folgenden Schritte auszuführen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass das SSL-Zertifikat, das Ihre Domäne unterstützt, korrekt ist, können Sie sich als CRES-Kontoadministrator beim CRES-Server anmelden und eine Diagnoseprüfung durchführen, um festzustellen, ob eine TLS-Verbindung zwischen dem CRES-Server und Ihrer Domäne besteht:

1. Melden Sie sich beim CRES-Admin-Standort an (<https://res.cisco.com/admin>). **Hinweis:** Verwenden Sie dieselbe E-Mail und dasselbe Kennwort, mit dem Sie sich beim CRES-Standardverzeichnis anmelden (<https://res.cisco.com>).
2. Klicken Sie nach der Anmeldung auf die Registerkarte "Accounts" (Konten).
3. Klicken Sie dann auf die Kontonummer unten, die zu Ihrem Unternehmen gehört.
4. Nachdem Sie auf die Kontonummer geklickt haben, sollten Sie eine Reihe neuer Unterregisterkarten sehen.
5. Wählen Sie die Unterregisterkarte "Funktionen" aus. Geben Sie in Ihre Domäne ein (z.B. B.com) und klicken Sie dann auf "Test Domain" (Testdomäne).
6. Wenn die Ergebnisse zeigen, dass Ihre Domäne TLS unterstützt, klicken Sie auf "Domäne hinzufügen". Das CRES-Admin-Team überprüft den Antrag und benachrichtigt Sie, wenn Ihre Domäne zu den von CRES TLS unterstützten Domänen hinzugefügt wurde.
7. Bei einem Ausfall wird auch die Fehlerursache angezeigt. Beheben Sie das Problem, und führen Sie den Test erneut durch.
8. Eine weitere Option besteht darin, zu konfigurieren, wie der CRES-Server TLS-

Verbindungsausfälle behandelt. Klicken Sie auf die Unterregisterkarte "Details", um diese Option anzuzeigen:

On TLS failure choose one of the following delivery preferences:

- Fallback to Registered Envelope Delivery
- Bounce Messages

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)