

# Was ist der Grund für die Warnmeldung, dass ein Fehler aufgetreten ist, während ein regelmäßig per E-Mail gesendeter Bericht über eine SMA versendet wurde?

## Inhalt

### [Einführung](#)

[Was ist der Grund für die Warnmeldung, dass ein Fehler beim Versenden eines periodischen Berichts per E-Mail aufgetreten ist?](#)

[Die Warnmeldung wird vom SMA gesendet.](#)

[GUI-Protokolldatei genau um 2:00 Uhr](#)

### [Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, warum ein Fehler auftreten kann, wenn Sie geplante Berichte über eine Security Management Appliance (SMA) per E-Mail versenden.

## Was ist der Grund für die Warnmeldung, dass ein Fehler beim Versenden eines periodischen Berichts per E-Mail aufgetreten ist?

### Die Warnmeldung wird vom SMA gesendet.

The Critical message is:

```
A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.
```

```
This subscription has been removed from the scheduler.
```

### GUI-Protokolldatei genau um 2:00 Uhr

```
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.
```

```
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: PERIODIC REPORTS: Could not e-mail report.
```

```
Subscription settings: {'report_title': 'Executive Summary', 'recipients': ['user@example.com'], 'schedule': {'hour': [2], 'month': [], 'callback': <bound method
```

```
System.execute_subscription_by_id of <reporting.periodic_reports.system.System instance at 0x94038680>>, 'second': [0], 'arguments': ('20160120095635_Executive Summary_calendar_day',), 'year': [], 'wday': [], 'day': [], 'minute': [0]}, 'user_name': 'user', 'options': {'lang': 'en-us', 'scheduled': 1, 'format': 'pdf', 'days_include': 'calendar_day', 'host_name': None, 'host_id': '0'}, 'report_type': 'phoebe', 'report_def_id': 'mga_overview_scheduled', 'creation_timestamp': 1453301795L, 'archive': 1} Traceback: ('egg/command_client.py send_message|558', "<class 'Commandment.DaemonUnresponsiveError'>", 'dc-ironmgt-001.cvent.net: The daemon is not responding.', '[periodic_reports/report_task.py run|188] [periodic_reports/report_task.py _send_message|612] [periodic_reports/report_task.py
```

```
_send SMTP|592] [egg/command_client.py call|237] [egg/command_client.py send_message|558]')
```

## Lösung

Der Grund, warum der geplante Bericht fast täglich um 2:00 Uhr fehlschlägt, liegt in der Kollision von Prozessen, die **während täglicher Backups** ausgeführt werden, die in diesem Beispiel auf 1:30 Uhr konfiguriert ist. Bei diesem Backup-Prozess werden bestimmte Prozesse beendet und neu gestartet, um Daten an die Remote-SMA zu übertragen. Wenn die SMA während der Sicherung Berichte oder Überwachungsdaten generiert, kann dies dazu führen, dass die Berichterstellung um 2 Uhr, wie in diesem Beispiel, nicht wie erwartet funktioniert. Je nach Datenmenge, die SMA übertragen muss, kann die Sicherung mehr oder weniger Zeit in Anspruch nehmen. Wenn die Sicherung vor 2 Uhr abgeschlossen ist, funktioniert die geplante Berichterstellung. Wenn die SMA immer noch mit der Sicherung beschäftigt ist und den Prozess zum Zeitpunkt der Berichterstellung neu startet, kann dies zu einem Fehler führen. **Die Lösung besteht darin, die geplanten Berichte vor der Ausführung der täglichen Sicherungen zu konfigurieren.**