

Umkehren von Smart Licensing zu traditioneller Lizenzierung

Inhalt

[Einführung](#)

[Bedingungen](#)

[Problemumgehung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Smart Licensing-Konfiguration auf die herkömmliche Lizenzierung zurückgesetzt wird.

Es gibt keinen direkten Schritt, von Smart zu traditionellen Lizenzen zurückzukehren. Dieser Artikel enthält eine Problemumgehung zum Zurücksetzen der Lizenztypkonfiguration.

Bedingungen

ESA mit Version 12.0 oder höher und Smart Licensing (SL) ist aktiviert. Wenn Sie zur herkömmlichen/klassischen Lizenzierung (CL) zurückkehren möchten, folgen Sie bitte den Schritten, die im Problemumgehungsabschnitt erwähnt werden.

Problemumgehung

Warnung:

1. Zurücksetzen der Konfiguration auf alle Anfangs-/Standardwerte
2. Dies wirkt sich auf die Produktion aus, und es wird empfohlen, eine Kopie der Konfigurationsdatei (mit dem verschlüsselten Kennwort) zu speichern, bevor diese Aktion ausgeführt wird.

Mit diesem Befehl werden die Änderungen rückgängig gemacht.

```
(Machine cisco.com)> resetconfig
```

```
Are you sure you want to reset all configuration values? [N]> y
```

```
Machine cisco.com removed from the cluster.
```

```
All settings have been restored to the factory defaults.
```

Hinweis: Der Befehl **resetconfig** funktioniert nur im Offline-Zustand.

Sie müssen die Listener aussetzen (wie hier erwähnt), um den Befehl **resetconfig** auszuführen.

```
(Machine cisco.com)> suspend
```

```
Enter the number of seconds to wait before abruptly closing connections.  
[30]>
```

```
Waiting for listeners to exit...  
Receiving suspended for Test.  
Waiting for outgoing deliveries to finish...  
Mail delivery suspended.  
(Machine cisco.com)>
```

ODER

```
(Machine esa.cisco.com)> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- RAID - Disk Verify Utility.  
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.  
- NETWORK - Network Utilities.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
- TRACKING - Tracking Utilities.  
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.  
- SERVICES - Service Utilities.  
[ ]> reload
```

This command will remove all user settings and reset the entire device.

If this is a Virtual Appliance, all feature keys will be removed,
and the license must be reapplied.

```
Are you sure you want to continue? [N]> y  
Are you *really* sure you want to continue? [N]> y  
Do you want to wipe also? [N]>  
Reverting to "virtualimage" preconfigure install mode.  
Connection to x.x.x.x closed by remote host.
```

Hinweis: Bitte nehmen Sie die obige Änderung in der Anleitung eines TAC-Technikers vor.
Bei Problemen können Sie sich sofort an das TAC wenden.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Installation von Feature Keys für Cisco ESA, WSA und SMA](#)
- [Smart Licensing - Übersicht und Best Practices](#)