

Sammeln von AnyConnect DART-Logs auf iOS-App

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfiguration](#)

[Konfigurieren der AnyConnect-Debug-Auflistung](#)

[Überprüfung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zum Abrufen von Protokollen von der AnyConnect-Anwendung (App) für iOS-Geräte, für die das Diagnose- und Reporting-Tool (DART) nicht verfügbar ist.

Unterstützt von Hugo Olguin, Cisco Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- AnyConnect-Client
- Apple iOS

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- iOS 14.6
- AnyConnect 4.10.01084

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument wird keine VPN-Konfiguration (Virtual Private Networks) für AnyConnect beschrieben, sondern nur die erforderlichen Schritte zum Erfassen von Protokollen von der mobilen Anwendung.

Wenn Sie nach dem Beispieldokument für die AnyConnect-Konfiguration suchen, finden Sie weitere Informationen unter "Configure AnyConnect VPN Client on FTD: Dokument "Hairpinning and NAT Exemption".

Konfiguration

Konfigurieren der AnyConnect-Debug-Auflistung

1. Öffnen Sie die AnyConnect-App, und suchen Sie im Hauptmenü den Abschnitt "**Diagnostics**".

