

Konfigurieren von Popup-Benachrichtigungen in AMP für Endgeräte

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie Popup-Benachrichtigungen konfigurieren, wenn Advanced Malware Protection (AMP) für Endgeräte eine schädliche Datei erkennt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- AMP Console-Dashboard
- Ein Konto mit Administratorrechten

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco AMP für Endgeräte (Version 6.3.7 und höher).

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

AMP kann am Endpunkt eine Popup-Warnung über die AMP-Hauptmodule senden, wenn eine Datei/ein Prozess erkannt, blockiert oder unter Quarantäne gestellt wird.

Schritt 1: Melden Sie sich bei der AMP Console an. <https://console.amp.cisco.com/>, wie im Bild gezeigt.



Schritt 2: Navigieren Sie zu **Management>Policies** (wählen Sie die Richtlinie aus) **>Erweiterte Einstellungen** > Client-Benutzeroberfläche.

Engine-Benachrichtigungen sind standardmäßig deaktiviert, wie im Bild gezeigt.

The screenshot displays the 'Client User Interface' settings page in the Secure Endpoint management console. On the left, a navigation menu lists various settings categories, with 'Client User Interface' selected. The main content area shows four settings:

- Start Client User Interface ⓘ
- Cloud Notifications ⓘ
- Engine Notifications ⓘ (highlighted with a red box)
- Hide Exclusions ⓘ

Schritt 3: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Engine-Benachrichtigungen**, wie im Bild gezeigt.

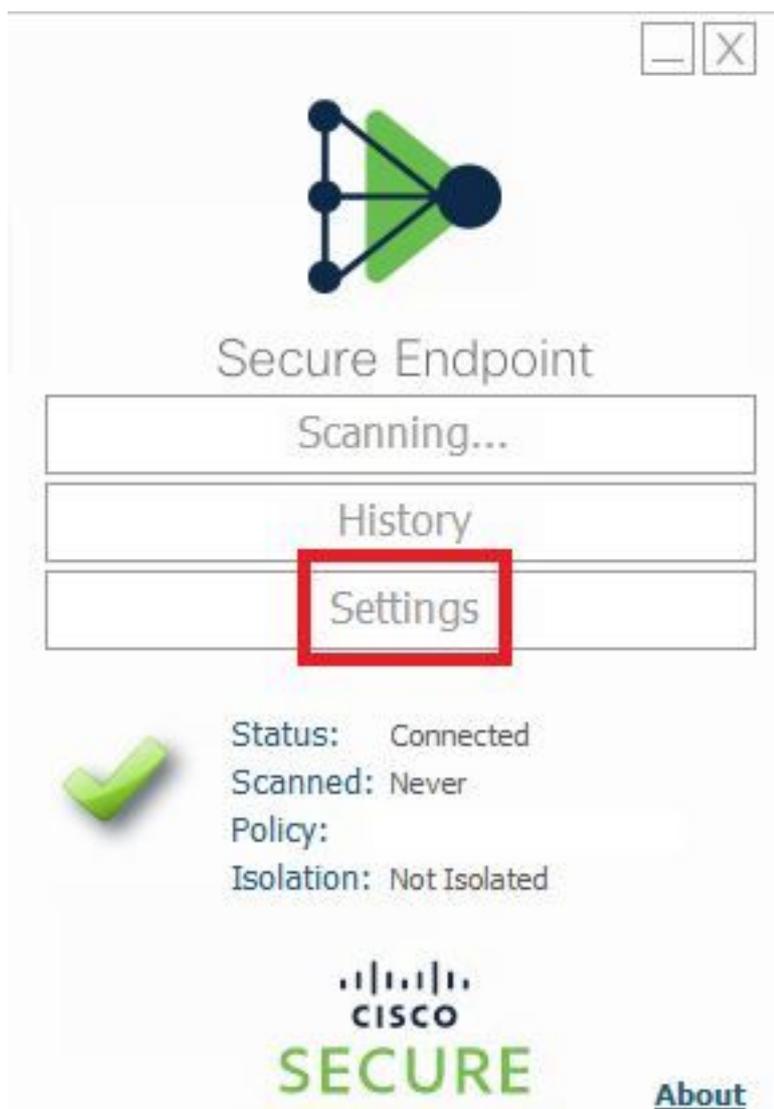
Start Client User Interface 

Cloud Notifications 

Engine Notifications 

Hide Exclusions 

Schritt 4: Um die neuen Änderungen anzuwenden, navigieren Sie zu **Desktop>AMP für Endgeräte öffnen** und wählen Sie **Einstellungen**, wie im Bild gezeigt.



The image shows a window titled "Secure Endpoint" with a Cisco logo. It features a navigation menu with three buttons: "Scanning...", "History", and "Settings". The "Settings" button is highlighted with a red rectangle. Below the menu, there is a status section with a green checkmark icon and the following text: "Status: Connected", "Scanned: Never", "Policy:", and "Isolation: Not Isolated". At the bottom, the Cisco logo and the word "SECURE" are displayed, along with an "About" link.

Secure Endpoint

Scanning...

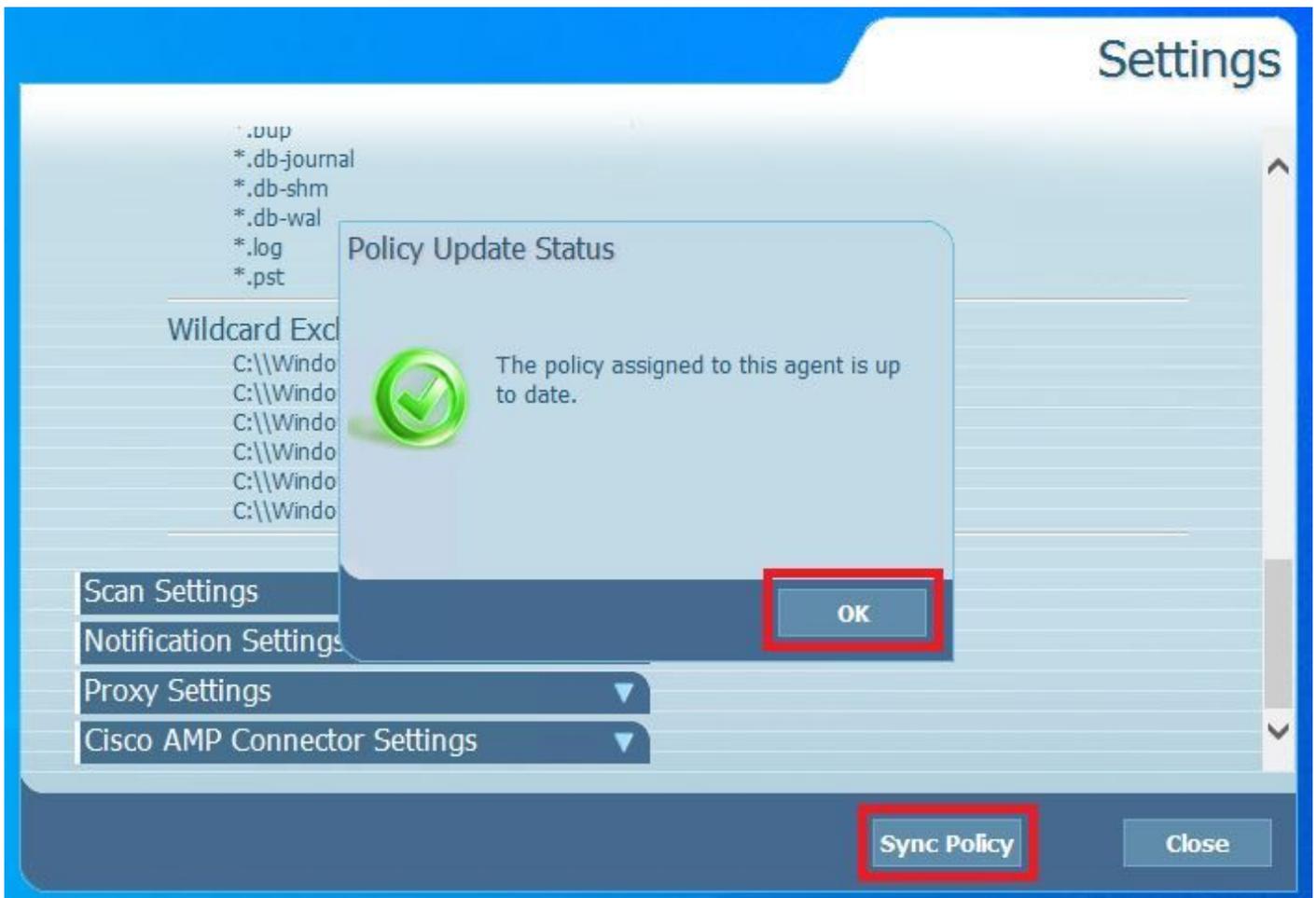
History

Settings

Status: Connected
Scanned: Never
Policy:
Isolation: Not Isolated


SECURE [About](#)

Schritt 5: Klicken Sie auf **Synchronisierungsrichtlinie** und wählen Sie **OK** aus, wie im Bild gezeigt.



Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Wenn die AMP-Engine eine Datei/einen Prozess unter Quarantäne stellt, wird eine Pop-up-Benachrichtigung auf dem Desktop angezeigt, wie im Bild gezeigt.



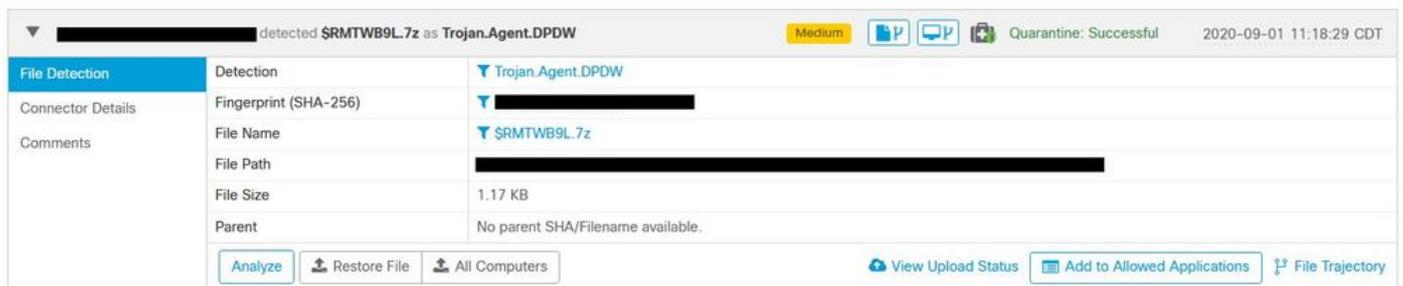
Hinweis: Diese Konfiguration gilt für alle Geräte, die zu den Richtlinien gehören.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Falls AMP keine Popup-Benachrichtigung auslöst, wird in der AMP-Konsole ein Warnereignis angezeigt.

Navigieren Sie zu **AMP Console > Dashboard > Events**, wie im Bild gezeigt.



Wenn der Endpunkt keine Popup-Benachrichtigung enthält, auch keine Warnmeldung in der AMP-Konsole, wenden Sie sich bitte an den Cisco Support.

Cisco Support: Besuchen Sie das Online-Portal unter <http://cisco.com/tac/caseopen> oder Telefon: Regionale kostenlose Telefonnummern:

http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html