

[Extern] - AMP-Windows-Anschluss: ExPrev-Inkompatibilität mit Win10 Update (1809)

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Problemumgehung](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Cisco AMP für Endgeräte Version 6.2.1 mit aktiviertem Exploit-Prevention beschrieben. Sie ist nicht kompatibel mit der Windows 10. Oktober-Aktualisierung (Version 1809) und der verfügbaren Problemumgehung.

Mitwirkend von Tristan York, Cisco Engineering.

Problem

Ein Fehler ([CSCvn54432](#)) in AMP für Endgeräte 6.2.1 Exploit Prevention Engine macht die Verwendung der Exploit Prevention Engine mit Microsoft Office 365 (Centennial und ProPlus) (x86) unter Windows 10 Redstone 5 / Windows 10 Oktober Update (Version 1809)(x64) nicht kompatibel. Klicken Sie auf "Speichern unter.." auf einem Dokument, verursacht, dass einige der Symbole nicht ordnungsgemäß geladen werden. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt wird es als kosmetisches Problem angesehen, kann jedoch auf andere mögliche Probleme hinweisen. Cisco ist für die Veröffentlichung am 6. Dezember 2018 im Rahmen des Windows Connector-Updates geplant, um eine Lösung bereitzustellen.

Problemumgehung

Durch die Deaktivierung der Exploit Prevention-Engine von AMP wird verhindert, dass der Fehler bei Kunden ausgelöst wird, die das Update für Windows 10 Oktober vor dem von Microsoft festgelegten Block installiert haben. Eine weitere mögliche Problemumgehung besteht darin, die Datei manuell zu speichern, die Datei dann separat zu verschieben und umzubenennen.

Für Kunden, die vom von Microsoft eingeführten Block des Updates vom 10. Oktober (Version 1809) betroffen sind, gibt es keine Problemumgehung.

Lösung

Benutzer, die Connector Version 6.2.1 verwenden, müssen ein Upgrade auf die 6.2.3-Softwareversion durchführen.

- 6.2.1 - *Upgrade auf 6.2.3 und höher (kein Neustart erforderlich)*

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)
- [Cisco AMP für Endgeräte - Technische Hinweise](#)
- [Cisco AMP für Endgeräte - Versionshinweise](#)