

Speicherfehleranleitung für Router der Serie ASR 1000

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[ASR-Speicherlayout - Übersicht](#)

[Speicherzuweisung im Pool lsmpl io](#)

[Arbeitsspeichernutzung](#)

[Überprüfen der Speichernutzung in IOS-XE](#)

[Überprüfen der Speicherauslastung auf IOSd](#)

[Verifizieren der TCAM-Auslastung auf einem ASR1K](#)

[Überprüfen der Speichernutzung im QFP](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Systempeicher überprüft und Speicherprobleme bei den Aggregation Services Routern der Cisco Serie ASR 1000 (ASR1K) behoben werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco IOS-XE-Software
- ASR-CLI

Hinweis: Möglicherweise benötigen Sie eine spezielle Lizenz, um sich bei der Linux-Shell des Routers der Serie ASR 1001 anzumelden.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Alle ASR1K-Plattformen
- Alle Cisco IOS-XE-Softwareversionen, die die ASR1K-Plattform unterstützen

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

ASR-Speicherlayout - Übersicht

Bei den meisten softwarebasierten Routerplattformen werden die meisten internen Softwareprozesse im Cisco IOS[®]-Speicher ausgeführt. Die ASR1K-Plattform führt eine verteilte Softwarearchitektur ein, bei der viele Verantwortlichkeiten von Betriebssystemen aus dem IOS-Prozess entfernt werden. Das IOS in dieser Architektur, das zuvor für fast alle internen Vorgänge verantwortlich war, wird nun als einer von vielen Linux-Prozessen ausgeführt. Dadurch können andere Linux-Prozesse die Verantwortung für den Betrieb des Routers teilen.

Auf dem ASR1K wird IOS-XE und nicht das traditionelle IOS ausgeführt. In IOS-XE wird der Kernel von einer Linux-Komponente ausgeführt, und das IOS wird als Daemon ausgeführt, der im Folgenden als IOSd (IOS-Daemon) bezeichnet wird. Dadurch muss der Speicher auf den Linux-Kernel und die IOSd-Instanz aufgeteilt werden.

Der Speicher, der zwischen IOSd und dem Rest des Systems aufgeteilt ist, ist beim Start fest und kann nicht geändert werden. Bei einem 4-GB-System wird IOSd etwa 2 GB zugewiesen, bei einem 8-GB-System etwa 4 GB (bei deaktivierter Software-Redundanz).

Da der ASR1K über eine 64-Bit-Architektur verfügt, verbraucht jeder Zeiger, der in jeder Datenstruktur des Systems vorhanden ist, im Vergleich zu den herkömmlichen Single-CPU-Plattformen doppelt so viel Speicher (8 Byte statt 4 Byte). Mit der 64-Bit-Adressierung kann IOS die 2-GB-adressierbare Speicherbeschränkung von IOS überwinden, die eine Skalierung auf Millionen von Routen ermöglicht.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass genügend Arbeitsspeicher verfügbar ist, bevor Sie neue Funktionen aktivieren. Cisco empfiehlt, mindestens 8 GB DRAM bereitzustellen, wenn Sie bei Aktivierung der Softwareredundanz die gesamte Border Gateway Protocol (BGP)-Routing-Tabelle erhalten, um eine Speichererschöpfung zu vermeiden.

Speicherzuweisung im Pool lsmapi_io

Der Arbeitsspeicherpool der Linux Shared Memory Punt Interface (LSMPI)-Speicherschnittstelle wird verwendet, um Pakete vom Forwarding-Prozessor zum Routingprozessor zu übertragen. Dieser Speicherpool wird bei der Router-Initialisierung in vorreservierte Puffer unterteilt, im Gegensatz zum Prozessorpool, in dem IOS-XE Speicherblöcke dynamisch zuweist. Auf der ASR1K-Plattform hat der lsmapi_io-Pool wenig freien Speicher - im Allgemeinen weniger als 1000 Byte -, die normal ist. Cisco empfiehlt, die Überwachung des LSMPI-Pools durch die Netzwerkverwaltungsanwendungen zu deaktivieren, um Fehlalarme zu vermeiden.

```
ASR1000# show memory statistics
      Head      Total (b)      Used (b)      Free (b)      Lowest (b)      Largest (b)
```

```
Processor 2C073008 1820510884 173985240 1646525644 1614827804 1646234064
lsmpi_io 996481D0 6295088 6294120 968 968 968
```

Wenn im LSMPI-Pfad Probleme auftreten, scheint der Zähler **Device xmit fail** in dieser Befehlsausgabe zu inkrementieren (einige Ausgabe wurde weggelassen):

```
ASR1000-1# show platform software infrastructure lsmpi driver
```

```
LSMPI Driver stat ver: 3
```

```
Packets:
```

```
    In: 674572
```

```
    Out: 259861
```

```
Rings:
```

```
    RX: 2047 free    0    in-use    2048 total
```

```
    TX: 2047 free    0    in-use    2048 total
```

```
    RXDONE: 2047 free    0    in-use    2048 total
```

```
    TXDONE: 2047 free    0    in-use    2048 total
```

```
Buffers:
```

```
    RX: 7721 free    473 in-use    8194 total
```

```
Reason for RX drops (sticky):
```

```
    Ring full      : 0
```

```
    Ring put failed : 0
```

```
    No free buffer  : 0
```

```
    Receive failed  : 0
```

```
    Packet too large : 0
```

```
    Other inst buf  : 0
```

```
    Consecutive SOPs : 0
```

```
    No SOP or EOP   : 0
```

```
    EOP but no SOP  : 0
```

```
    Particle overrun : 0
```

```
    Bad particle ins : 0
```

```
    Bad buf cond    : 0
```

```
    DS rd req failed : 0
```

```
    HT rd req failed : 0
```

```
Reason for TX drops (sticky):
```

```
    Bad packet len  : 0
```

```
    Bad buf len     : 0
```

```
    Bad ifindex     : 0
```

```
    No device       : 0
```

```
    No skbuff       : 0
```

```
    Device xmit fail : 0
```

```
    Device xmit retry : 0
```

```
    Tx Done ringfull : 0
```

```
    Bad u->k xlation : 0
```

```
    No extra skbuff  : 0
```

```
<snip>
```

Arbeitsspeichernutzung

Der ASR1K besteht aus den folgenden Funktionsmerkmalen des Systems:

- Routingprozessor (RP) der Serie ASR 1000
- ASR Embedded Services Processor (ESP) der Serie 1000
- SPA Interface Processor (SIP) der Serie ASR 1000

Daher muss die Speichernutzung jedes dieser Prozessoren in einer Produktionsumgebung überwacht werden.

Auf den Steuerungsprozessoren wird die Cisco IOS-XE-Software ausgeführt, die aus einem Linux-basierten Kernel und einem gemeinsamen Satz von Dienstprogrammen auf Betriebssystemebene

besteht. Dazu gehört Cisco IOS, das als Benutzerprozess auf der RP-Karte ausgeführt wird.

Überprüfen der Speichernutzung in IOS-XE

Geben Sie den Befehl **show platform software status control-processor brief** ein, um die Speichernutzung auf dem RP, dem ESP und dem SIP zu überwachen. Der Systemstatus muss in Bezug auf Aspekte wie die Funktionskonfiguration und den Datenverkehr identisch sein, während Sie die Speichernutzung vergleichen.

```
ASR1K# show platform software status control-processor brief
<snip>
```

Memory (kB)					
Slot Status	Total	Used (Pct)	Free (Pct)	Committed (Pct)	
RP0 Healthy	3907744	1835628 (47%)	2072116 (53%)	2614788 (67%)	
ESP0 Healthy	2042668	789764 (39%)	1252904 (61%)	3108376 (152%)	
SIP0 Healthy	482544	341004 (71%)	141540 (29%)	367956 (76%)	
SIP1 Healthy	482544	315484 (65%)	167060 (35%)	312216 (65%)	

Hinweis: Committed Memory (Committed Memory) ist eine Schätzung der Menge an RAM, die Sie benötigen, um sicherzustellen, dass das System für diese Workload nie Out of Memory (OOM) ist. Normalerweise überschreibt der Kernel den Speicher. Wenn Sie beispielsweise einen 1-GB-Malloc ausführen, passiert nichts wirklich. Sie erhalten wahren Speicher nur dann auf Abruf, wenn Sie diesen zugewiesenen Speicher verwenden, und nur so viel wie Sie verwenden.

Jeder Prozessor, der in der vorherigen Ausgabe aufgeführt ist, meldet den Status **Gesund**, **Warnung** oder **Kritisch**, der von der Menge des freien Speichers abhängig ist. Wenn einer der Prozessoren den Status als **Warnung** oder **Kritisch** anzeigt, geben Sie den Befehl **Überwachungsplattform-Software process<slot>** ein, um den Hauptbeitragenden zu identifizieren.

```
ASR1K# monitor platform software process ?
0 SPA-Inter-Processor slot 0
1 SPA-Inter-Processor slot 1
F0 Embedded-Service-Processor slot 0
F1 Embedded-Service-Processor slot 1
FP Embedded-Service-Processor
R0 Route-Processor slot 0
R1 Route-Processor slot 1
RP Route-Processor
<cr>
```

Sie werden möglicherweise aufgefordert, den Terminaltyp festzulegen, bevor Sie den Befehl **Überwachungsplattform-Softwareprozess** ausführen können:

```
ASR1K# monitor platform software process r0
Terminal type 'network' unsupported for command
Change the terminal type with the 'terminal terminal-type' command.
```

Der Terminaltyp ist standardmäßig auf **Netzwerk** festgelegt. Geben Sie den Befehl **terminal terminal type (Terminal-Typ)** ein, um den entsprechenden Terminaltyp festzulegen:

```
ASR1K#Terminal-Typ vt100
```

Nach der Konfiguration des richtigen Terminaltyps können Sie den Befehl **Überwachungsplattform-Softwareprozess** eingeben (einige Ausgabe entfällt):

```
ASR1000# monitor platform software process r0
top - 00:34:59 up 5:02, 0 users, load average: 2.43, 1.52, 0.73
Tasks: 136 total, 4 running, 132 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
Cpu(s): 0.8%us, 2.3%sy, 0.0%ni, 96.8%id, 0.0%wa, 0.0%hi, 0.0%si, 0.0%st
Mem: 2009852k total, 1811024k used, 198828k free, 135976k buffers
Swap: 0k total, 0k used, 0k free, 1133544k cached

PID USER      PR  NI  VIRT  RES  SHR  S %CPU %MEM    TIME+  COMMAND
25956 root        20   0   928m 441m 152m R  1.2 22.5   4:21.32 linux_iosd-imag
29074 root        20   0   106m  95m 6388 S   0.0  4.9    0:14.86 smand
24027 root        20   0   114m  61m  55m S   0.0  3.1    0:05.07 fman_rp
25227 root        20   0 27096  13m  12m S   0.0  0.7    0:04.35 imand
23174 root        20   0 33760  11m 9152 S   1.0  0.6    1:58.00 cmand
23489 root        20   0 23988 7372 4952 S   0.2  0.4    0:05.28 emd
24755 root        20   0 19708 6820 4472 S   1.0  0.3    3:39.33 hman
28475 root        20   0 20460 6448 4792 S   0.0  0.3    0:00.26 psd
27957 root        20   0 16688 5668 3300 S   0.0  0.3    0:00.18 plogd
14572 root        20   0  4576 2932 1308 S   0.0  0.1    0:02.37 reflector.sh
<snip>
```

Hinweis: Um die Ausgabe in absteigender Reihenfolge der Speicherauslastung zu sortieren, drücken Sie **Umschalttaste + M**.

Überprüfen der Speicherauslastung auf IOSd

Wenn Sie bemerken, dass der Prozess **linux_iosd-imag** eine ungewöhnlich große Speicherkapazität in der **Überwachungsplattform-Softwareprozess-RP-Ausgabe** enthält, konzentrieren Sie Ihre Fehlerbehebungsmaßnahmen auf die IOSd-Instanz. Es ist wahrscheinlich, dass ein bestimmter Prozess im IOSd-Thread den Speicher nicht freigibt. Beheben Sie Speicherprobleme in der IOSd-Instanz auf die gleiche Weise wie bei allen softwarebasierten Weiterleitungsplattformen, z. B. der Cisco Serien 2800, 3800 oder 3900.

```
ASR1K# monitor platform software process rp active
PID USER  PR  NI  VIRT  RES  SHR  S %CPU %MEM  TIME+  COMMAND
25794 root   20   0 2929m 1.9g 155m R 99.9 38.9 1415:11 linux_iosd-imag
23038 root   20   0 33848 13m  10m S  5.9  0.4  30:53.87 cmand
9599  root   20   0  2648 1152 884  R  2.0  0.0  0:00.01 top
<snip>
```

Geben Sie den Befehl **show process memory sorted** ein, um den Problemprozess zu identifizieren:

```
ASR1000# show process memory sorted
Processor Pool Total: 1733568032 Used: 1261854564 Free: 471713468
lsmapi_io Pool Total: 6295088 Used: 6294116 Free: 972

PID TTY  Allocated  Freed      Holding  Getbufs  Retbufs  Process
522  0 1587708188 803356800 724777608 54432    0        BGP Router
234  0 3834576340 2644349464 232401568 286163388 15876    IP RIB Update
0    0 263244344 36307492 215384208 0        0        *Init
```

Hinweis: Öffnen Sie ein TAC-Ticket, wenn Sie Hilfe benötigen, um eine Fehlerbehebung durchzuführen oder festzustellen, ob der Arbeitsspeicher legitim ist.

Verifizieren der TCAM-Auslastung auf einem ASR1K

Die Klassifizierung des Datenverkehrs ist eine der grundlegendsten Funktionen von Routern und Switches. Viele Anwendungen und Funktionen erfordern, dass die Infrastrukturgeräte diese differenzierten Services je nach Qualitätsanforderungen für unterschiedliche Benutzer bereitstellen. Der Datenverkehrsklassifizierungsprozess sollte schnell erfolgen, damit der Durchsatz des Geräts nicht stark beeinträchtigt wird. Die ASR1K-Plattform verwendet hierfür die 4. Generation des Ternary Content Addressable Memory (TCAM4).

Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die Gesamtzahl der auf der Plattform verfügbaren TCAM-Zellen und die Anzahl der verbleibenden freien Einträge zu ermitteln:

```
ASR1000# show platform hardware qfp active tcam resource-manager usage
```

```
Total TCAM Cell Usage Information
-----
Name                : TCAM #0 on CPP #0
Total number of regions : 3
Total tcam used cell entries : 65528
Total tcam free cell entries : 30422
Threshold status      : below critical limit
```

Hinweis: Cisco empfiehlt, den Grenzwertstatus immer zu überprüfen, bevor Sie Änderungen an Zugriffslisten oder Quality of Service (QoS)-Richtlinien vornehmen, sodass der TCAM über genügend freie Zellen verfügt, um die Einträge zu programmieren.

Wenn der Forwarding-Prozessor kritisch niedrig auf freien TCAM-Zellen ausgeführt wird, kann der ESP Protokolle generieren, die den unten abgebildeten Protokollen ähneln und abstürzen. Wenn keine Redundanz vorhanden ist, führt dies zu einer Unterbrechung des Datenverkehrs.

```
%CPPTCAMRM-6-TCAM_RSRC_ERR: SIP0: cpp_sp: Allocation failed because of insufficient TCAM resources in the system.
```

```
%CPPOS LIB-3-ERROR_NOTIFY: SIP0: cpp_sp:cpp_sp encountered an error -
Traceback=1#s7f63914d8ef12b8456826243f3b60d7 errmsg:7EFFC525C000+1175
```

Überprüfen der Speichernutzung im QFP

Neben dem physischen Speicher ist auch Speicher an den QFP-ASIC (Quantum Flow Processor) angeschlossen, der für die Weiterleitung von Datenstrukturen verwendet wird. Dazu gehören Daten wie Forwarding Information Base (FIB)- und QoS-Richtlinien. Der für den QFP-ASIC verfügbare DRAM-Bereich ist fest. Je nach ESP-Modul liegen die Bereiche 256 MB, 512 MB und 1 GB.

Geben Sie den Befehl **show platform hardware qfp active infrastructure exmem statistics** ein, um die **exmem** Speichernutzung zu bestimmen. Die Summe des verwendeten Speichers für IRAM und DRAM ergibt den insgesamt verwendeten QFP-Speicher.

BGL.I.05-ASR1000-1# **show platform hardware qfp active infra exmem statistics user**

Type: Name: IRAM, CPP: 0

Allocations	Bytes-Alloc	Bytes-Total	User-Name
1	115200	115712	CPP_FIA

Type: Name: DRAM, CPP: 0

Allocations	Bytes-Alloc	Bytes-Total	User-Name
4	1344	4096	P/I
9	270600	276480	CEF
1	1138256	1138688	QM RM
1	4194304	4194304	TCAM
1	65536	65536	Qm 16

Der IRAM ist der Befehlspeicher für die QFP-Software. Falls der DRAM erschöpft ist, kann der verfügbare IRAM verwendet werden. Wenn der IRAM sehr wenig Speicher belegt, wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt:

%QFPOOR-4-LOWRSRC_PERCENT: F1: cpp_ha: QFP 0 IRAM resource low - 97 percent depleted

%QFPOOR-4-LOWRSRC_PERCENT: F1: cpp_ha: QFP 0 IRAM resource low - 98 percent depleted

Um den Prozess zu bestimmen, der den Großteil des Speichers beansprucht, geben Sie den Befehl **show platform hardware qfp active infra exmem statistics** ein:

ASR1000# **show platform hardware qfp active infra exmem statistics user**

Type: Name: IRAM, CPP: 0

Allocations	Bytes-Alloc	Bytes-Total	User-Name
1	115200	115712	CPP_FIA

Type: Name: DRAM, CPP: 0

Allocations	Bytes-Alloc	Bytes-Total	User-Name
4	1344	4096	P/I
9	270600	276480	CEF
1	1138256	1138688	QM RM
1	4194304	4194304	TCAM
1	65536	65536	Qm 16