

# Beheben Sie den Port auf dem Cisco 8000-Router aus dem Err-Disable-Status.

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Schnittstelle mithilfe von Cisco IOS® XR 7.3.15 und höher nach dem Status "Redisable" auf dem Cisco 8000-Router wiederherstellen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

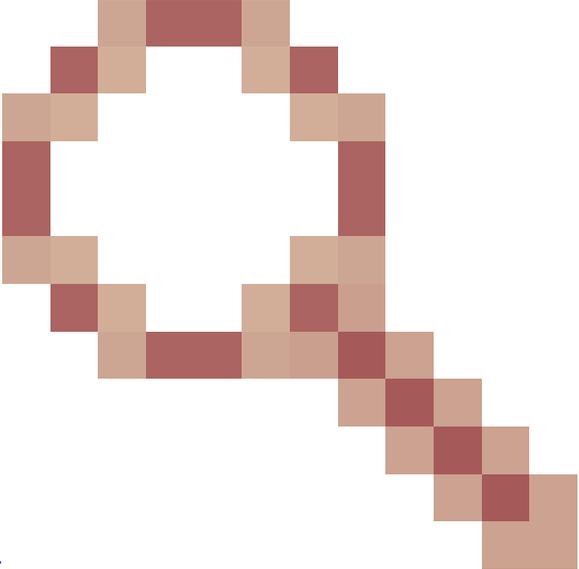
- Cisco 8000-Router
- Cisco IOS® XR 7.3.15 - 7.8.1

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

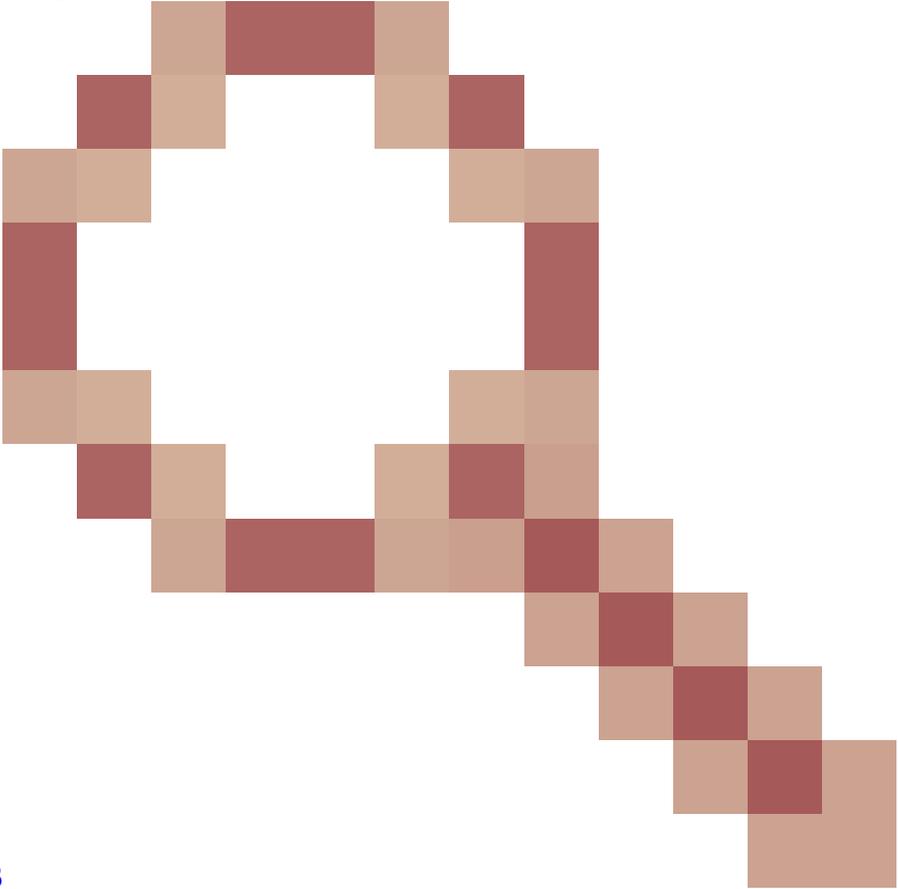
## Problem

Sobald eine Schnittstelle aufgrund eines physischen Verbindungsfehlers wie CRC (Cyclic Redundancy Check) in den Status "err-disable" versetzt wurde, kann sie nicht wiederhergestellt werden, auch nachdem der Fehler in der physischen Schicht gelöscht wurde.

Dieses Verhalten ist auf die Leistungssteigerung der NPU (Network Processing Unit)



zurückzuführen, die durch die Cisco Bug-ID [CSCwb76264](#)



und die Cisco Bug-ID [CSCwc32333](#) eingeführt wurde.

Ein Beispiel für dieses Problem auf dem Cisco 8000-Router:

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... .. Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

Die Syslog-Meldungen hierfür ähneln den folgenden Meldungen:

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :
```

Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled

## Lösung

Um die Schnittstelle in einer solchen Situation vom Status "err-disable" wiederherzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Korrigieren Sie die Fehlerquelle, bei der es sich um Glasfaser, optische Verbindungen und Layer-1-Transport handeln kann.
- Löschen Sie die NPU-Zähler mithilfe des folgenden Befehls: **clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0**.
- Manuelles Bounce der Schnittstelle mit folgendem Befehl: **shutdown** und **commit** und dann **kein shutdown** und **commit**.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.