

# Erfassen der Textausgabe von Hyperterminal

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Verwenden Sie die richtigen Terminaleinstellungen.](#)

[Erfassen der Router-Ausgabe](#)

[Break Signal senden](#)

[Senden eines Cisco IOS Software-Images über Hyperterminal Xmodem](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Microsoft Hyperterminal ist eines der am häufigsten verwendeten Terminal-Emulator-Programme. In diesem Dokument wird die Verwendung einiger Hyperterminal-Funktionen mit Cisco Routern erläutert.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

## Verwenden Sie die richtigen Terminaleinstellungen.

Wenn Sie in Hyperterminal Junk-Zeichen sehen oder der Router Tastenanschläge nicht mehr akzeptiert, kann es sich um ein Problem mit den Hyperterminal-Einstellungen handeln. Ihr Router verwendet normalerweise die Standardeinstellungen.

Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Einstellungen in Hyperterminal finden Sie unter [Anwenden der richtigen Terminal-Emulatoreinstellungen für Konsolenverbindungen](#).

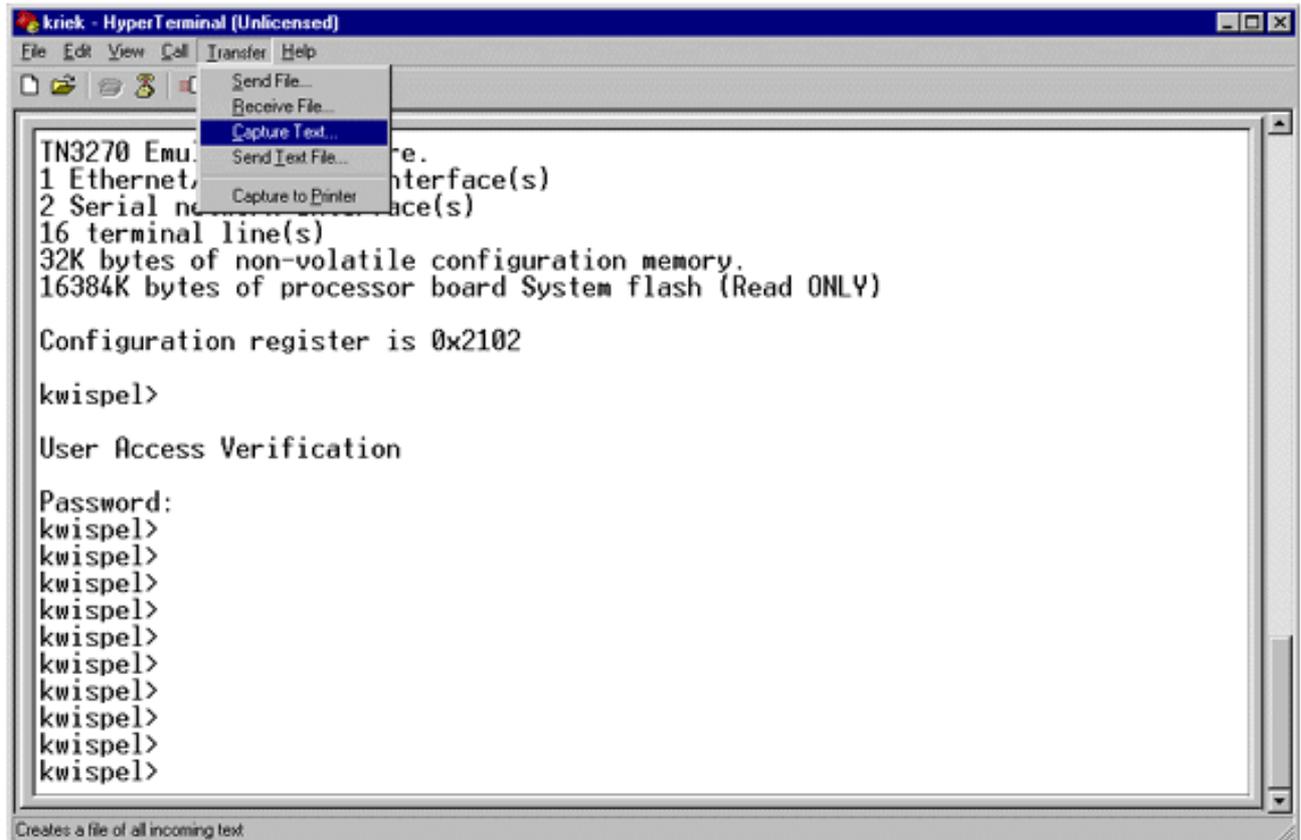
Wenn die Standardeinstellungen keine besseren Ergebnisse liefern, ist es möglich, dass Ihr Router für die Verwendung von nicht standardmäßigen Einstellungen konfiguriert ist. Um dies zu überprüfen, versuchen Sie, eine Verbindung mit unterschiedlichen Geschwindigkeiten herzustellen, bis Sie eine gültige Eingabeaufforderung erhalten.

Wenn keine der Geschwindigkeiten erfolgreich ist, kann sich der Router im hängenden Zustand befinden. Informationen zur Behebung des Problems finden Sie unter [Troubleshooting Router Hangs \(Fehlerbehebung bei Routerausfällen\)](#).

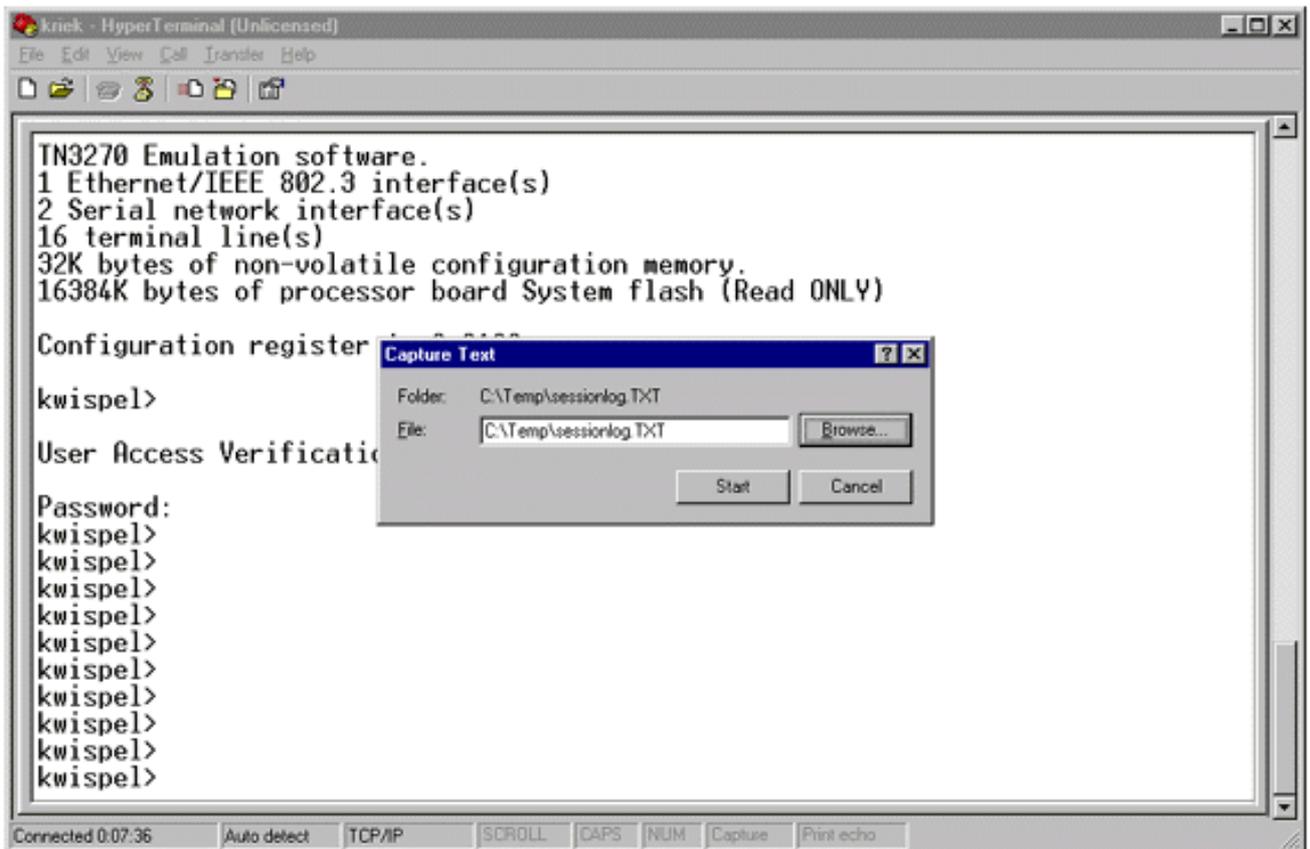
## Erfassen der Router-Ausgabe

Um die Ausgabe von langen **show**-Befehlen (z. B. über den Befehl **show tech-support**) oder Routerdebugs zu erfassen, können Sie nicht einfach kopieren und einfügen. Verwenden Sie stattdessen die Option Text erfassen in Ihrem Hyperterminal, wie hier erläutert:

1. Wählen Sie **Transfer** aus der Menüleiste Ihres Hyperterminal-Programms aus, und wählen Sie im Pulldown-Menü die Option **Text erfassen**:



2. Erstellen Sie im angezeigten Dialogfeld den Namen der Datei, die Sie an den Techniker senden möchten. Klicken Sie anschließend auf **Start**.



3. Geben Sie an der Eingabeaufforderung `router#` den Befehl **terminal length 0** ein. Mit dem [Befehl für die Terminallänge](#) kann die Konsole einen Bildlauf durchführen, selbst wenn Sie nach jedem Bildschirm nicht die Leertaste drücken. **Hinweis:** Für den [Befehl "show tech-support"](#) ist "terminal length 0" standardmäßig aktiviert.
4. Geben Sie die Befehle aus, die der Techniker angefordert hat, z. B. den [Befehl show interfaces](#) ([Schnittstellen anzeigen](#)).
5. Wenn der Befehl abgeschlossen ist, wählen Sie im Untermenü Text erfassen die Option **Beenden**.

```
kriek - HyperTerminal (Unlicensed)
File Edit View Call Transfer Help
Send File...
Receive File...
Capture Text
Send Text File...
Capture to Printer
Stop
Pause
Resume
ROM: System Software (fc1)
BOOTFLASH: IGS-BOOT-R, Version 11.0(10c), RELEASE SOFTWARE (fc1)
kwispel uptime is 8 weeks, 3 days, 20 hours, 11 minutes
System restarted by power-on
System image file is "flash:c2500-js-1.112-17", booted via flash
cisco 2511 (68030) processor (revision L) with 6144K/2048K bytes of memory.
Processor board ID 06170948, with hardware revision 00000000
Bridging software.
SuperLAT software copyright 1990 by Meridian Technology Corp).
X.25 software, Version 2.0, NET2, BFE and GOSIP compliant.
TN3270 Emulation software.
1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
2 Serial network interface(s)
16 terminal line(s)
32K bytes of non-volatile configuration memory.
16384K bytes of processor board System flash (Read ONLY)

Configuration register is 0x2102

kwispel>
```

6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 für so viele Textfassungen, wie Sie benötigen. Fügen Sie Ihre neu erstellten Dateien einfach an eine E-Mail an, und senden Sie sie an Ihren Cisco Support-Mitarbeiter. **Hinweis:** Es ist nicht erforderlich, die Terminallänge jedes Mal auf Null festzulegen. Die Einstellung für die Terminallänge bleibt bei 0 (null), bis ein anderer Wert manuell festgelegt wird.
7. Geben Sie den Befehl **terminal length 24** an der `Router#`-Eingabeaufforderung ein. Dadurch wird die Konsole nach jedem Vollbildschirm angehalten, und Sie können die Ausgabe lesen:

## [Break Signal senden](#)

Senden Sie ein Unterbrechungssignal an den Router, um ein Kennwort wiederherzustellen oder Router-Änderungen zu beheben und Probleme beim Booten zu beheben. Bei Hyperterminal wird dies normalerweise mit der STRG-Break- oder STRG-F6-Break-Sequenz durchgeführt. Eine Liste weiterer möglicher Tastenkombinationen finden Sie unter [Standard Break Key Sequence Combinations](#).

Wenn der Router die Unterbrechungstaste nicht akzeptiert, lesen Sie die **Tipps zur Fehlerbehebung** und **How to Simulate a Break Key Sequence (Simulation einer Break-Key-Sequenz)** im Dokument [Standard Break Key Sequence Combinations](#) aufmerksam durch.

## [Senden eines Cisco IOS Software-Images über Hyperterminal Xmodem](#)

Wenn Sie aus irgendeinem Grund (z. B. wegen eines Bootfehlers) ein Cisco IOS® Software-Image über den Konsolenport installieren müssen, können Sie die Xmodem-Übertragung verwenden. Ausführliche schrittweise Anweisungen finden Sie unter [Xmodem Console Download Procedure Using ROMmon](#).

## Zugehörige Informationen

- [Standardkombinationen für die Break-Key-Sequenz während der Kennwortwiederherstellung](#)
- [Anwenden der richtigen Terminal-Emulatoreinstellungen für Konsolenverbindungen](#)
- [Verfahren zum Herunterladen der Xmodem Console mit ROMmon](#)
- [Software-Konfigurationsregister](#)
- [Verfahren zur Kennwortwiederherstellung](#)
- [Fehlerbehebung bei Router-Angriffen](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)