

Fehlerbehebung, wenn kein Zugriff auf den GSR möglich ist

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Fehlerbehebung](#)

[LED-Anzeige](#)

[Bildansicht der Faceplate-Vorlage](#)

[Flussdiagramm-basiertes Debuggen und Wiederherstellen von Routern](#)

[Flussdiagramm 1](#)

[Flussdiagramm 2](#)

[Flussdiagramm 3](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Fehlerbehebung auf dem GSR12000-Gerät (mit IOS oder IOS-XR) beschrieben, wenn das Gerät nicht erreichbar ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse der GSR1200 Plattform zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist auf Cisco Router der Serie 12000 beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Fehlerbehebung

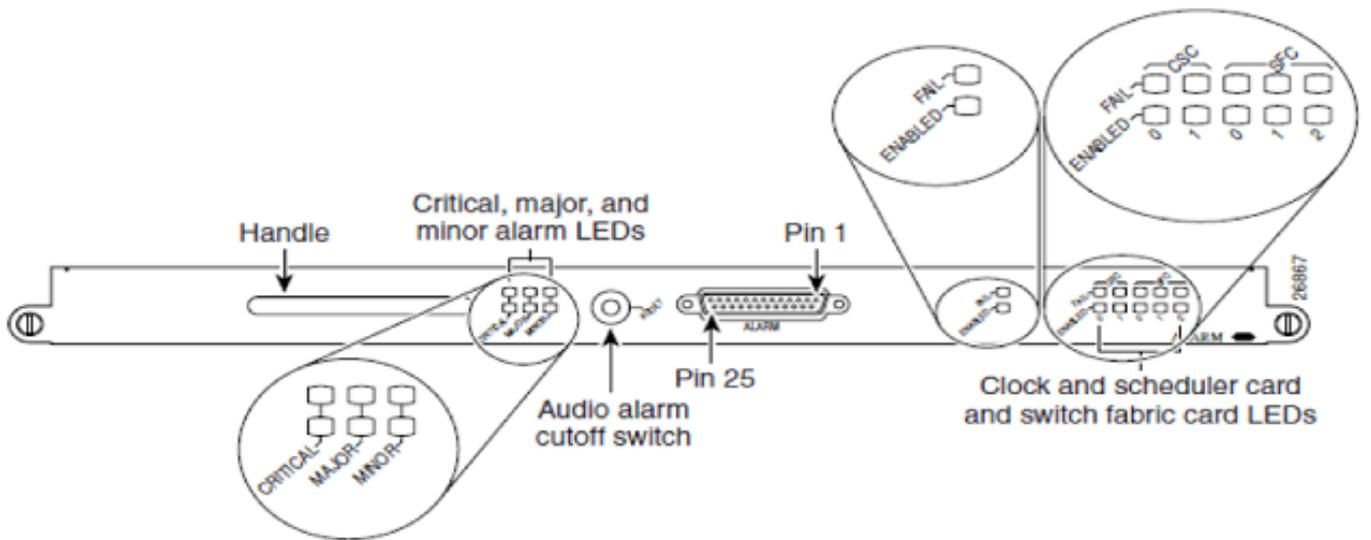
LED-Anzeige

Notieren Sie die LED-Informationen, wie in dieser Tabelle gezeigt, bevor Sie den Knoten weiter wiederherstellen/debuggen.

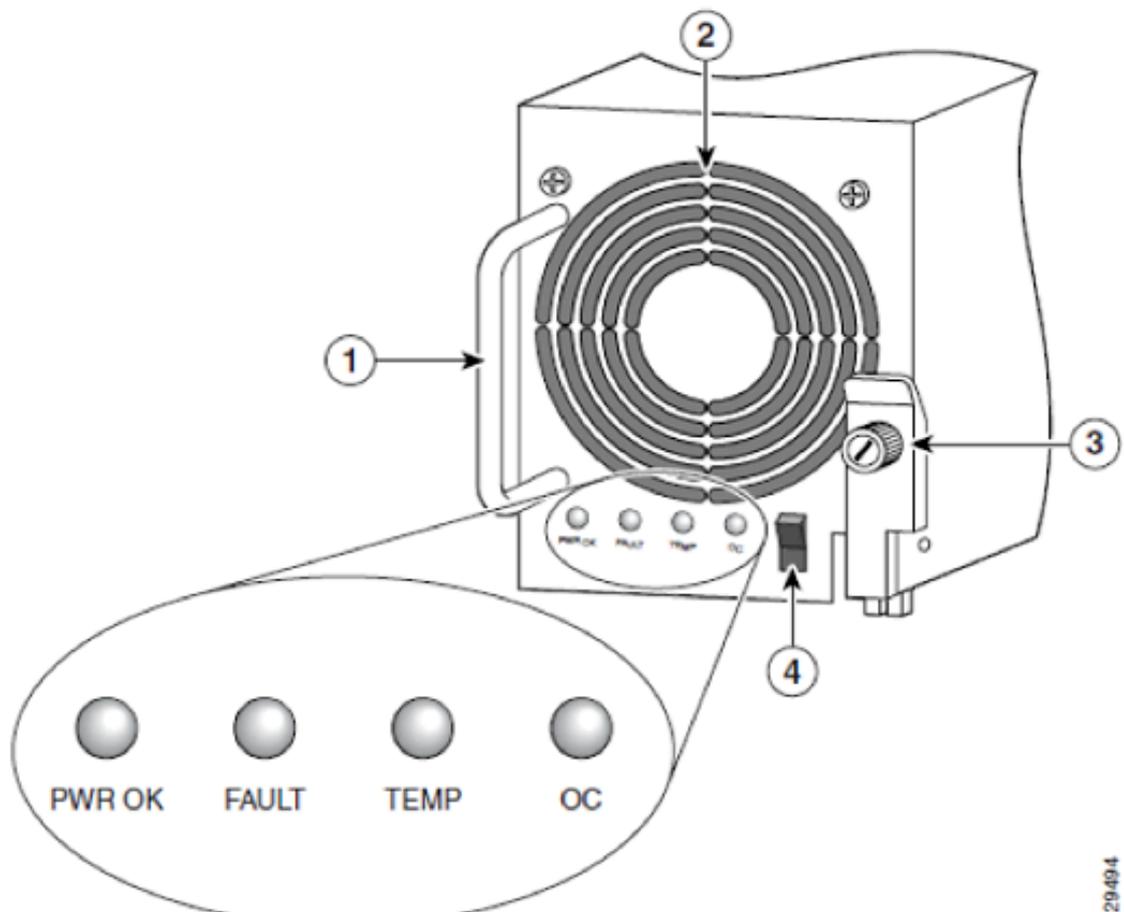
SSL Nein	Modul	Info	LED-Status
1	Stromregal/ PEMs	<p>PWR OK "GRÜN" => PEM ist gut</p> <p>Andernfalls leuchtet eine der folgenden LED-Anzeigen gelb "AMBER".</p> <p>FEHLER, OC(over current), TEMP(over temperature)</p> <p><i>Hinweis: Informationen müssen für alle im Chassis installierten PEMs gesammelt werden.</i></p> <p>Es gibt zwei Konfigurationen von LED ENABLED und FAIL einer für jede Fabric Card (2 CSC + 3 SFC) und einer für Alarm Card selbst</p>	<p>PEM1: PEM2: PEM3: PEM4:</p>
2	Alarmkarte	<p>GRÜN ist aktiviert</p> <p>AMBER zeigt einen fehlerhaft/leeren Steckplatz an</p> <p>Es gibt zwei Status-LEDs OK und FAIL.</p>	<p>Warnkarte: CSC0: CSC1: SFC0: SFC1: SFC2:</p>
1	Gebläse	<p>OK-LED zeigt an, dass die Blende gut ist.</p> <p>FAIL-LEDs zeigen Blumenfehler an</p> <p>Eng3 hat das LED-Segment "IOX RUN" im stabilen Zustand.</p>	<p>TOP: BOT:</p>
1	LC	<p>Eng5 hat LED auf der Frontplatte GRÜN im stabilen Zustand oder AMBER beim Booten oder IN RESET Aktives ACTV RP im stabilen Zustand</p>	<p>Steckplatz 0 bis Steckplatz 15</p>
4	RP	<p>Standby STBY RP im stabilen Zustand</p> <p>Aufzeichnen von Konsolen-Ethernet-LEDs</p>	<p>ACTV: STBY:</p>

Bildansicht der Faceplate-Vorlage

Alarmkartenvorderseite mit den verschiedenen LEDs



PEM-Frontblende (Privacy Enhanced Mail) mit PEM-Status-LEDs

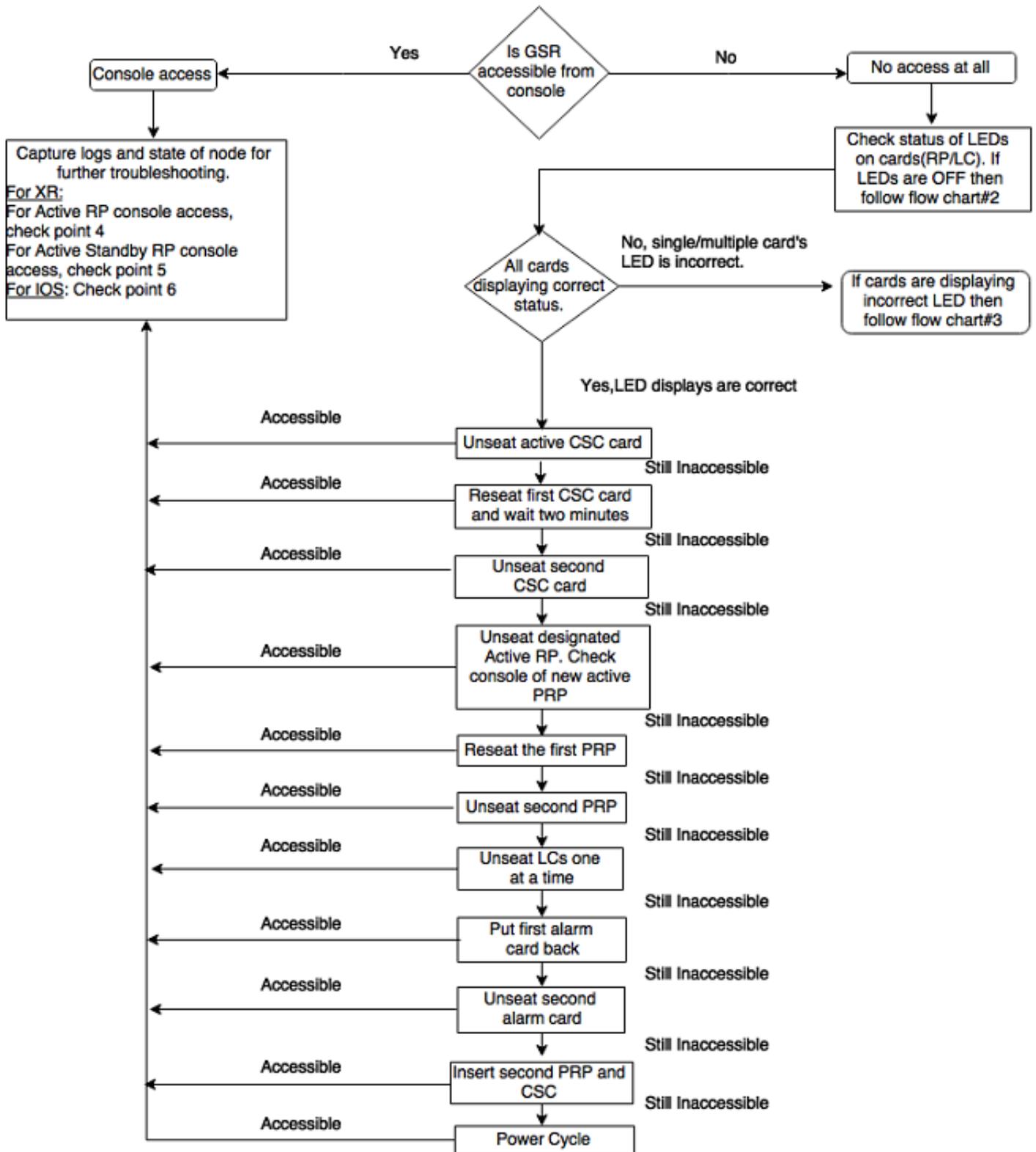


2949-4

Flussdiagramm-basiertes Debuggen und Wiederherstellen von Routern

Flussdiagramm 1

Überprüfen Sie, ob die Konsolenverbindungsdetails und der Zugriff auf den Terminalserver eingerichtet sind.



Flussdiagramm 2

Wenn der Konsolenzugriff nicht verfügbar ist, verwenden Sie dieses Ablaufdiagramm.

