

Cisco Transport Manager Version 2.0.x Häufig gestellte Fragen

Inhalt

[Einführung](#)

[Ich kann die .ceschc-Datei nicht auf meiner CTM 2.0.0-CD finden. Wie bekomme ich diese Datei?](#)

[Wenn ich das root.sh-Skript bei der Installation der Oracle-Software verwende, erhalte ich die Fehlermeldung "Bitte heben Sie die Obergrenze des ORACLE-Besitzers gemäß IUG an." Was soll ich tun?](#)

[Wenn ich versuche, ein Skript auszuführen, erhalte ich eine Fehlermeldung, die auf das Fehlen der "product user profile table" verweist. Was soll ich tun?](#)

[Ich habe die Software auf einem oder mehreren Cisco ONS 15454 NEs aktualisiert, aber jetzt kann ich CTC zu diesen Knoten nicht starten. Wie kann ich dieses Problem für CTM 2.0 beheben?](#)

[Ich habe die Software auf einem oder mehreren Cisco ONS 15454 NEs aktualisiert, aber jetzt kann ich CTC zu diesen Knoten nicht starten. Wie kann ich dieses Problem für CTM 2.1 beheben?](#)

[Ich versuche, die Funktion "Test NE Connectivity" \(NE-Verbindung testen\) für ein bestimmtes NE auszuführen, antwortet aber mit "Unverfügbar".](#)

[Der Betriebsstatus eines oder mehrerer NEs zeigt "Out of Service" \(Aus-Dienst\) an \(deaktiviert\), obwohl der Status bei aktivierter Option Eigenschaften von Netzwerkelementen > Betriebsstatus als "In Service" angezeigt wird. Was soll ich tun?](#)

[Ich kann mich nicht bei CTM anmelden. Ich habe gerade Solaris, Oracle und CTM installiert, aber wenn ich den Client starte und den Benutzernamen eingebe, erhalte ich die Meldung "EID-100: Schwerer Fehler: Verbindung zum EMS-Server kann nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie die Konfiguration, und versuchen Sie es erneut." Fehlermeldung. Was soll ich tun?](#)

[Wenn ich versuche, mich bei CTM anzumelden, erhalte ich die Meldung "EID-130: Benutzer kann nicht authentifiziert werden. Bitte versuchen Sie es erneut" Fehlermeldung. Was soll ich tun?](#)

[Beim Start des CTC zu einer Cisco ONS 15454 oder 15327 NE erhalte ich die Meldung "EID-750: Fehler beim Starten der CTC-Gehäuseansicht für die Fehlermeldung <NE name>". Was soll ich tun? Wenn ich versuche, den CTC zu einer Cisco ONS 15454 oder 15327 NE zu starten, erscheint ein Java-Fenster, das "CTC Authorization failed" \(CTC-Autorisierung fehlgeschlagen\) anzeigt und mich zur Eingabe von Benutzername und Kennwort auffordert. Was soll ich tun?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Antworten auf häufige Fragen zu Cisco Transport Manager (CTM) Version 2.0.x.

F. Ich kann die .ceschc-Datei nicht auf meiner CTM 2.0.0-CD finden. Wie bekomme ich diese Datei?

Antwort: Die CSSCH-Datei fehlt bei einigen CTM-CDs der Version 2.0.0. Wenden Sie sich an den

[technischen Support von Cisco](#), um eine Kopie der Datei anzufordern. Ein Techniker der technischen Unterstützung kann Ihnen die Datei per E-Mail zuschicken oder sie auf dem anonymen FTP-Server zur Verfügung stellen.

F. Wenn ich das root.sh-Skript bei der Installation der Oracle-Software verwende, erhalte ich die Fehlermeldung "Bitte heben Sie die Obergrenze des ORACLE-Besitzers gemäß IUG an." Was soll ich tun?

Antwort: Sie können diese Fehlermeldung sicher ignorieren und mit der Installation von Oracle und CTM fortfahren.

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Starten Sie den Cisco Transport Client (CTC) direkt über Ihren Webbrowser zum Netzwerkelement (NE).
2. Melden Sie sich bei NE an. Wählen Sie in der Ansicht Main Shelf (Hauptgehäuse) **Maintenance > Software (Wartung > Software)**.
3. Notieren Sie sich die funktionierende Softwareversion. Bei einer Cisco ONS 15454 NE, auf der die Software Version 2.2.0 ausgeführt wird, ist die Version beispielsweise 02.20-001A-00.38.
4. Melden Sie sich bei CTM an, und wählen Sie **Administration > Supported NE Table aus**.
5. Markieren Sie eine der Cisco ONS 15454 NEs, und wählen Sie **Bearbeiten > Hinzufügen aus**.
6. Geben Sie im Feld für NE Version die Softwareversion ein, die Sie in Schritt 3 notiert haben, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
7. Melden Sie sich von CTM ab. Geben Sie als Stammbenutzer den Befehl **ctms-stop** ein, um den Server herunterzufahren.
8. Geben Sie den Befehl **ctms-start** ein, um den Server erneut zu starten und sich anschließend wieder bei CTM anzumelden.

F. Wenn ich versuche, ein Skript auszuführen, erhalte ich eine Fehlermeldung, die auf das Fehlen der "product_user_profile table" verweist. Was soll ich tun?

Antwort: Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Melden Sie sich als Oracle-Benutzer beim CTM-Server an, und geben Sie **sqlplus system/manager** ein, um SQLplus zu starten.
2. Führen Sie einen der folgenden Befehle aus, der für Ihre Oracle-Version geeignet ist: Geben Sie für Oracle Version 8.0.5 **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**.. Geben Sie für Oracle Version 8.1.6 **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**..
3. Geben Sie **exit** ein, um sich von SQLplus abzumelden.
4. Führen Sie diese Befehle aus, um die Oracle-Instanz und den Oracle-Listener neu zu starten: **lsnrctl stoplsnrctl startdbshutdbstart**Sie sollten jetzt alle bereinigten Skripts ausführen können.

F. Ich habe die Software auf einem oder mehreren Cisco ONS 15454 NEs aktualisiert, aber jetzt kann ich CTC zu diesen Knoten nicht starten. Wie kann ich dieses Problem für CTM 2.0 beheben?

Antwort: Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Starten Sie den CTC direkt über Ihren Webbrowser an die NE.
2. Melden Sie sich bei NE an. Wählen Sie in der Ansicht Main Shelf (Hauptgehäuse) **Maintenance > Software (Wartung > Software)**.
3. Notieren Sie sich die funktionierende Softwareversion. Bei einer Cisco ONS 15454 NE, auf der die Software Version 2.2.0 ausgeführt wird, ist die Version beispielsweise 02.20-001A-00.38.
4. Melden Sie sich bei CTM an, und wählen Sie **Administration > Supported NE Table** aus.
5. Markieren Sie eine der Cisco ONS 15454 NEs, und wählen Sie **Bearbeiten > Hinzufügen aus**.
6. Geben Sie im Feld für NE Version die Softwareversion ein, die Sie in Schritt 3 notiert haben, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
7. Fügen Sie die neueste **cms.jar**-Datei zum Server hinzu. Diese Datei wird immer dann verwendet, wenn der CTC direkt von CTM gestartet wird. Gehen Sie wie folgt vor, um die neueste **cms.jar**-Datei zu erhalten: Öffnen Sie ein MS-DOS-Fenster. Öffnen Sie ein Terminalfenster, wenn Sie eine UNIX-Workstation verwenden. Geben Sie **ftp <knoten-IP-Adresse>** an der Eingabeaufforderung ein, und ersetzen Sie **<knoten-IP-Adresse>** durch die IP-Adresse des neuen NE. Drücken Sie bei den Aufforderungen zur Benutzer- und Kennworteingabe die **Eingabetaste**, um eine Verbindung zum FTP-Port des NE herzustellen. Geben Sie **cms.jar** zum Herunterladen der Datei ein. Der Download-Prozess kann einige Minuten dauern, abhängig von der Bandbreite Ihrer LAN-Verbindung. Wenn der Download abgeschlossen ist, geben Sie **auf Wiedersehen ein**, um die FTP-Sitzung zu beenden. Wählen Sie im CTM-Fenster **Administration > CTC Upgrade Table** aus. Wählen Sie **Bearbeiten > Hinzufügen aus**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**, klicken Sie dann auf **Durchsuchen**, und wählen Sie die Datei "**cms.jar**" aus, die Sie in Schritt 7d heruntergeladen haben. Wenn Sie sich nicht erinnern können, wo die Datei gespeichert ist, suchen Sie auf Ihrem PC oder Ihrer Workstation nach.
8. Melden Sie sich von CTM ab. Geben Sie als Stammbenutzer den Befehl **ctms-stop** ein, um den Server herunterzufahren.
9. Geben Sie den Befehl **ctms-start** ein, um den Server erneut zu starten. Melden Sie sich anschließend wieder bei CTM an.

F. Ich habe die Software auf einem oder mehreren Cisco ONS 15454 NEs aktualisiert, aber jetzt kann ich CTC zu diesen Knoten nicht starten. Wie kann ich dieses Problem für CTM 2.1 beheben?

Antwort: Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Starten Sie den CTC direkt über Ihren Webbrowser an die NE.
2. Melden Sie sich bei NE an. Wählen Sie in der Ansicht Main Shelf (Hauptgehäuse) **Maintenance > Software (Wartung > Software)**.
3. Notieren Sie sich die funktionierende Softwareversion. Bei einer Cisco ONS 15454 NE, auf der die Software Version 2.2.0 ausgeführt wird, ist die Version beispielsweise 02.20-001A-00.38.
4. Melden Sie sich bei CTM an, und wählen Sie **Administration > Supported NE Table** aus.
5. Markieren Sie eine der Cisco ONS 15454 NEs, und wählen Sie **Bearbeiten > Hinzufügen**

aus.

6. Geben Sie im Feld für NE Version die Softwareversion ein, die Sie in Schritt 3 notiert haben, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
7. Fügen Sie dem Server das neueste Cisco ONS 15xxx Softwarepaket hinzu. Diese Binärdatei wird immer verwendet, wenn CTC direkt von CTM gestartet wird. Legen Sie die 15xxx Software-CD-ROM in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein, und führen Sie die folgenden Schritte aus, um die neueste Paketdatei zu erhalten: Wählen Sie im CTM-Fenster **Administration > CTC Upgrade Table** aus. Wählen Sie **Bearbeiten > Hinzufügen** aus. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**, klicken Sie dann auf **Durchsuchen** und wählen Sie die Paketdatei im Ordner Cisco15xxx aus.
8. Melden Sie sich von CTM ab. Geben Sie als root den Befehl **ctms-stop** ein, um den Server herunterzufahren.
9. Geben Sie den Befehl **ctms-start** ein, um den Server erneut zu starten. Melden Sie sich anschließend wieder bei CTM an.

F. Ich versuche, die Funktion "Test NE Connectivity" (NE-Verbindung testen) für ein bestimmtes NE auszuführen, antwortet aber mit "Unverfügbar".

Antwort: Dieser Test wird über das Simple Network Management Protocol (SNMP) ausgeführt. Damit dieser Test erfolgreich ist, müssen Sie ein SNMP-Trap auf dem NE bereitstellen, das auf den CTM-Server zurückzeigt. Weitere Informationen zu SNMP-Traps finden Sie in der [Cisco ONS 15454-Benutzerdokumentation](#) oder in der [Cisco 15327-Benutzerdokumentation](#).

F. Der Betriebsstatus eines oder mehrerer NEs zeigt "Out of Service" (Aus-Dienst) an (deaktiviert), obwohl der Status bei aktivierter Option Eigenschaften von Netzwerkelementen > Betriebsstatus als "In Service" angezeigt wird. Was soll ich tun?

Antwort: Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Überprüfen Sie, ob Sie die IP-Adresse des NE vom CTM-Server pingen können.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Softwareversion des NE in der Tabelle Unterstützte NE enthalten ist. Wählen Sie **Administration > Supported NE Table** (Verwaltung > unterstützte NE-Tabelle), um alle unterstützten NE-Softwareversionen anzuzeigen, die mit CTM kommunizieren können.
3. Starten Sie den CTC direkt über Ihren Webbrowser an die NE.
4. Melden Sie sich bei NE an. Wählen Sie in der Ansicht Main Shelf (Hauptgehäuse) **Maintenance > Software (Wartung > Software)**.
5. Notieren Sie sich die funktionierende Softwareversion. Bei einer Cisco ONS 15454 NE, auf der die Software Version 2.2.0 ausgeführt wird, ist die Version beispielsweise 02.20-001A-00.38.
6. Melden Sie sich bei CTM an, und wählen Sie **Administration > Supported NE Table** aus.
7. Markieren Sie eine der Cisco ONS 15454 NEs, und wählen Sie **Bearbeiten > Hinzufügen** aus.
8. Geben Sie im Feld für NE Version die Softwareversion ein, die Sie in Schritt 5 notiert haben, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
9. Melden Sie sich von CTM ab. Geben Sie als Root-Benutzer den Befehl **ctms-stop** ein, um den Server herunterzufahren.

10. Geben Sie den Befehl **ctms-start** ein, um den Server erneut zu starten. Melden Sie sich anschließend wieder bei CTM an.

F. Ich kann mich nicht bei CTM anmelden. Ich habe gerade Solaris, Oracle und CTM installiert, aber wenn ich den Client starte und den Benutzernamen eingebe, erhalte ich die Meldung "EID-100: Schwere Fehler: Verbindung zum EMS-Server kann nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie die Konfiguration, und versuchen Sie es erneut." Fehlermeldung. Was soll ich tun?

Antwort: Es gibt eine Reihe von Ursachen, die diese Fehlermeldung auslösen können. Verwenden Sie die folgenden Vorschläge, um dieses Problem zu beheben:

- Überprüfen Sie, ob Sie die IP-Adresse des CTM-Servers vom CTM-Client aus pinggen können.
- Stellen Sie sicher, dass alle Serverprozesse ausgeführt werden (Oracle, MultiStender und CTMServer).
- Starten Sie den Server im Debugmodus. Geben Sie als Stammbenutzer diesen Befehl in einem Terminal-Konsolenfenster des CTM-Servers aus: `:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d` Mit diesem Befehl werden Informationen in das Terminal-Konsolenfenster ausgelesen und die Ursache des Problems angegeben.
- Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den [technischen Support](#) von [Cisco](#).

F. Wenn ich versuche, mich bei CTM anzumelden, erhalte ich die Meldung "EID-130: Benutzer kann nicht authentifiziert werden. Bitte versuchen Sie es erneut" Fehlermeldung. Was soll ich tun?

Antwort: Der von Ihnen eingegebene Benutzername und das eingegebene Kennwort sind falsch. Überprüfen Sie, ob Benutzername und Kennwort geändert wurden. Wenden Sie sich an Ihren CTM-Administrator und/oder [technischen Support von Cisco](#), wenn Sie weiterhin Probleme bei der Anmeldung bei CTM haben.

F. Beim Start des CTC zu einer Cisco ONS 15454 oder 15327 NE erhalte ich die Meldung "EID-750: Fehler beim Starten der CTC-Gehäuseansicht für die Fehlermeldung <NE name>". Was soll ich tun? Wenn ich versuche, den CTC zu einer Cisco ONS 15454 oder 15327 NE zu starten, erscheint ein Java-Fenster, das "CTC Authorization failed" (CTC-Autorisierung fehlgeschlagen) anzeigt und mich zur Eingabe von Benutzername und Kennwort auffordert. Was soll ich tun?

Antwort: Diese beiden Fehlermeldungen verwenden eine gemeinsame Lösung. Stellen Sie sicher, dass Sie die IP-Adresse des NE vom Server pinggen können. Wenn das Fortschrittsfenster des CTC und die Dialogfelder für die Anmeldung angezeigt werden, sind der CTC-Benutzername und/oder das CTC-Kennwort falsch. Verwenden Sie den Assistenten zum Ändern der CTM-Benutzereigenschaften, um den CTC-Benutzernamen und das CTC-Kennwort so zu ändern, dass sie mit den im NE konfigurierten übereinstimmen, um dies zu beheben.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Informationen zu Benutzername und Kennwort zu aktualisieren:

1. Wählen Sie **Administration > CTM Users** aus.
2. Markieren Sie in der Tabelle CTM Users (CTM-Benutzer) den Benutzer, und wählen Sie **Edit > Modify User (Bearbeiten > Benutzer ändern)**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, und ändern Sie den Benutzernamen und/oder das Kennwort so, dass sie genau den Angaben entsprechen, die in der Netzwerkkomponente enthalten sind, auf die Sie zugreifen möchten.
4. Melden Sie sich von CTM ab, und melden Sie sich dann wieder an. Die neuen Einstellungen werden übernommen.

[Zugehörige Informationen](#)

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Optische Netzwerke](#)
- [Optische Technologien](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)