

Fehlerbehebung: Lizenz-Alarm für NCS2K und ONS15454

Inhalt

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt allgemeine lizenzbezogene Alarme, die für Network Convergence System 2000 (NCS2k) ausgelöst werden, sowie das Verfahren zur Fehlerbehebung und Installation der Lizenz.

Lizenztypen

1. Evaluierungslizenz: Die Evaluierungslizenz enthält standardmäßig alle neuen Karten und wird 180 Tage lang unterstützt (für die meisten Funktionen).
2. Temporäre Lizenz: Temporäre Lizenzen müssen bei Cisco angefordert werden.
3. Permanente Lizenz: Permanente Lizenzen müssen bei Cisco beantragt werden.

Alarme und Zustände

Testlizenz in Gebrauch

Bedingung EVAL-LIC oder Testlizenz in Verwendung Alarm wird gegen Karte ausgelöst, wenn die Funktion bereitgestellt und die permanente Lizenz nicht installiert ist.

LIZENZ ABGELAUFEN

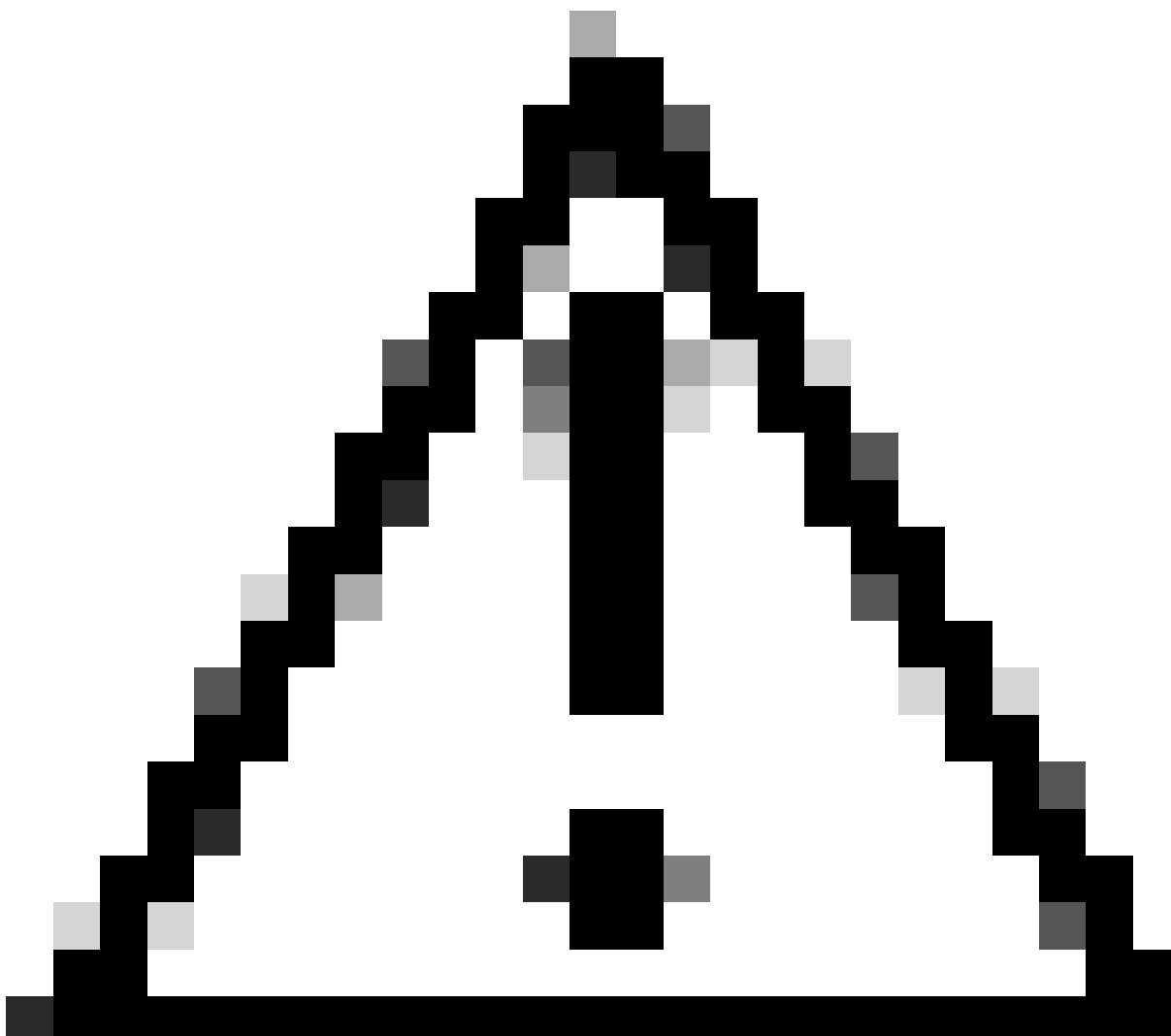
Standard-Schweregrad: Kritisch (CR), Service-beeinträchtigend (SA)

Der Alarm License Expired (LICENSE-EXPIRED) (Lizenz abgelaufen) wird ausgelöst, wenn eine Testlizenz oder eine temporäre Lizenz abläuft und keine andere gültige Lizenz auf dem Gerät installiert ist. Wenn ein Switchover der Steuerkarte oder ein Soft-Reboot/Hard-Reboot der Ziel-Linecard durchgeführt wird. Nach dem Neustart löst die Karte einen LIC-MISSING Alarm aus. Cisco empfiehlt, keinen Controller-Switchover oder kein Zurücksetzen der Line Card durchzuführen. Es reduziert den Verkehr.

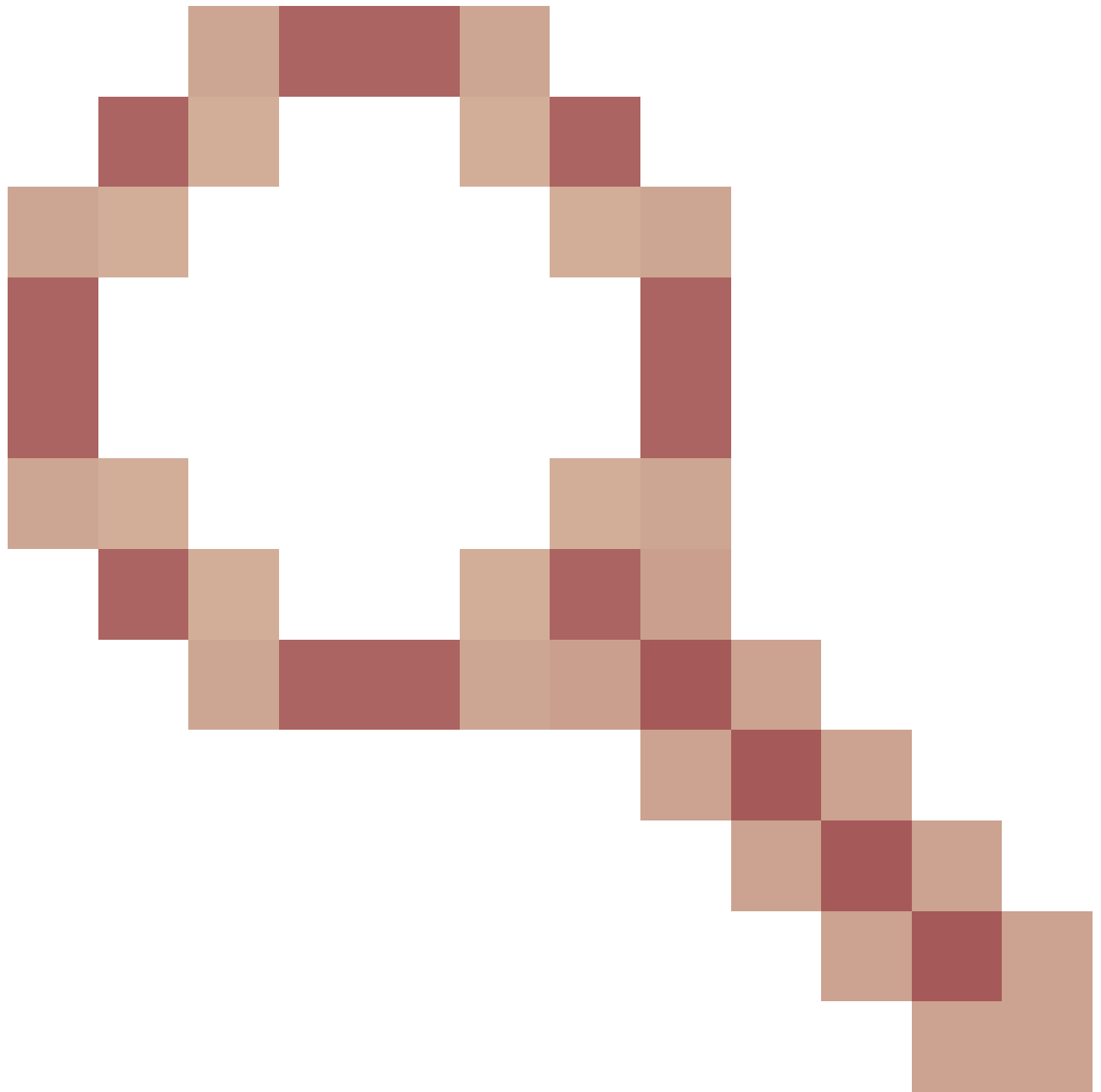
Vor Ablauf der Lizenz ist der Benutzer mit LIC-EXPIRING-SOON (im Bereich von 1 bis 14 Tagen) und (im Bereich von 0 bis 24 Stunden)LIC-EXPIRING-SHORTLY Alarmen zu benachrichtigen.

Temporäre Lizenz (TEMP-LIC)

Der Alarm wird ausgelöst, um anzuzeigen, dass eine gültige temporäre Lizenz verwendet wird. Die Installation einer permanenten Lizenz löscht den Alarm. Der Alarm ist Non-Service-Affecting (NSA).



Achtung: Cisco Bug-ID [CSCvz30524](#)



: Ein TNC-Switch oder Line Card (LC)-Manreset mit einer abgelaufenen Lizenz kann zu keinen relevanten Alarmen oder einem "Silent Trunk Laser Off"-Zustand führen.



Hinweis: Einige Karten wie 400G-XP erlauben nicht den herkömmlichen Prozess einer Lizenz, die über einen PAK generiert wird. 400G-XP-Lizenzen sind eine "Vertrauensbasierte Lizenzierung". CTC verfügt über keine Registerkarte für Lizenzen für die 400G-XP-Karte. Andere NCS2k-Karten mit Trust-basierter Lizenzierung sind NCS2K-FSSMR-2-LIC=.

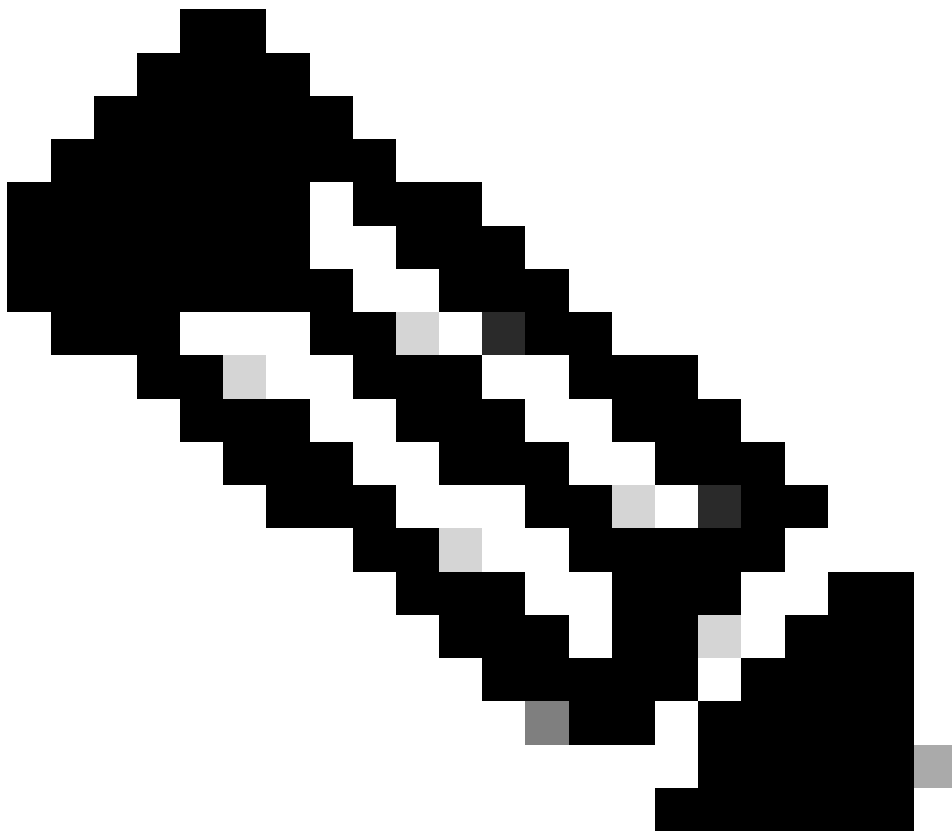
Installation der Lizenz

Voraussetzungen

Erfassen Sie diese Informationen, bevor Sie eine Lizenz von Global Licensing Operations (GLO) anfordern:

- Cisco Verkaufsauftragsnummer

- Lizenz-SKU/PID des Teils
 - Smart Account-Name/Domäne
 - Name des virtuellen Kontos
 - PAK-Nummer, falls vorhanden
 - Seriennummer der Karte
-

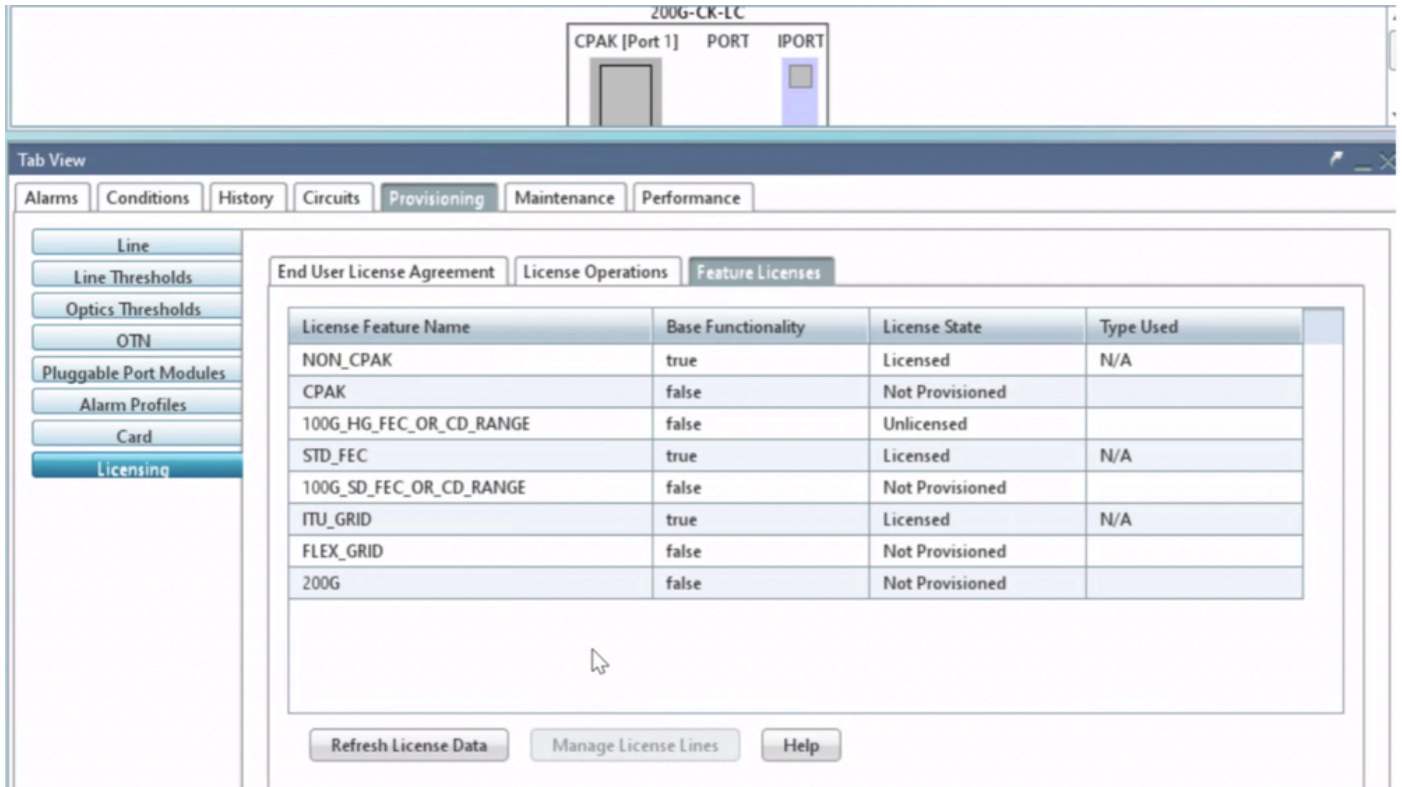


Hinweis: Die Nummern 2, 5 und 6 sind für neue Lizenzen obligatorisch.

Informationen müssen von der **Cisco Transport Controller (CTC)-Anwendung** erfasst werden

Beispielschritte gemeinsam genutzt für Karte 200G-CK-LIC und Funktion 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE:

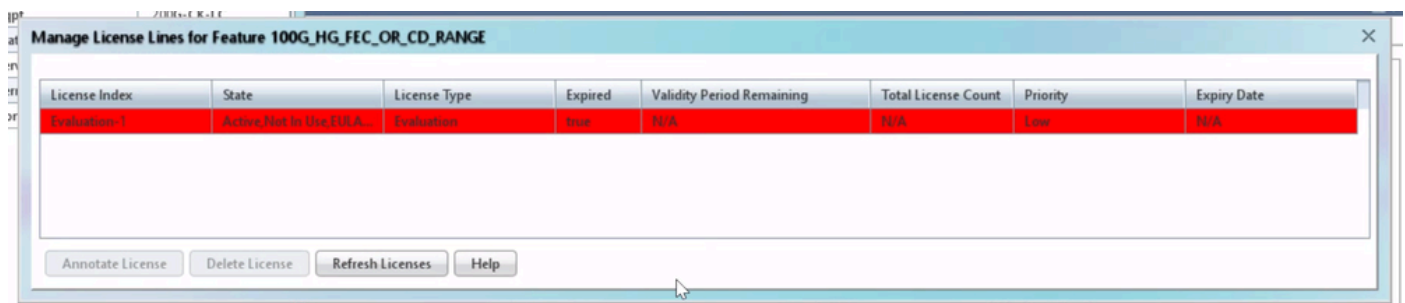
- Navigieren Sie zu, Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses wie in diesem Bild dargestellt.



Feature-Lizenztafel

2. Überprüfen License State.

3. Wenn ein Wert Unlicensed ist, wählen Sie die Zeile aus der Feature Licenses Tabelle aus und klicken Sie auf, **Manage License Lines** wie im Bild dargestellt.



Lizenzdetails

4. Wenn die Lizenz abgelaufen ist, benötigen Sie eine neue Lizenzdatei.

5. Markieren Sie den Namen der Lizenzfunktion, und suchen Sie im [Kartendatenblatt](#) nach SKU.

Beispiele:

100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature is showing Unlicensed Fetch Feature ID (SKU) for 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature

1. Datenblatt für Karte 200G-CK-LIC öffnen.

2. Schauen Sie in die Ordering Information Abbildung.

Table 11. Ordering Information

Part Number	Description
NCS2K-200G-CK-C=	50G/100G/200G CPAK Multi Rate Line Card - SD FEC C Band
NCS2K-200G-CK-LIC=	CPAK MR Line Card - C-Band - Licensed
NCS2K-100G-CK-LIC=	100G CPAK MR SD-FEC Line Card - C-Band - Licensed (includes Client, FS, HG FEC and SD FEC)
L-NCS2K-CK-CL=	SW license - CPAK Client
L-NCS2K-FS=	SW license - Flex-Spectrum on WDM Trunk port
L-NCS2K-DQPSK-LH=	SW license - HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port
L-NCS2K-SD-FEC=	SW license - Soft-Decision FEC on WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-BPSK=	SW license - SD-FEC & BPSK on 50G WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-16Q=	SW license - SD-FEC & 16-QAM on 200G/250G WDM Trunk port

Bestellinformationen für 200G-CK-LIC

L-NCS2K-DQPSK-LH= Wählen Sie eine SW-Lizenz aus - HG-FEC auf einem 100G CP-DQPSK WDM-Trunk-Port.

6. Holen Sie UDI-Informationen von der Karte:

a. Telnet zum Knoten.

b. Navigieren Sie zur Karte.

c. Protokoll abrufen für `license_ui_show_udi`

WARNING This system is restricted to authorized users for business purposes. Unauthorized access is a

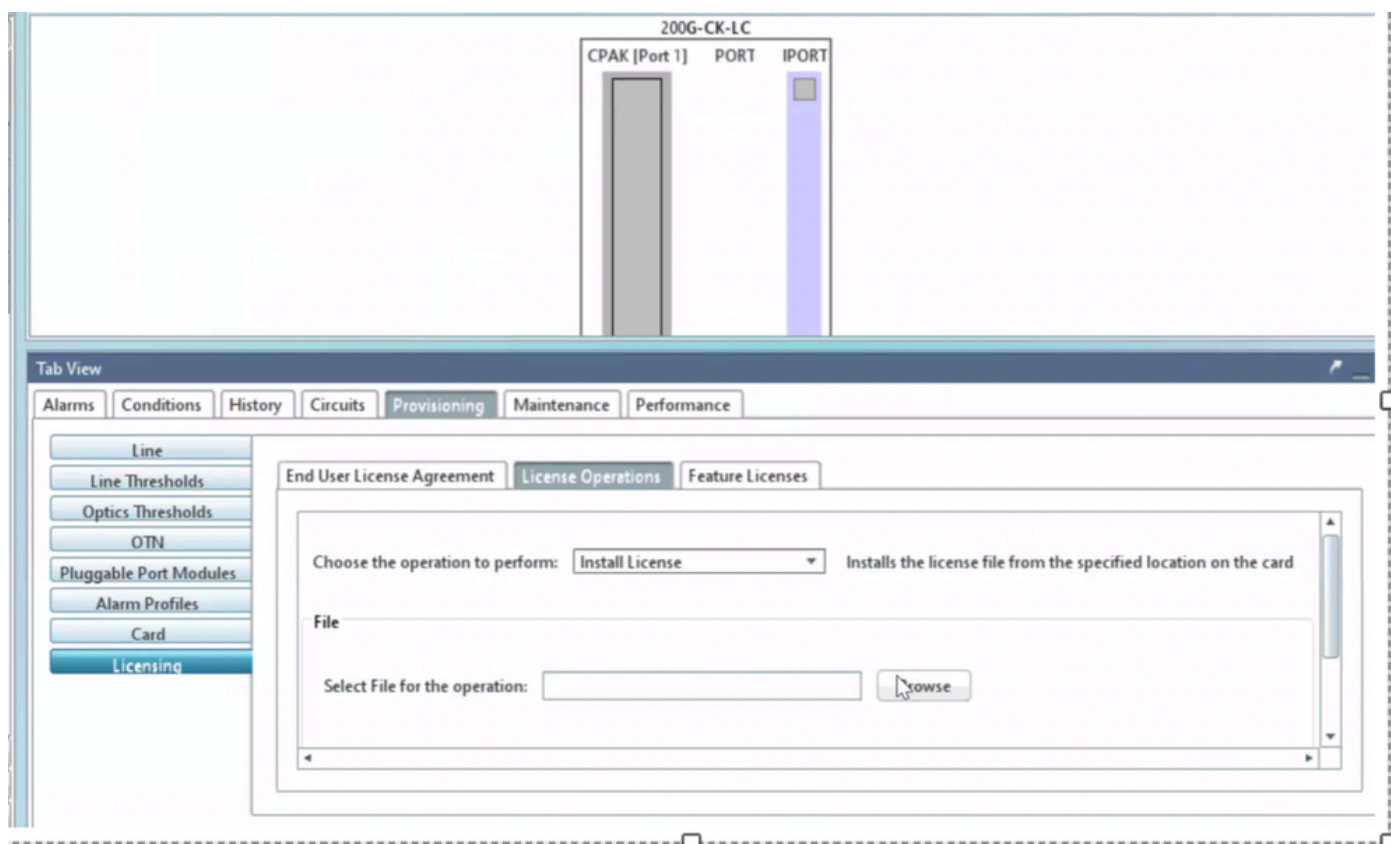
7. Teilen Sie SKU und UDI mit dem Lizenzierungsteam.

8. Sobald die Lizenzdatei generiert wurde;

1. Navigieren Sie zu `Card view > Provisioning > Licensing > License Operations`.

- Durchsuchen Sie die Lizenzdatei, und installieren Sie sie wie im Bild gezeigt.

- Navigieren Sie anschließend zur Feature Licenses Registerkarte, und klicken Sie auf, um die Installation zu überprüfen Refresh License Data.



Registerkarte "Lizenzoperationen"

Fehlerbehebung

Fall 1: Testlizenz in Gebrauch

- Wenn die Karte ausgetauscht wird und die Testlizenz verwendet wird, wird ein Alarm ausgegeben. Sie müssen die Lizenz von der alten Karte auf die neue übertragen.
- Sie können die Lizenz im [Cisco Lizenzportal](#) erneut hosten, indem Sie auf [diesen](#) Leitfaden zugreifen.
- Oder wenden Sie sich an das Cisco TAC, um Support zu erhalten.

Fall 2: Fehler: UDI in der Lizenzzeile stimmt nicht mit der lokalen UDI überein.

Gängige Szenarien

- Während der Installation der neuen Lizenz.

- Lizenzübertragung.

Häufige Ursachen

Die Fehlermeldung zeigt an, dass die UDI-Informationen, die während der Lizenzgenerierung bereitgestellt wurden, nicht mit der Zielkarte übereinstimmen.

Beheben

Geben Sie die richtigen UDI-Informationen an, und generieren Sie die Lizenz erneut.

Die Schritte zum Abrufen von UDI-Informationen für NCS2k-Geräte werden im Thema gemeinsam genutzt. License Installing.

Fall 3: Fehler: Doppelte Lizenz

Gängige Szenarien

Bei der Installation einer Lizenz für eine neue Funktion

Häufige Ursachen

Die Lizenz für diese Funktion muss auf der Zielkarte vorhanden sein.

Beheben

Sie wissen, welche Funktionslizenz erforderlich ist. Mithilfe der gemeinsam genutzten Schritte können Sie alle aktiven Funktionen und Lizenzen auf der Zielkarte auflisten.

Schritte zum Auflisten aller Funktionen und Lizenzen

Beispiel-Screenshots sind von der Karte: AR-MXP-LIC

- Navigieren Sie Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses wie im Bild dargestellt zu.

License Feature Name	Base Functionality	License State
Low Rate	true	Not Provisioned
HR_TXP	false	Licensed
10DME_MXP	false	Not Provisioned
MR_MXP	false	Not Provisioned
4x2.5G_MXP	false	Not Provisioned
REGEN	false	Not Provisioned

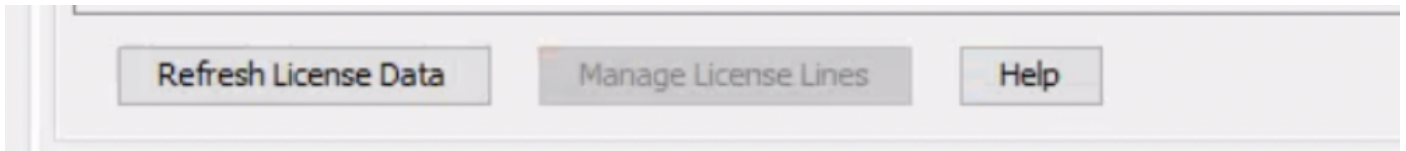
Registerkarte "Feature-Lizenzen"

antwort: Wenn die Basisfunktionalität zutrifft, ist für diese Funktion keine Lizenz erforderlich.

b. Der Lizenzstatus beschreibt, ob diese Funktion bereitgestellt und lizenziert wird.

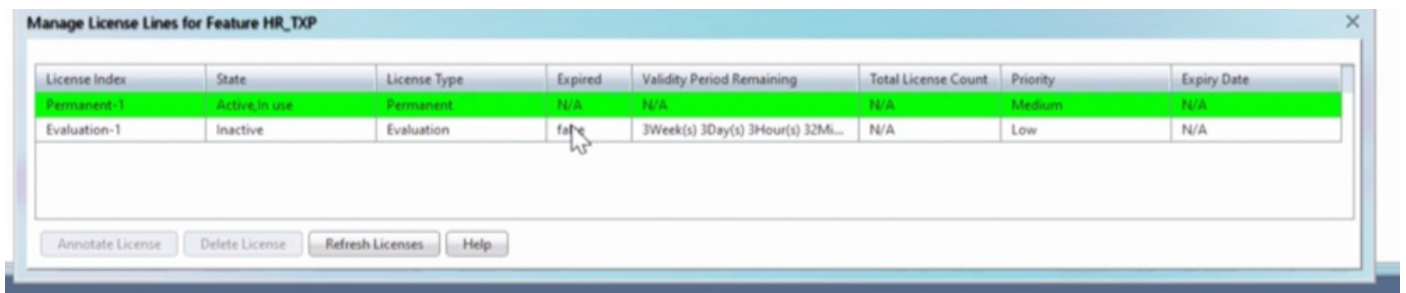
2. Bevor Sie dieses Problem beheben, sollten Sie sich mit dem Kartenmodus und anderen Bereitstellungsoptionen vertraut machen.

3. Um weitere Details zu der Funktion zu erhalten, müssen Sie diese Zeile in der Tabelle **Feature Licenses** auswählen und auf **Manage License Lines (Lizenzzeilen verwalten)** klicken.



Schaltfläche "Lizenzzeilen verwalten" in "Funktionslizenzen"

4. Ein neues Popup-Fenster zeigt alle Lizenzen für diese Funktion an (Bewertung, temporär und permanent).



Ausgewählte Lizenzdetails

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.