

CTC kann nicht gestartet werden

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Verwandte Produkte](#)

[Fehlerbehebung bei CTC-Startproblemen](#)

[Methode 1: Löschen des CTC-Cache vom Computer](#)

[Methode 2: Ändern der Internet Explorer-Einstellungen](#)

[Methode 3: Ändern der Windows-TCP-Funktionen und Deaktivieren der automatischen TCP-Optimierung](#)

[Methode 4: Java-Versionskompatibilität prüfen](#)

[Methode 5: Installation des CTC-Cache](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Fehlerbehebung, um Probleme im Zusammenhang mit dem Start des Cisco Transport Controller (CTC) zu beheben. CTC ist ein wichtiger Bestandteil der optischen Transportplattformen von Cisco und wird für Betriebs-, Verwaltungs- und Wartungszwecke verwendet. Dieses Dokument behandelt nur Probleme im Zusammenhang mit Windows.

Die CTC-Software befindet sich auf dem Controller der ONS-Knoten (Optical Networking Services). Um zu einem Knoten im CTC zu gelangen, muss die IP-Adresse des Knotens vom Rechner des Benutzers erreichbar sein und die IP-Adresse muss über einen Internet-Browser gestartet werden können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundkenntnisse des Cisco Transport Controller und seiner Verwendung
- Die IP-Adresse des Knotens auf dem Computer des Benutzers
- Grundkenntnisse des Microsoft Windows-Betriebssystems

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Cisco Transport Controller, der für die Knotenverwaltung der ONS-Serie verwendet wird.

Die Schritte zur Fehlerbehebung gelten nur für Benutzer, die Probleme mit dem Start des CTC von einem Windows-Computer aus haben.

Verwandte Produkte

Dieses Dokument kann auch mit den folgenden Hardware- und Softwareversionen verwendet werden:

- Softwareversion 9.0 und höher
- Hardwareversionen ONS 15454 M12, M6, M2 und ONS 15600

Fehlerbehebung bei CTC-Startproblemen

Wenn der CTC nicht gestartet werden kann, führen Sie eine Fehlerbehebung mit diesen Methoden durch.

Methode 1: Löschen des CTC-Cache vom Computer

Zunächst muss die Cache-Datei immer von Ihrem PC gelöscht werden.

Navigieren Sie in Windows-7 zu:

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

In diesem Beispiel ist "test" der aktuelle Benutzer. Wählen Sie für Ihren PC den aktuellen Benutzer aus.

Öffnen Sie den Ordner "Cisco", der den Ordner "CTC" enthält, der gelöscht werden muss.

Löschen Sie in **C:drive-users-username** alle ctc.log-Dateien und ctc.ini-Dateien.

Navigieren Sie in Windows-XP zu:

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Löschen Sie den CTC-Ordner. Wenn **admin = aktueller Benutzer**, wählen Sie Ihren Benutzernamen aus.

Methode 2: Ändern der Internet Explorer-Einstellungen

1. Deaktivieren Sie in Internet Explorer 7 den geschützten Modus für eine Zone: Wählen Sie **Extras > Internetoptionen aus**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**. Wählen Sie die entsprechende Zone aus, und deaktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **Geschützten Modus aktivieren**. Der Status des geschützten Modus ("Geschützter Modus: Ein oder "Geschützter Modus: Aus") ist unten rechts in der Statusleiste von IE sichtbar.

2. Legen Sie die Sicherheitszonenebene auf **Mittel fest**.

Methode 3: Ändern der Windows-TCP-Funktionen und Deaktivieren der automatischen TCP-Optimierung

1. Öffnen Sie zum Verwenden dieser Methode eine Eingabeaufforderung, und geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

Die Ausgabe des Befehls sollte **OK** sein. Dies stellt die erfolgreiche Ausführung des Befehls dar. Wenn dies kein **OK**-Ergebnis ergibt, führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus.

2. Um die Eingabeaufforderung als Administrator auszuführen, navigieren Sie zu **Alle Programme > Zubehör > Eingabeaufforderung**, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Als Administrator ausführen**. [Windows-Auto-Tuning-Funktion für HTTP-Datenverkehr auf Computern mit Windows Vista empfangen](#)

3. Windows kann die oben genannten Benutzereinstellungen automatisch überschreiben. Sie können sie daher auch mit diesem Schritt durchsetzen:

```
netsh int tcp set heuristics disabled
```

Verwenden Sie dieselbe Methode, um die automatische Einstellung zu deaktivieren: [Hotfix verbessert die TCP-Fensterskalierung in Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 oder Windows Server 2008 R2](#)

Methode 4: Java-Versionskompatibilität prüfen

Prüfen Sie die Kompatibilität mit Java-Versionen. Java Version 6 mit Update 37 funktioniert für alle CTC Versionen.

[Java hier herunterladen.](#)

Methode 5: Installation des CTC-Cache

Der CTC-Cache kann nützlich sein und löst in der Regel die meisten Probleme im Zusammenhang mit dem CTC-Aufruf. Laden Sie die passende Cache-Version herunter (abhängig von Ihrer Knotenversion). Installieren Sie den Cache auf Ihrem Computer, und verwenden Sie diesen Cache, um CTC zu starten.

[CTC-Cache hier herunterladen.](#)

Darüber hinaus kann der Cache mithilfe dieser Verbindung vom Knoten heruntergeladen werden, wobei **Node-Name** die IP-Adresse des Knotens ist.

```
http://node-name/fs/StartCTC.exe
```

Hinweis: Der CTC-Cache 9.604 und 9.80 unterstützen nicht die Softwareversion 9.40 und früher. Die Cisco Bug-ID lautet [CSCui16205](#).