

Fehlerbehebung bei Problemen mit dem Out-of-Service-Status der NCS4200-3GMS-Karte

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Beobachtung](#)

[Lösung](#)

[Verwandter Bug-Fehler](#)

[Permanente Behebung dieses Problems](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Fehlerbehebung und die Problemumgehung, um den Out-Of-Service-Status auf NCS4200-3GMS für das 4202-Chassis-Modul zu löschen.

Problem

Die NCS4200-3GMS-Karte zeigt einen Out-Of-Service-Status an und ist ausgefallen.

Beobachtung

- NCS4200-3GMS-Karte zeigt Out-Of-Service-Status an und ist ausgefallen
- Karte gegen das andere Chassis ausgetauscht, ohne dass eine nennenswerte Änderung auftrat
- Ähnlich sieht es aus, wenn Sie die neue Karte in diesen Knoten einlegen, aber der Status ist nicht hilfreich, um das Problem zu beheben
- Es besteht eine höhere Wahrscheinlichkeit, dass das Problem bei Softwareversionen unter 17.9.4 auftritt.

Lösung

- Hard Reset auf der Karte durchführen
- Setzen Sie die Karte über den CLI-Befehl hart zurück:

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Führen Sie nach einigen Minuten die CLI-Befehle aus, um die Karte zu entsperren:

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Wenn das Zurücksetzen nicht hilft, nehmen Sie das DB-Backup vom Knoten und kopieren es auf den lokalen Computer. Führen Sie das Neuladen in das Chassis mit dem folgenden Befehl aus:

```
# reload  
#Yes
```

- Warten Sie, bis der Knoten hochgefahren ist.
- Problem behoben, nachdem das erneute Laden des Knotens auf Stabilität überwacht werden kann
- Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie, ein- und auszuschalten.
- Wenn nicht, dann müssen Sie wahrscheinlich die Rückwandplatine des Chassis überprüfen

Verwandter Bug-Fehler

Cisco Bug-ID: <https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627> CSCwc84627

Permanente Behebung dieses Problems

Aktualisieren Sie den Knoten auf eine Softwareversion nach 17.9.4.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.