

Wie kann ich eine Smart Account-Zugriffsanfrage genehmigen oder ablehnen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Daten verfügen:

- Aktives Cisco.com
- Benutzerrolle des Smart Account Administrators

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie auf Konto verwalten im Abschnitt Smart Account verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf der Seite Smart Account verwalten auf die Registerkarte Anfragen und dann auf Zugriffsanfragen.

Schritt 5: Klicken Sie in der Spalte "Status" auf Ausstehend.

Schritt 6: Um eine Zugriffsanfrage abzulehnen, klicken Sie unter Verfügbare Aktionen auf das Optionsfeld Ablehnen. Sie können optional einen Grund für die Ablehnung einer Zugriffsanfrage hinzufügen. Klicken Sie auf Senden.

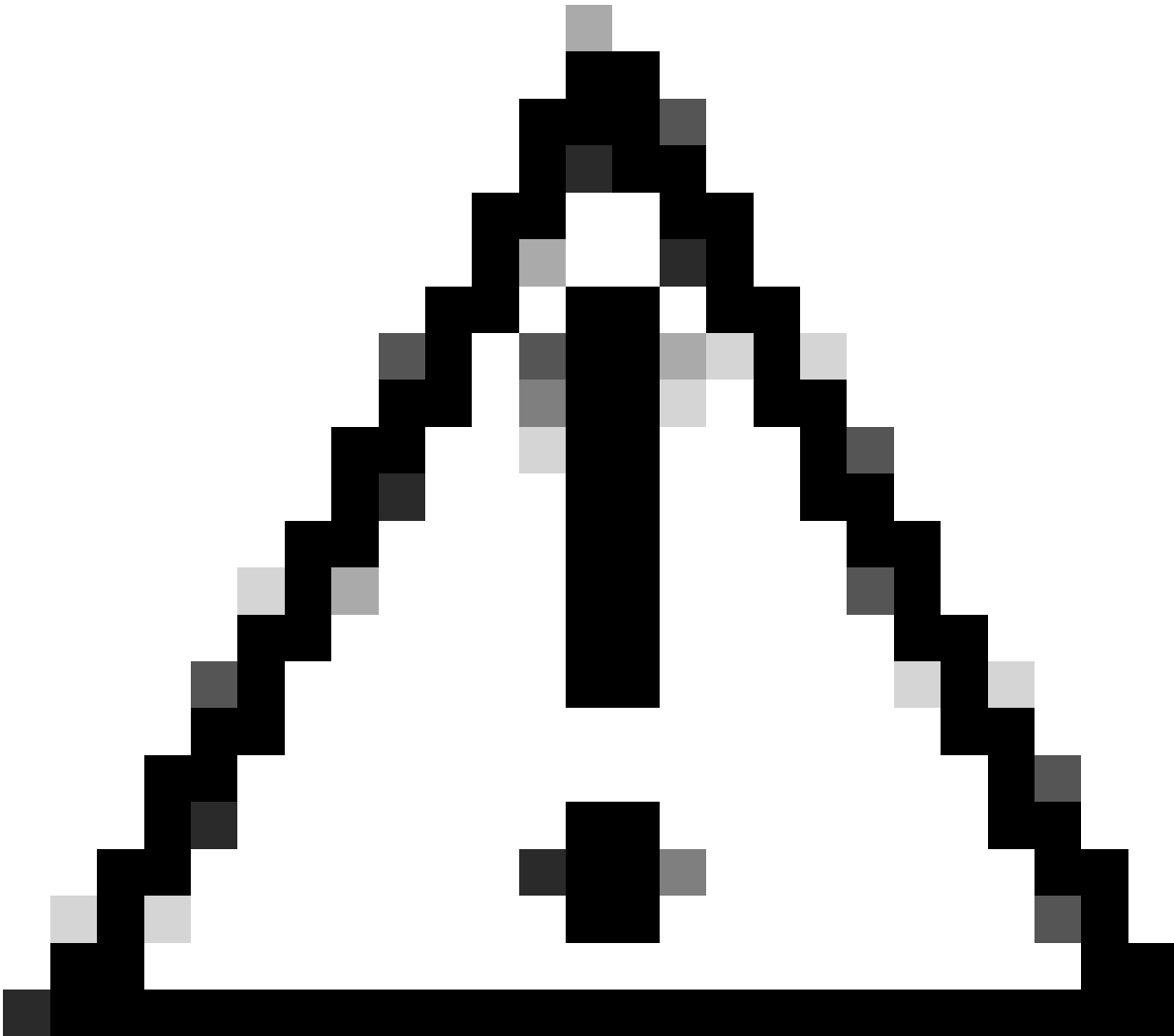
Schrittergebnis: Das System zeigt eine Benachrichtigungsmeldung an, die bestätigt, dass die Zugriffsanfrage abgelehnt wurde. Daraufhin wird eine E-Mail an die anfordernde Partei gesendet.

Schritt 7: Um einen Zugriffsantrag zu genehmigen, klicken Sie im Abschnitt "Verfügbare Aktionen" auf das Optionsfeld Genehmigen.

a) Wählen Sie unter Scope of Access eine der folgenden Optionen aus:

- Gesamter Smart Account

- Ausgewählte virtuelle Konten
-



Achtung: Das System zeigt die verfügbaren virtuellen Konten an, die Sie dem Benutzer erst zuweisen können, nachdem Sie die Benutzerrolle zuerst ausgewählt haben.

b) Wählen Sie in der Dropdown-Liste User Role (Benutzerrolle) Folgendes aus:

- Für Smart Account

- Smart Account-Genehmiger
- Smart Account-Administrator
- Smart Account-Benutzer
- Smart Account-Anzeige

- Für virtuelles Konto

- Administrator für virtuelles Konto
- Virtueller Kontobenutzer

- Virtual Account Viewer

Schrittergebnis: Das System zeigt eine Benachrichtigungsmeldung an, die bestätigt, dass die Zugriffsanfrage genehmigt wurde, und sendet eine Bestätigungs-E-Mail an die anfordernde Partei.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.