

Wie kann ich die privaten/öffentlichen Zugriffsebenen eines virtuellen Kontos verwalten?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Rolle des Smart Account-Administrators ODER Rolle des virtuellen Account-Administrators
- Ein virtuelles Konto, das kein virtuelles Standardkonto ist, da die Zugriffsebene des virtuellen Standardkontos nicht geändert werden kann.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Gehen Sie zu Smart Account verwalten und klicken Sie auf Konto verwalten.

Schritt 4: Wechseln Sie zur Registerkarte "Virtuelle Konten".

Schritt 5: Klicken Sie auf das virtuelle Konto, für das die Zugriffsebene festgelegt werden muss.

Schritt 6: Wählen Sie auf der Seite "Virtuelles Konto bearbeiten" aus dem Dropdown-Menü die gewünschte Zugriffsebene aus, und klicken Sie auf OK.



Hinweis: Bei der Einstellung Privat KANN dieses virtuelle Konto NICHT von einem Benutzer in Cisco Commerce Tools durchsucht werden.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Softwarelizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.