

Wie kann ich die Zugriffsebenen eines Benutzers in einem Virtual Account ändern?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf einen aktiven Smart Account mit der Rolle eines Smart Account-Administrators oder eines Virtual Account-Administrators

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Gehen Sie zu Smart Account verwalten und klicken Sie auf Konto verwalten

Schritt 4: Gehe zur Registerkarte "Benutzer"

Schritt 5: Klicken Sie auf den Benutzer, dessen Zugriff geändert werden muss.

Schritt 6: Klicken Sie auf Kontozugriff zuweisen.

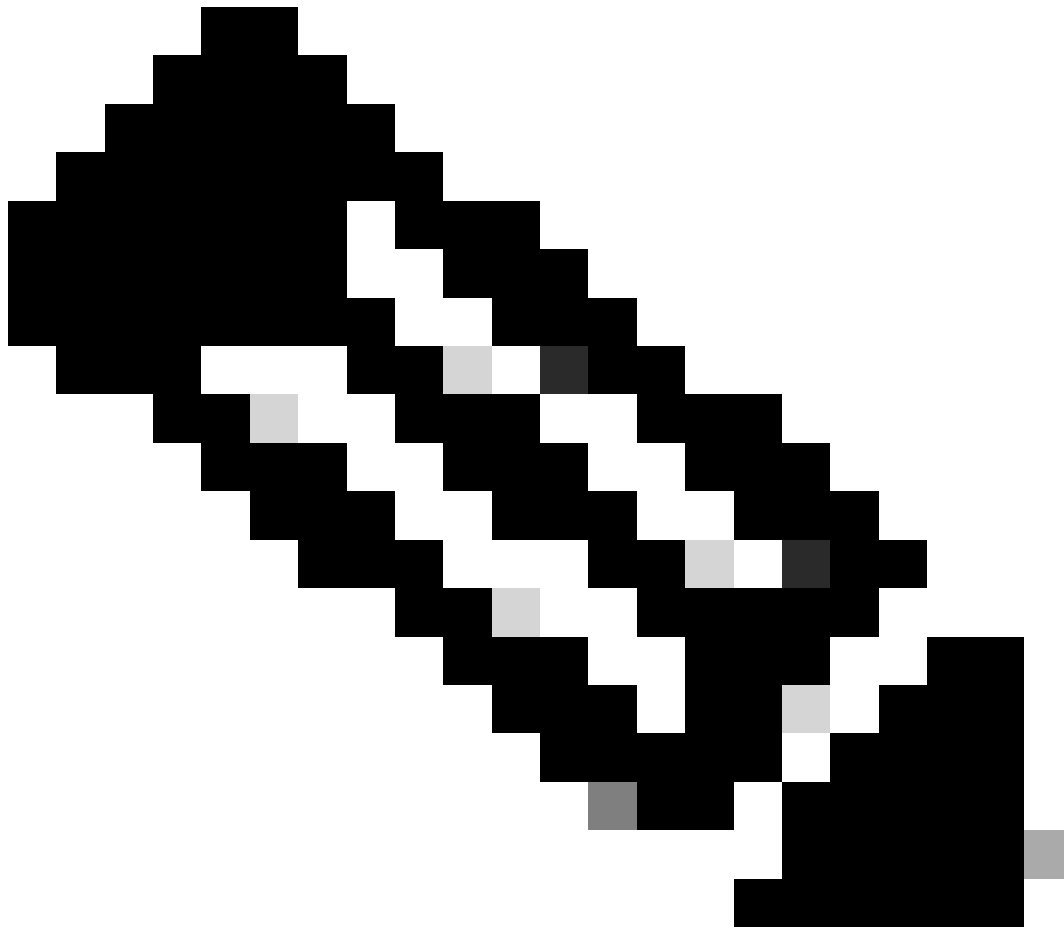
Schritt 7: Optionsfeld "Ausgewählte virtuelle Konten" auswählen

Schritt 8: Wählen Sie die gewünschte Benutzerrolle für den Benutzer aus dem Dropdown-Menü "Benutzerrolle" aus, und klicken Sie auf "OK".

Schritt 9: Wählen Sie im angezeigten Assistenten auf der linken Seite die Virtual Accounts (Virtuelle Konten) aus, für die die ausgewählte Zugriffsrolle für den Benutzer aktiviert werden soll

Schritt 10: Treffen Sie eine Auswahl basierend auf den Zugriffsanforderungen des Benutzers, und klicken Sie auf:

- 'Nur Konto zuweisen', falls der Zugriff für das ausgewählte virtuelle Konto erforderlich ist
- 'Konto und untergeordnete Elemente zuweisen', wenn der Zugriff für das übergeordnete



Hinweis: Mit "Auswahl aufheben" und "Alle zuweisen aufheben" können Sie die Auswahl virtueller Konten im Assistenten rückgängig machen.

Schritt 11: Nachdem alles auf dem Assistenten nach Anforderung festgelegt ist, bestätigen Sie die Änderungen, indem Sie auf OK klicken.

Fehlerbehebung:

1. Ich kann den Zugriff eines Benutzers nicht bearbeiten. Bitte überprüfen Sie Ihre Benutzerberechtigungen. NUR Smart Account-Administratoren/Virtual Account-Administratoren verfügen über Berechtigungen zum Ändern des Zugriffs.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein

Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Softwarelizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.