

Wie kann ich ein geschachteltes virtuelles Konto einrichten?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Intelligenter Kontozugriff entweder mit der Smart Account-Administratorrolle ODER mit der Rolle des virtuellen Kontoadministrators

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Gehen Sie zu Smart Account verwalten und klicken Sie auf Konto verwalten.

Schritt 4: Rufen Sie die Registerkarte "Virtual Accounts" auf, und klicken Sie auf "Create Virtual Account" (Virtual Account erstellen).

Schritt 5: Geben Sie die erforderlichen Informationen auf der Registerkarte "Kontoeinstellungen" und klicken Sie auf Weiter.



Hinweis: Das virtuelle Konto, das im Dropdown-Menü "Parent Account" (Übergeordnetes Konto) ausgewählt wird, ist das virtuelle Konto der obersten Ebene im geschachtelten virtuellen Konto.

Schritt 6: Auf der Seite "Benutzer zuweisen" können Benutzer und Benutzer zur Gruppe hinzugefügt werden. Klicken Sie abschließend auf Weiter.

Schritt 7: Klicken Sie auf der Seite "Überprüfen" auf Virtuelles Konto erstellen.

Fehlerbehebung:

1. Wenn mehrere Unterordner unter dem Virtual Account vorhanden sind, wie werden die Geräte (z. B. WLC) innerhalb des Virtual Account behandelt? Der Benutzer muss jedes virtuelle Konto (übergeordnetes/untergeordnetes Konto) einzeln auswählen, um die Ressourcen einzeln anzuzeigen. CSSM zeigt keine Rollup-Ansicht der Ressourcen für

geschachtelte virtuelle Konten an.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.