

Wie erhalte ich eine Bestandsliste der Geräte mit herkömmlichen Lizenzen im Lizenzregistrierungsportal (LRP)?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Sollte es in der Anleitung Probleme beim Kunden/Partner geben, lassen Sie ihn bitte ein Ticket beim Lizenzierungs-Support öffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um die Lösung zu erleichtern. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Gehen Sie zu Traditionelle Lizenzen, und klicken Sie auf Access LRP.

Schritt 4: Wählen Sie aus der Smart Account-Auswahl oben rechts den Smart Account und den Virtual Account aus.

Schritt 5: Wechseln Sie zur Registerkarte Geräte.

Schritt 6: Wählen Sie die Geräte aus den Kontrollkästchen auf der linken Seite.

Schritt 7: Klicken Sie rechts oben auf "Nach CSV exportieren", um alle Geräte im ausgewählten Virtual Account herunterzuladen.

Fehlerbehebung:

1. Wie kann ich überprüfen, welche Lizenzen auf dem Gerät erfüllt werden? Im heruntergeladenen Bericht Spalte "Lizenzierte Funktionen" ist die Erfüllte Lizenz.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein

Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.