

Wie kann ich einen Bericht aller derzeit verwendeten Lizenzen von My Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS) herunterladen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account
- Aktive EA Suite

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie auf Access EA Workspace unter dem EA Workforce Abschnitt.

Schritt 4: Gehen Sie zu der relevanten EA Suite und klicken Sie auf den Link Detaillierter Bericht.



Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Berichtstyp als "Detaillierter Bericht" ausgewählt ist, und verwenden Sie den Datumsbereich, um die Dauer des Berichts zu ändern.

Schritt 5: Klicken Sie auf "Exportieren", um den Bericht im Excel-Format herunterzuladen.

Fehlerbehebung:

1. Wie kann ich den Report auf Suite-Basis im EA-Portal herunterladen? Wählen Sie die gewünschten Suits aus den Virtual Accounts aus, und laden Sie den Bericht herunter.
2. Wie kann ich den Bericht nach Datumsbereich herunterladen? Beim Herunterladen des Berichts gibt es unter der Option zur Auswahl des detaillierten Berichts einen Datumsbereich.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe

der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.