

Wie kann ich einen Bericht aller Benutzergruppen innerhalb eines Smart Account (SA)-Virtual Account (VA) erstellen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Gehe zu Smart Account verwalten und klicke auf "Konto verwalten"

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Benutzer

Schritt 5: Klicken Sie auf das Unterregister Benutzergruppen

Schritt 6: Wählen Sie aus der angezeigten Liste der Benutzergruppen die für den Bericht erforderlichen aus.

Schritt 7: Klicken Sie auf "Auswahl exportieren", um den Bericht als CSV-Datei herunterzuladen.

Fehlerbehebung :

1. Die Option "user-group" wird nicht angezeigt. Für diese Funktion benötigen Sie eine Smart Account-Administratorrolle.
2. Wie erhalte ich Zugriff auf die Smart Account-Administratorrolle? [Wie erhalte ich Zugang zu einem Active Smart Account-SS.docx?](#)

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.