

Wie finde ich Lizenzen, um den Mangel an Lizenzwarnungen zu beheben?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen sollen Kunden/Partnern (mit Administratorzugriff auf den Customer Smart Account) dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>) zur Lösung von Problemen. Bitte Das sollten Sie unterlassen: diese Aktionen selbst durchführen, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Aktives Konto bei Cisco.com.
- Smart Account und Virtual Account
- Lizenzname



Hinweis: Benötigen Sie Hilfe bei der Suche nach Ihren Cisco Lizenzen? Verwenden Sie die Funktion "Meine Lizenz suchen" in "Ask Licensing" (Lizenzierung anfordern), um Lizenzen für alle Plattformen (z. B. SSM, LRP usw.) zu suchen, ob sie bereitgestellt, verwendet oder von PAK-basierten in Smart Licensing konvertierbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Ask Licensing (Lizenzierung anfordern).

Schritt 1: Fahren Sie mit [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](#) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Voreinstellungen.

Schritt 5: Klicken Sie im Abschnitt "Benachrichtigung" zum Aktivieren der Benachrichtigung auf das Kontrollkästchen von

Veranstaltungsübersicht und Statusbenachrichtigung (täglich) entsprechend Ihren Einstellungen

Schritt 6: Klicken Sie auf Speichern.

Schrittergebnis: Sie erhalten E-Mail-Benachrichtigungen, die auf Ihren Voreinstellungen basieren.

Fehlerbehebung:

1. Die Warnung "Veralteter oder überfälliger Nutzungsbericht" wird generiert, während der RUM-Bericht verarbeitet wird, der erzwungene Lizenzen enthält und für diese PID/SUDI KEIN aktiver SLAC vorhanden ist.
2. Warnungen auschecken (<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) für andere Benachrichtigungen und Warnmeldungen.
3. Produktinstanz auschecken

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) Tabulator erforderliche Maßnahmen bei Warnung: Bericht über veraltete oder überfällige Verwendung.

4. Auf der Registerkarte "Warnmeldungsfenster" in CSSM stehen zusätzliche Funktionen zur Verfügung, die das Datum anzeigen, an dem die Warnmeldung aufgetreten ist.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager SCM](#) Verwenden von Software Lizenzierungsoption

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#) .

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.