

Wie kann ich meinen kommerziellen Verbrauch anzeigen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Benutzer, die auf die Ansicht für den kommerziellen Verbrauch zugreifen, müssen mindestens eine der folgenden Eigenschaften aufweisen:
- Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
- Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos
- Cisco Support oder Cisco Admin- oder Cisco Viewer-Rolle

Schritt 1: Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Commercial Consumption (Kommerzielle Nutzung).

Schritt 5: Auf der Registerkarte Commercial Consumption (Kommerzielle Nutzung) können Sie Folgendes anzeigen:

- Listenansicht der Produkt-SKUs mit Verfügbar (berechtigt) und
- In-Use-(gemeldete) Zählungen aus mehreren Quell-Transaktionen über Virtual Accounts hinweg, auf die der Benutzer Zugriff hat.
- Das früheste Enddatum für die Abonnements, da es mehrere Bestellquellen für die erworbenen Lizenzen geben kann.
- Die Virtual Accounts, die Lizenzen und Geräte sind mit verknüpft.



Hinweis: Es können mehrere virtuelle Konten vorhanden sein. Die Liste wird angezeigt, wenn Sie auf den Link "Virtuelles Konto" klicken.

Schritt 6: Mit der Erweiterung der Produkt-SKU wird Folgendes angezeigt:

- die ursprüngliche Bezugsquelle für die zugehörigen Lizenzen,
- die Produktinstanz, mit der die Lizenzen verbunden sind,
- und wie viele davon verwendet werden.



Hinweis: In dieser neuen Ansicht sehen Sie, welche Geräte betroffen sind, wenn Lizenzen ablaufen, und Sie können die ursprüngliche Lizenzquelle sehen, um zu berücksichtigen, was Sie zuletzt gekauft haben und was Sie tatsächlich genutzt haben.

Schritt 7: Klicken Sie auf den Text für die erweiterte Suche oder auf das Symbol neben der erweiterten Suche.

Schritt 8: Geben Sie den Wert für die beabsichtigte Abonnement-ID, das Datum oder die Bestellquelle ein, um festzustellen, welche Lizenzen und Geräte betroffen sind.

Schritt 9: Suchattribut und klicken Sie auf Anwenden.



Hinweis: Eine gefilterte Liste der Produkt-SKUs und der zugehörigen Transaktionen, einschließlich Lizenzen, wird basierend auf den Suchkriterien angezeigt.

Schritt 10: Klicken Sie auf den Link IN use (IN verwenden) neben einer aktiven Produkt-SKU, um eine Liste der Produktinstanzen, Gerätetypen und der aktiven Lizenzen für diese Produkt-SKU und Bestellquelle anzuzeigen.



Hinweis: Sie können den Installationsstandort sehen und wenn es irgendwelche Warnungen für dieses Gerät gibt, dann können Sie auf den Geräte-Link klicken und mehr darüber erfahren. Eine Liste der von ihm verwendeten Lizenzen, deren Abrechnung, Ablauf eines Abonnements usw. Autorisiert bedeutet, dass das System die Bestellquelle überprüfen und anzeigen konnte, ob alle verwendeten Komponenten mit einem aktiven Abonnement verknüpft sind.

Schritt 11: Klicken Sie auf das Kontrollkästchen in der jeweiligen Zeile oder Kopfzeile, um Produkt-SKUs für Exportieren:

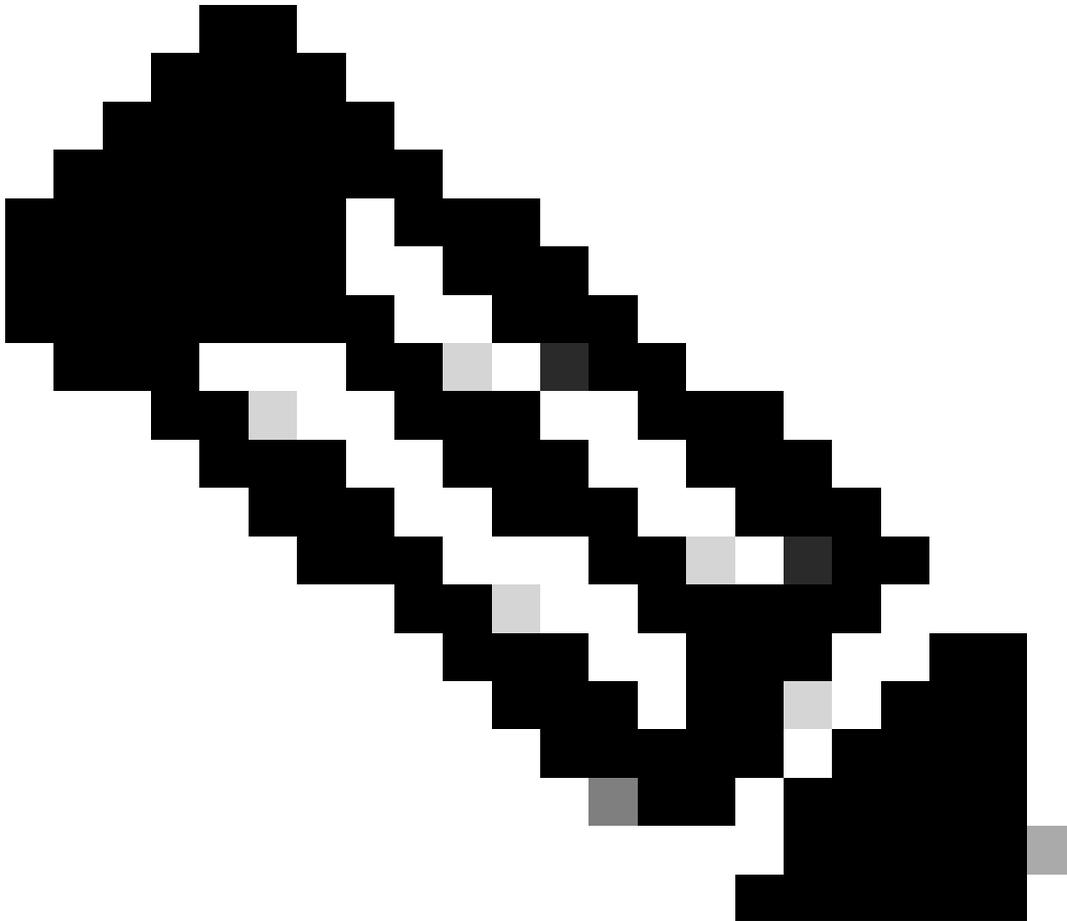
Schritt 12: Klicken Sie unten auf das Exportsymbol oder auf das Export-Popup.

Schritt 13: Wählen Sie den Dateityp und die einzuschließenden Daten aus.

- Produkt-SKUs -> Exportiert die Details der ausgewählten Produkt-SKUs.
- Transaktionsübersicht -> Exportiert ausgewählte Produkt-SKUs und zugehörige

Quelltransaktionen.

- Geräteverbrauch -> Exportiert Details der Produktinstanzen, die ausgewählten Produkt-SKUs und den zugehörigen Quelltransaktionen zugeordnet sind.
-



Hinweis: Berechnungsbeispiel für maximale Skalierung.

- Für Produkt-SKUs der Ebene 1 ist die Bestellmenge 10. Stufe 2 der Transaktion zeigt L1 (1) und L2 (10), Zahl in der Parathese stellt den Multiplikator.
 - Die maximale Skala von L1 ist die Nutzungszahl dividiert durch den Multiplikator: $5 / 1 = 5$ Die maximale Skala von L2 ist die Nutzungszahl dividiert durch den Multiplikator: $60/10 = 6$ Aus diesem Grund zeigt die verwendete Skala "6" an, die die "maximale Skala" für Produkt-SKU-Ebene und Transaktionsebene darstellt.
-

Fehlerbehebung:

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte

über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.