

Wie kann ich meinen Produktaktivierungsschlüssel (PAK) einem Smart Account im Lizenzregistrierungsportal (LRP) zuweisen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Daten verfügen:

- Aktives Cisco.com-Konto.
- PAK (Produktaktivierungsschlüssel)
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP

Schritt 3: Wählen Sie "Alle Lizenzen für (cco ID)" aus der Dropdown-Liste "Anzeigen". Dadurch wird die Benutzeransicht angezeigt.

Schritt 4: Klicken Sie auf "Filter anzeigen" in der Registerkarte "PAKs oder Tokens"

Schritt 5: Geben Sie den PAK in das Suchfeld "PAK/Token" ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Schritt 6: Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem PAK, und wählen Sie "Assign to Smart Account" (Smart Account zuweisen).

Schritt 7: Wählen Sie im Fenster "Smart/Virtual Accounts zuweisen" aus der Dropdown-Liste Smart Account und Virtual Account aus.

Schritt 8: Klicken Sie auf Zuweisen

Fehlerbehebung:

1. Ich kann meinen PAK nicht im LRP-Portal sehen?

Wechseln Sie zur Registerkarte PAK oder Token; wählen Sie Neue PAKs/Token hinzufügen aus; wählen Sie Smart Account/Virtuelles Konto aus; geben Sie die PAK-Nummer ein.

Klicken Sie auf OK.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.