

# Wie kann ich eine Smart License über das Enterprise Agreement (EA) Portal generieren?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle
- Sie müssen über einen gültigen Cisco EA (Enterprise Agreement) verfügen und Zugriff auf verfügbare Suites und Lizenzen in diesem EA haben.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie auf den Access EA Workspace unter dem EA Workspace Abschnitt.

Schritt 4: Wählen Sie VA (Virtual Account) aus, von dem die Smart-Lizenz generiert wird.

Schritt 5: Klicken Sie auf Katalog

Schritt 6: Erweitern Sie Suites durch Klicken auf die Schaltfläche (+), suchen Sie Produkte in den Unterkategorien und wählen Sie Generate License in der Spalte Action (Aktion) aus.

Schritt 7: Optionsfeld "Smart License" auswählen

Schritt 8: Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü ein virtuelles Zielkonto für die Smart License aus.

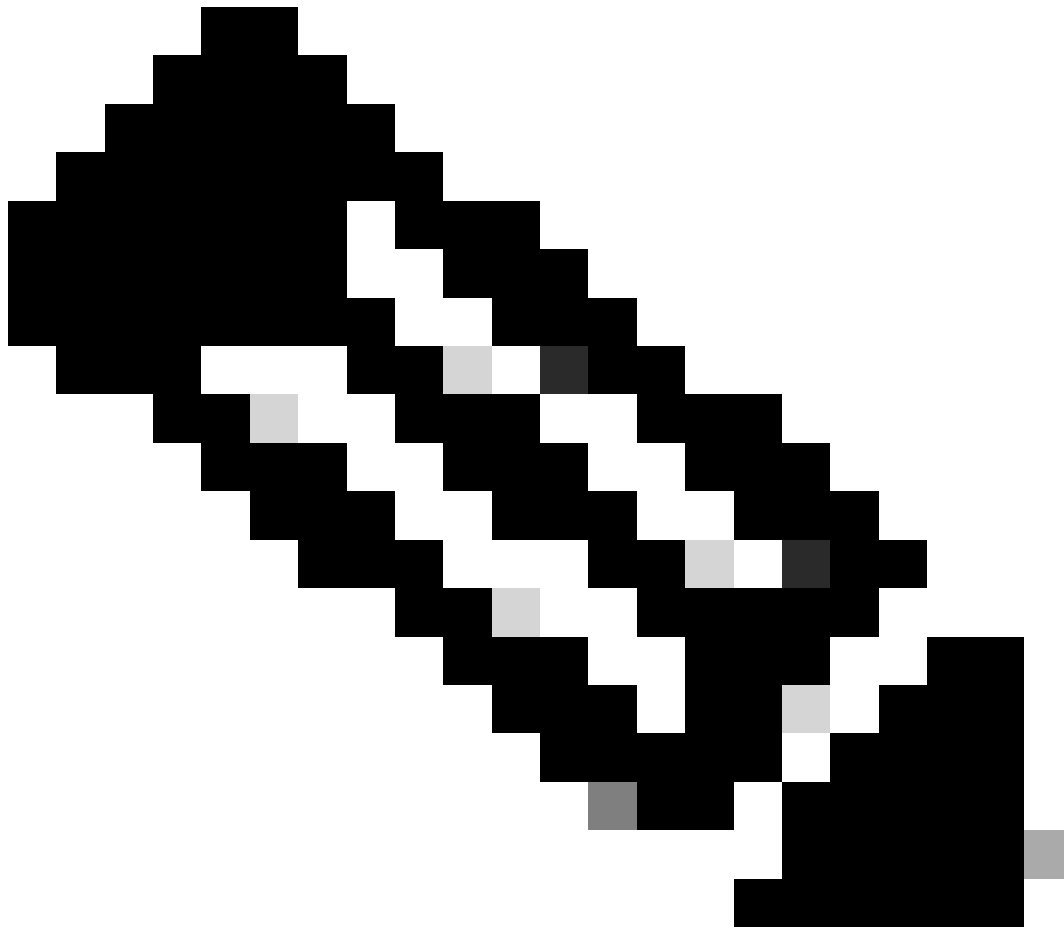
Schritt 9: Klicken Sie auf Funktion auswählen

Schritt 10: Geben Sie die Menge ein, und klicken Sie auf "Lizenz überprüfen".

Schritt 11: Überprüfen Sie die Details, aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Lizenzbedingungen für die Bereitstellung zu akzeptieren, und klicken Sie auf Prüfen.

Schritt 12: Klicken Sie dann auf "Lizenz erstellen".

---



Hinweis: Bei Produkten, die sowohl für herkömmliche als auch für intelligente Lizenzen aktiviert sind, werden die Optionsfelder angezeigt, und es wird "Traditionelle Lizenz" als Standardoption verwendet. Einige Lizenzen sind möglicherweise nur als Smart Licenses verfügbar.

---



Hinweis: Im Bildschirm "View EA by Catalog" (EA nach Katalog anzeigen) - Wenn Sie ein Virtual Account Admin oder Virtual Account User nur für ein Virtual Account, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration oder Cisco EA DNA sind, sehen Sie nur das Virtual Account, für das Sie Administrator oder Benutzer sind

---



Hinweis: Wenn Sie einen Cisco EA erworben haben, würden Sie alle verfügbaren Suites und Lizenzen sehen, die im Enterprise Agreement (für Cisco DNA/Data Center, Security oder Collab) enthalten sind. Sie können Lizenzen für Produkte generieren, die Sie ursprünglich nicht im Cisco EA erworben haben. Dies führt jedoch zu einem zusätzlichen Kauf.

---

#### Fehlerbehebung:

1. Was geschieht, wenn der Kunde nicht die gewünschte Funktion erhält? Erstellen eines Lizenzierungsfalls im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung
2. Wie kann überprüft werden, unter welcher Suite die Funktion generiert werden soll? Open Licensing Case im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit Softwarelizenzierungsoption

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Lizenzierungs-Ticket [im Support Case Manager \(SCM\)](#) über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung).

Senden Sie uns Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments. [Bitte senden](#) Sie

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.