

Wie kann ich einen partiell konvertierten Produktaktivierungsschlüssel (PAK) in Smart Licenses in Smart License Manager (SSM) konvertieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- PAK (Produktaktivierungsschlüssel)
- Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto des PAK
- Zugriff auf das Ziel-VA, in das konvertiert werden muss
- Eine aktive Vertragsprüfung ist nicht für alle PAK-Umwandlungen erforderlich.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf "Lizenzen verwalten".

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Convert to Smart Licensing" (In Smart Licensing umwandeln).

Schritt 5: Geben Sie die PAK-Details in der Suchleiste unter "Convert PAKs" (PAKs konvertieren) ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um den PAK zu identifizieren.

Schritt 6a: Klicken Sie auf den PAK-Namen. Klicken Sie im neuen Fenster auf "Convert to Smart Licenses" (In Smart Licenses umwandeln).

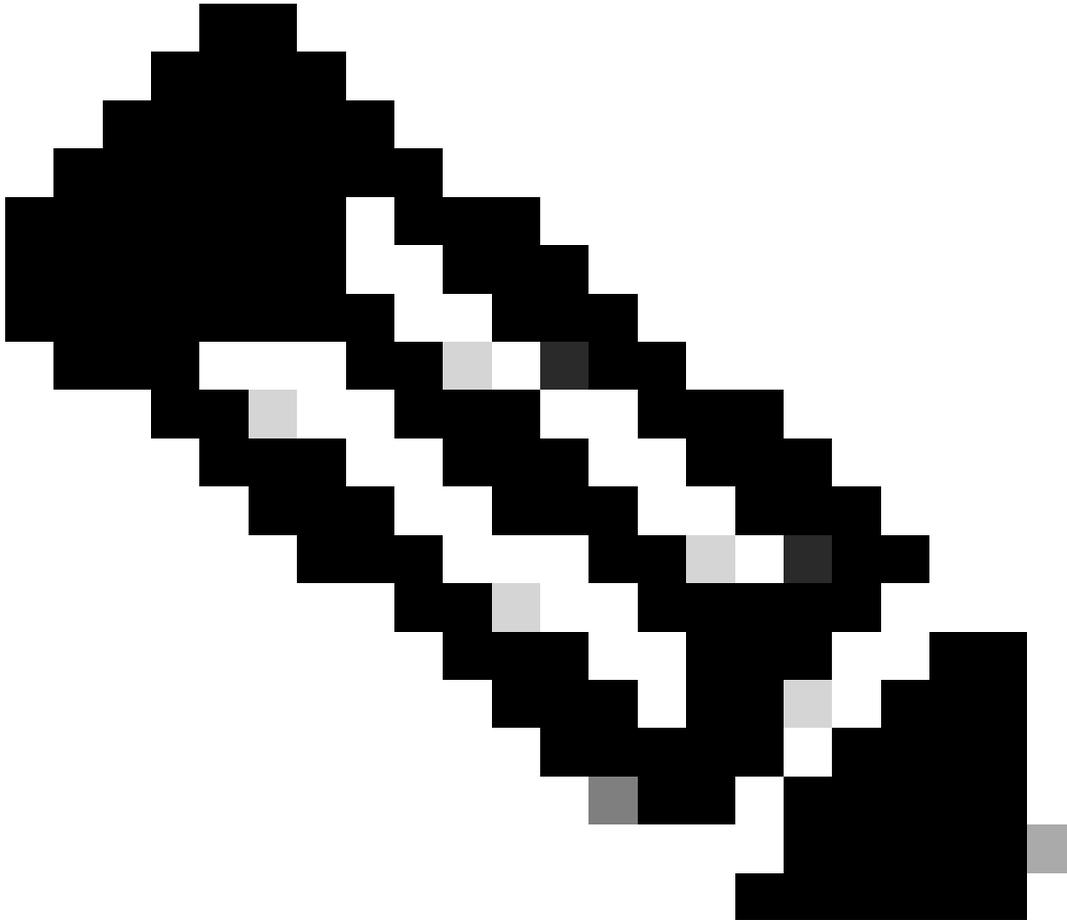
ODER

Schritt 6b: Wählen Sie unter "Aktionen" die Option "In Smart-Lizenzen umwandeln".

Schritt 7: Wählen Sie das virtuelle Zielkonto aus der Dropdown-Liste "Virtuelles Zielkonto" aus.

Schritt 8: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen SKU, und geben Sie die umzuwandelnde Lizenzmenge ein. Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schritt 9: Überprüfen Sie die Details, und klicken Sie auf Lizenzen konvertieren.



Hinweis: Um zu überprüfen, ob die Lizenzen im PAK erfolgreich konvertiert wurden, wechseln Sie zur Registerkarte "Aktivität", und suchen Sie in der Suchleiste nach der SKU des PAK. Alternativ können Sie unter "Bestand" das virtuelle Konto auswählen, die Registerkarte "Lizenzen" auswählen, nach dem Lizenznamen suchen, auf "Lizenz" klicken, die Registerkarte "Transaktionsverlauf" auswählen und auf "Transaktionsdatum" klicken, um die Quelle anzuzeigen.

Fehlerbehebung:

1. Bei der Konvertierung wird ein Vertragsfehler ausgegeben. Öffnen Sie ein

Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing.

2. Warum kann ich den PAK auf der Registerkarte "Convert to Licenses/PAK" (In Lizenzen/PAK konvertieren) in Smart Portal nicht sehen? Erstellen Sie mithilfe der Software-Lizenzierungsoption ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Software-Lizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.