

Wie kann ich Lizenzen aufgrund einer RMA oder eines Geräteausfalls von einem Gerät auf ein anderes übertragen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Gerätedetails zu Austausch und fehlerhaftem Gerät

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Gehen Sie zu Traditionelle Lizenzen, und klicken Sie auf Access LRP.

Schritt 3: Wählen Sie "Alle Lizenzen für (CCO-ID)" aus der Smart Account-Auswahl.

Schritt 4: Gehen Sie auf die Registerkarte "Geräte" und finden Sie das fehlerhafte Gerät und klicken Sie auf den Pfeil-Symbol daneben

Schritt 5: Auswählen, um Lizenzen zwischen Geräten zu verschieben

Schritt 6: Wählen Sie "Yes" (Ja) für das Rücksendegerät aus, und geben Sie die RMA-Nummer ein, und klicken Sie auf Next (Weiter).



Hinweis: Falls die RMA-Nummer nicht verfügbar ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Nicht verfügbar, und klicken Sie auf Weiter.

Schritt 7: Geben Sie die Informationen zum Ersatzgerät ein, und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 8: Überprüfen Sie die Informationen, und klicken Sie auf Submit (Senden)



Hinweis: Das Formular für die erforderliche Genehmigung wird angezeigt. Geben Sie die erforderlichen Details ein, und klicken Sie auf OK.

Fehlerbehebung:

1. Wird bei der Übertragung der Lizenz auf ein anderes Gerät in LRP ein Fehler angezeigt?
Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.