

Wie kann ich im LRP (License Registration Portal) Lizenzen von einem Gerät auf ein anderes verschieben?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Angaben zu Quell- und Ziel-Geräteerkennung

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP

Schritt 3: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Anzeigen" die Option "Alle Lizenzen für (CCO-ID)".

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Geräte"

Schritt 5: Suchen Sie Ihr Gerät unter dem Gerätenamen, und klicken Sie auf das Pfeilsymbol

Schritt 6: Klicken Sie auf Lizenzen zwischen Geräten verschieben

Schritt 7: Die Details des Quellgeräts werden eingetragen, und wählen Sie Yes (Ja) oder No (Nein) für Retourengerät aus. Klicken Sie anschließend auf Next (Weiter)



Hinweis: Wenn es sich nicht um eine RMA handelt, wählen Sie Nein aus.

Schritt 8: Geben Sie Details zum Zielgerät, Smart Account/Virtual Account ein, und klicken Sie auf Weiter

Schritt 9: Geben Sie die erforderliche Lizenzmenge ein, die auf das Zielgerät übertragen werden soll, klicken Sie auf "Weiter" und "Senden".

Fehlerbehebung:

1. Ich habe nicht die Möglichkeit, Lizenzen zwischen Geräten zu verschieben. Was muss getan werden? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
2. Bei der Transaktion zum Verschieben der Lizenzen erhalte ich einen Fehler. Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software

Licensing (Softwarelizenzierung).

3. Fehler: Keine Produkt-SKUs in der Produktfamilie erfüllen die Lizenzübertragungskriterien. "Keine Produkt-SKUs in der Produktfamilie erfüllen die Lizenzübertragungskriterien." bedeutet, dass die ausgewählten PIDs auf dem Quellgerät nicht für den Rehost-Betrieb qualifiziert sind. Um die Lizenzen erneut zu starten, öffnen Sie ein Lizenzierungs-Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) unter Verwendung der Software-Lizenzierungsoption.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.