

Wie finde ich meine Smart Account Assigned Licenses innerhalb von LRP (License Registration Portal)?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Sollte es in der Anleitung Probleme beim Kunden/Partner geben, lassen Sie ihn bitte ein Ticket beim Lizenzierungs-Support öffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um die Lösung zu erleichtern. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives cisco.com
- Der Benutzer muss Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto haben, unter dem er die Lizenz finden möchte.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie im Bereich für herkömmliche Lizenzen auf "Access LRP" (Zugriff auf LRP).

Schritt 3: Wählen Sie den Smart Account aus der Dropdown-Liste "Show Smart Account" (Smart Account anzeigen).

Schritt 4: Wählen Sie ein virtuelles Konto aus der Dropdown-Liste "Virtual Account" aus.

Schritt 5: Navigieren Sie zur Registerkarte "Lizenzen".

Schritt 6: Alle Lizenzen, die dem ausgewählten Smart Account und Virtual Account zugewiesen sind, werden standardmäßig in dieser Ansicht angezeigt.

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte den Fehler "Es ist ein technisches Problem aufgetreten, und Sie müssen ein Support-Ticket öffnen, bevor Ihre Anfrage bearbeitet werden kann.", während ich versuche, mich beim LRP anzumelden. Erstellen Sie ein Ticket beim [Support Case Manager \(SCM\)](#), um das technische Problem zu beheben.

2. Ich kann die Lizenz in keinem der virtuellen Konten finden, die ich unter "Produktlizenzregistrierung"/ Lizenzregistrierungsportal (LRP) sehe. Erstellen Sie ein Ticket beim [Support Case Manager \(SCM\)](#), um das technische Problem zu beheben.

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.