

Wie finde ich zugewiesene Smart Account-Lizenzen in MCE (My Cisco-Berechtigungen)?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Sollte es in der Anleitung Probleme beim Kunden/Partner geben, lassen Sie ihn bitte ein Ticket beim Lizenzierungs-Support öffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um die Lösung zu erleichtern. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives cisco.com
- Der Benutzer muss Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto haben, unter dem er die Lizenz finden möchte.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie auf "Access MCE" im Abschnitt "Manage Entitlements" (Berechtigungen verwalten).

Schritt 3: Wählen Sie den gewünschten Smart Account und ein entsprechendes Virtual Account aus den Auswahlfeldern oben rechts.

Schritt 4: Navigieren Sie oben zur Registerkarte "Licenses" (Lizenzen).

Schritt 5: Auf der Registerkarte "License Feature" (Lizenzfunktion) kann der Benutzer alle Lizenzen anzeigen, die dem ausgewählten Smart Account und Virtual Account zugewiesen sind

Fehlerbehebung:

1. Ich kann die Lizenz in der ausgewählten SA/VA nicht finden. Überprüfen Sie die Zuordnung der Bestellung zu ausgewählter SA/VA im Abschnitt "Smart Account-Zuweisungen anzeigen oder ändern" in CCW. Wenn es korrekt dem ausgewählten SA/VA zugewiesen wurde und in MCE immer noch nicht verfügbar ist, öffnen Sie mithilfe von SCM ein Ticket.

Wenn während des in diesem Dokument beschriebenen Prozesses ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.