

Wie finde ich die zugewiesenen Smart Account-Lizenzen in SSM (Smart Software Manager)?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Ein aktives cisco.com Konto
- Der Benutzer muss Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto haben, unter dem er die Lizenz finden möchte.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf "Lizenzen verwalten".

Schritt 3: Wählen Sie den gewünschten Smart Account aus dem Dropdown-Menü oben rechts aus.

Schritt 4: Wechseln Sie zur Registerkarte "Inventory" (Inventar), und wählen Sie ein entsprechendes virtuelles Konto aus dem Dropdown-Menü aus.



Hinweis: Es wird kein Dropdown-Menü angezeigt, wenn der Smart Account nur einen Virtual Account enthält.

Schritt 5: Wechseln Sie zur Registerkarte "Lizenzen", um alle bereitgestellten Lizenzen im ausgewählten Virtual Account anzuzeigen.

Schritt 6: Klicken Sie auf die Lizenz, um weitere Details anzuzeigen.

Fehlerbehebung:

1. Ich kann die Lizenz in keinem der Virtual Accounts finden, die ich auf CSSM sehe. Überprüfen Sie, ob die Bestellung dem Virtual Account zugewiesen ist.

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.