

# Entfernen einer Produktinstanz (SLR)

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Entfernen einer Produktinstanz \(SLR\)](#)

[Überprüfung](#)

[Option 1](#)

[Option 2](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Artikel wird beschrieben, wie eine Produktinstanz im Rahmen einer spezifischen Lizenzreservierung (SLR) in Cisco Smart Software Manager (CSSM) entfernt wird. Dieser Prozess ist nur möglich, wenn Sie weiterhin auf das Gerät der Produktinstanz zugreifen können, die Sie entfernen müssen. Wenn Sie die Produktinstanz aufgrund eines Hardwarefehlers entfernen müssen und nicht mehr auf das Gerät zugreifen können, müssen Sie ein Ticket [im Support Case Manager \(SCM\)](#) öffnen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

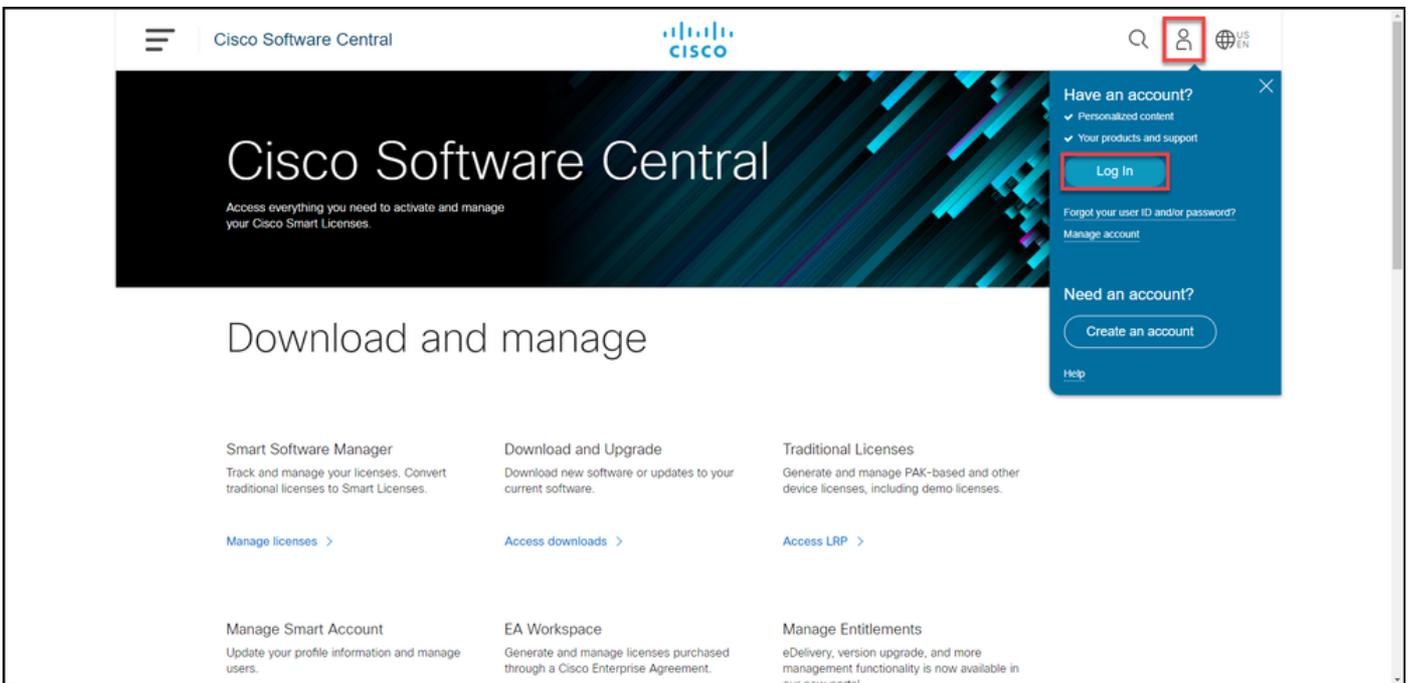
Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben:

- [Aktives Cisco.com Konto](#)
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator oder Virtual Account User oder Virtual Account Administrator-Rolle (Um Zugriff auf ein Smart Account oder ein virtuelles Konto anzufordern, lesen Sie [Informationen zum Anfordern des Zugriffs auf ein vorhandenes Smart Account.](#))
- Vorhandene Lizenzreservierung (Informationen zum Reservieren von Lizenzen in CSSM finden Sie unter [Reservieren von Lizenzen \(SLR\).](#))

## Entfernen einer Produktinstanz (SLR)

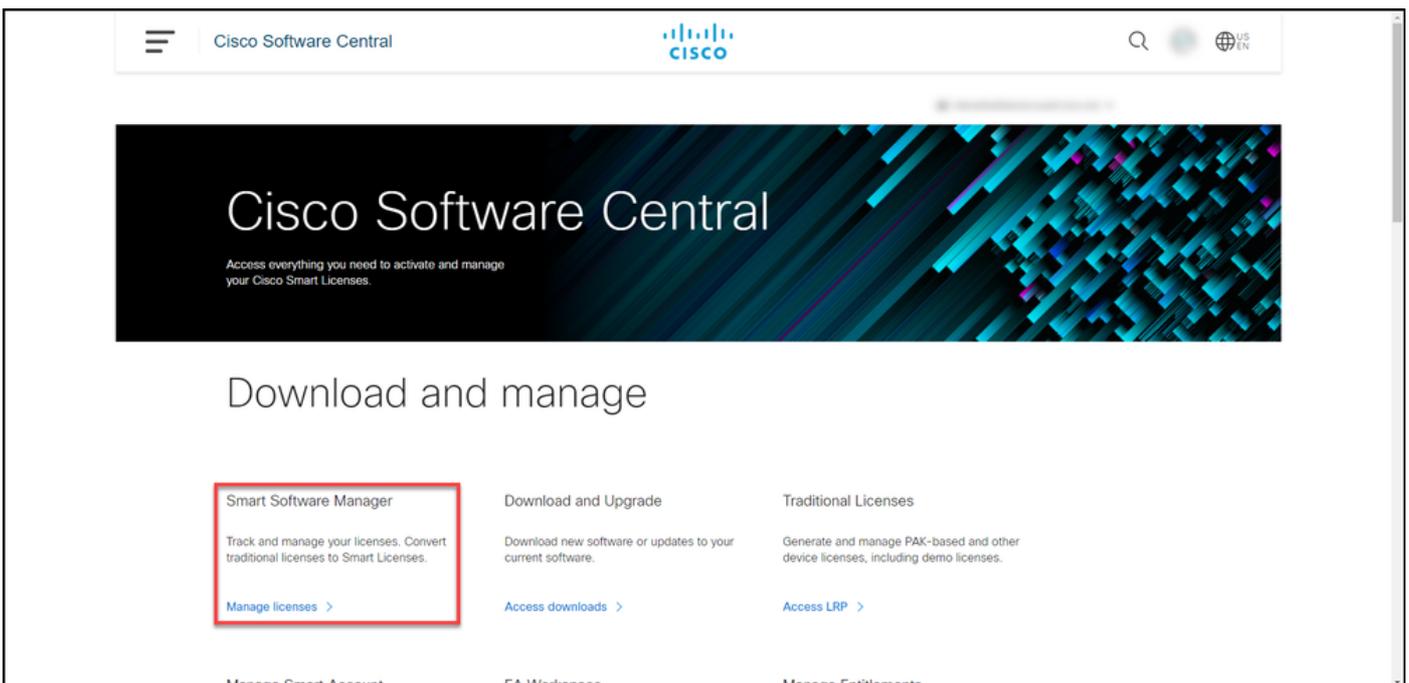
### Schritt 1:

Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



## Schritt 2:

Klicken Sie im Abschnitt **Smart Software Manager auf Lizenzen verwalten**.

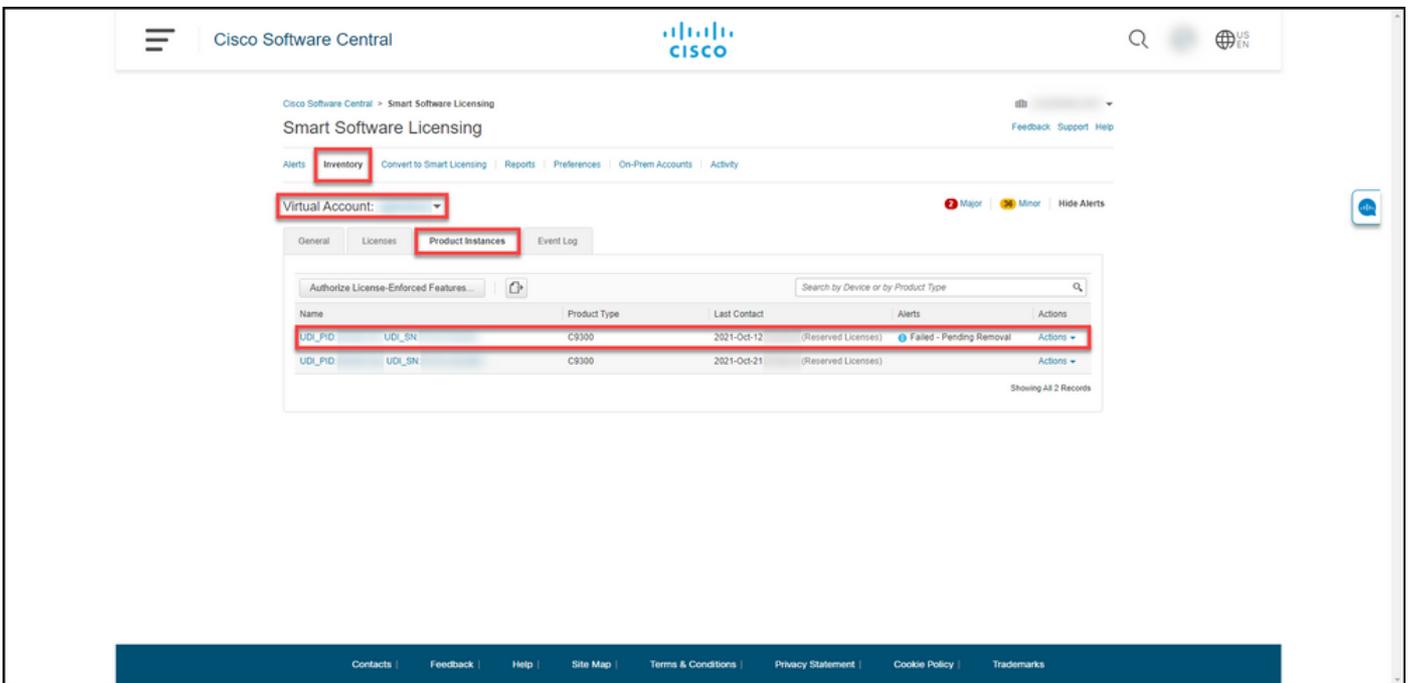


## Schritt 3:

Wählen Sie auf der Registerkarte **Bestand** Ihr virtuelles Konto aus, **klicken Sie auf Produktinstanzen**, suchen Sie nach Gerät oder Produkttyp, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**, um das fehlerhafte Produkt zu finden.

**Tip:** Sie können das fehlerhafte Produkt umgehend anhand des Status **Fehlgeschlagen - Ausstehende Entfernung** in der Spalte **Warnungen** identifizieren.

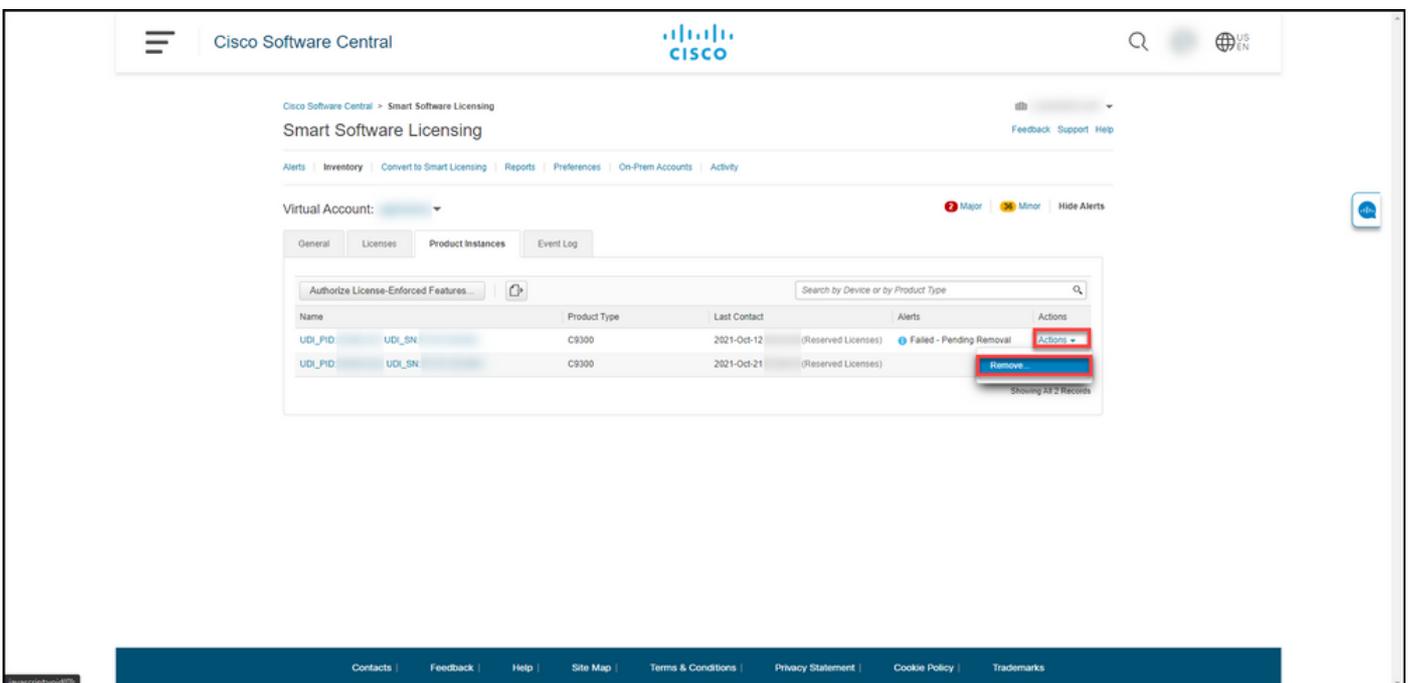
**Ergebnis des Schritts:** Das System zeigt die Produktinstanz Ihres fehlgeschlagenen Produkts an.



#### Schritt 4:

Klicken Sie in der Spalte Aktionen auf das Dropdown-Menü Aktionen, und wählen Sie **Entfernen** aus.

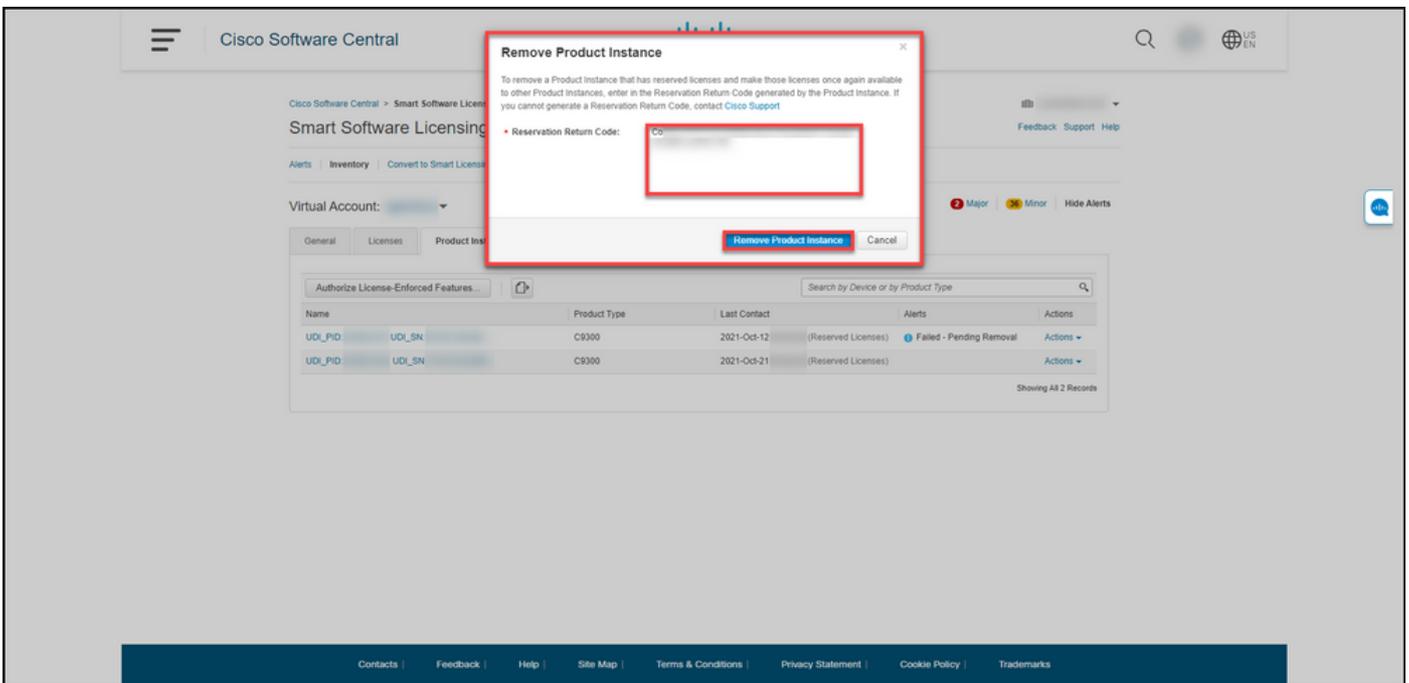
**Ergebnis der Schritte:** Das System zeigt das Dialogfeld "Produktinstanz entfernen" an.



#### Schritt 5:

Geben Sie im Dialogfeld **Produktinstanz entfernen** im Textfeld **Reservierungsrückgabecode** den Reservierungsrückgabecode ein, den Sie [vom ausgefallenen Gerät erhalten haben](#), und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Produktinstanz entfernen**.

**Ergebnis der Schritte:** Das System zeigt eine Benachrichtigung an, die bestätigt, dass Sie die Produktinstanz erfolgreich entfernt haben.

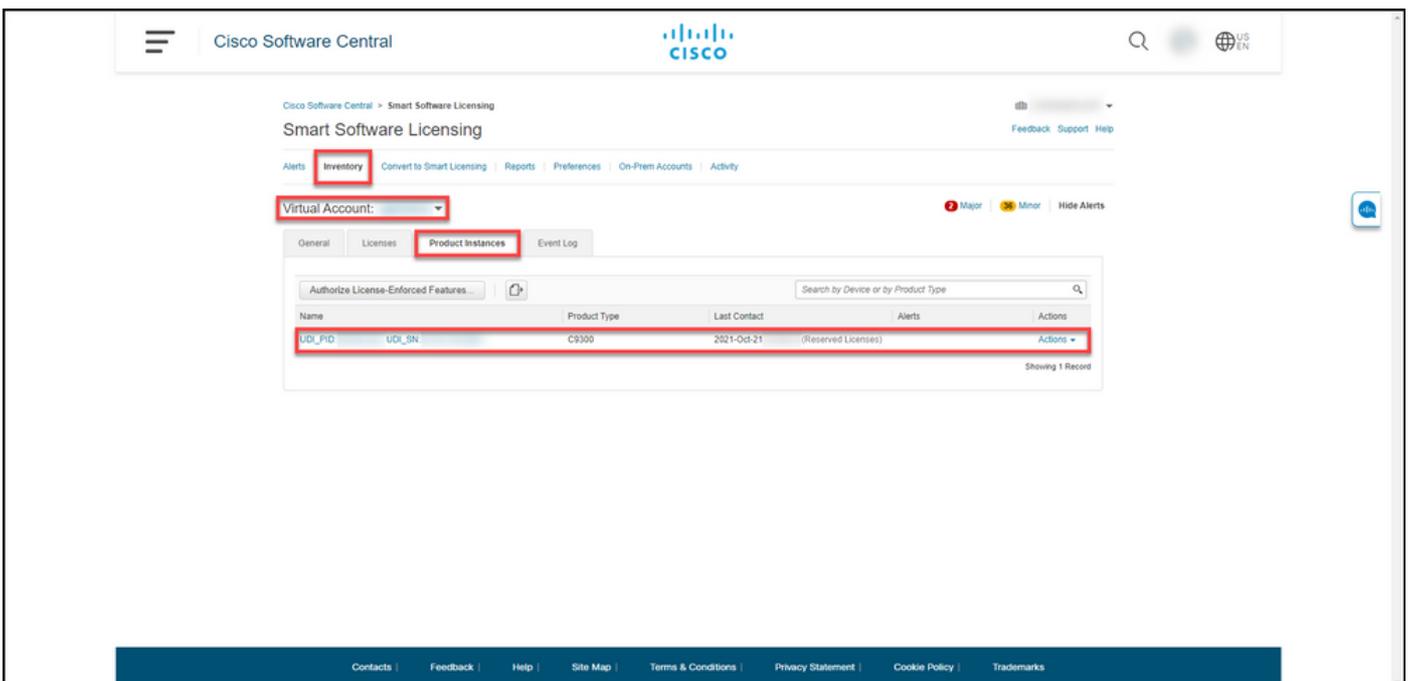


## Überprüfung

Sie können bestätigen, dass Sie eine Produktinstanz erfolgreich entfernt haben, indem Sie eine der folgenden Optionen verwenden:

### Option 1

**Korrekturschritt:** Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, klicken Sie auf **Produktinstanzen**, und überprüfen Sie dann, ob das System die Produktinstanz nicht mit dem Status *Fehlgeschlagen - Ausstehende Entfernung* in der Liste anzeigt.

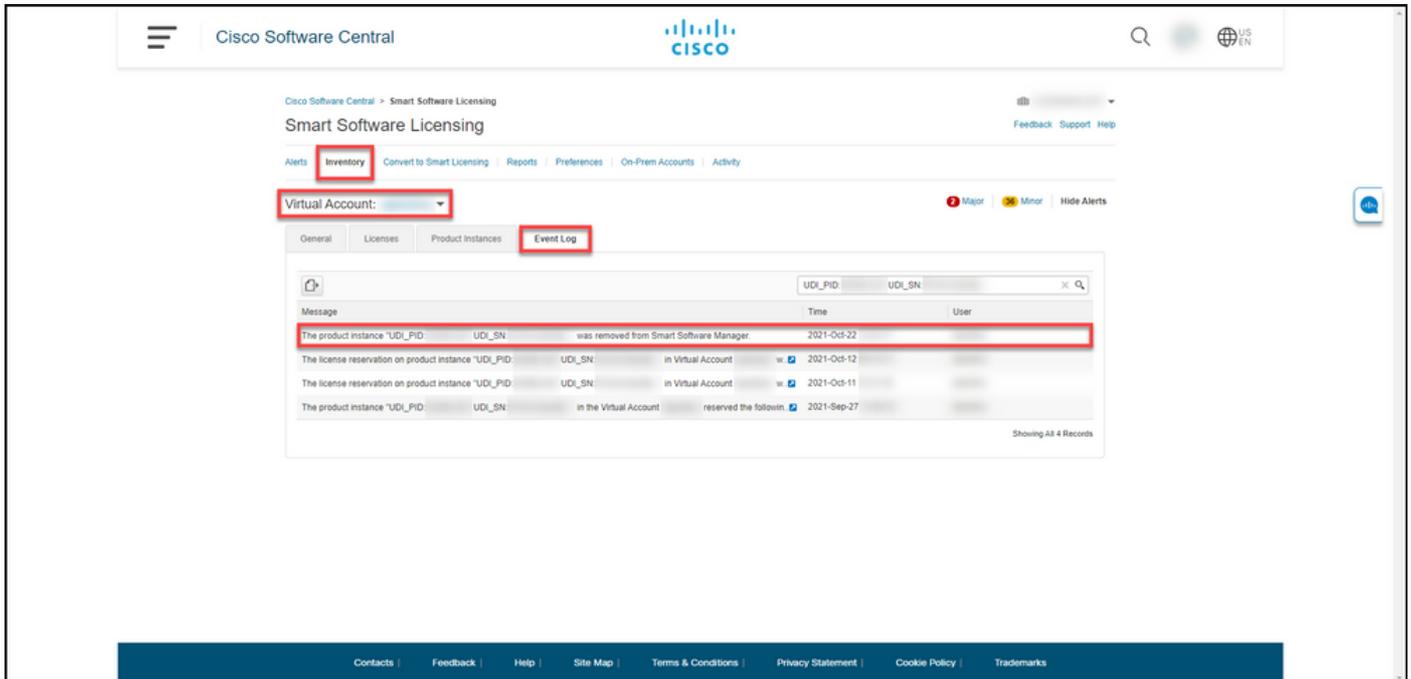


### Option 2

**Verifikationsschritt:** Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, klicken

Sie auf Ereignisprotokoll, suchen Sie nach dem Produkt des ausgefallenen Geräts, und drücken Sie dann die Eingabetaste.

**Schrittergebnis:** Das System zeigt eine Meldung an, die bestätigt, dass Sie die Produktinstanz aus dem CSSM entfernt haben.



## Fehlerbehebung

Wenn beim Entfernen einer Produktinstanz ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket [im Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Zugehörige Informationen

[Aktivieren werkseitig vorinstallierter SLRs auf einem Smart Account](#)

[Identifizieren, dass der Smart Account für SLR aktiviert ist](#)

[So identifizieren Sie Produkte, die SLR unterstützen](#)

[So erhalten Sie den Reservierungsanfragecode](#)

[Installieren des Autorisierungscodes auf einem Gerät](#)

[Reservierung von Lizenzen \(SLR\)](#)

[Aktualisieren der Lizenzreservierung \(SLR\)](#)

[Übertragen einer Produktinstanz \(SLR\)](#)

[Übertragen von Lizenzen zwischen virtuellen Konten \(SLR\)](#)

[Wiederherstellen von Lizenzen von einem fehlerhaften Produkt \(SLR\)](#)

[So erhalten Sie den Reservierungsrückgabecode](#)