

# Wie kann ich eine MAC-Adresse einem Profil im Cisco Device Activation (CDA)-Portal zuordnen?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com Konto.
- MAC-Adresse (MAC-Adressen sind im Hexadezimalformat, z. B. 003096299f84)
- Benutzer benötigt expliziten Zugriff auf das CDA-Portal
- Vor der Zuweisung zur MAC-Adresse muss ein Profil im CDA-Portal erstellt werden.

Schritt 1: Klicken Sie auf [MAC Address Management](#), um die Seite MAC Address Management zu öffnen.

Schritt 2: Geben Sie eine MAC-Adresse ein, um sie einem Profil zuzuordnen. Benutzer können einem Profil MAC-Adressen zuordnen, indem sie dies manuell eingeben oder eine Excel-Datei hochladen, die mehrere MAC-Adressen enthält, und auf "Weiter" klicken.

Schritt 3: Im Pop-up, Mapping-Adresse erscheint, wenn Mac-Adresse zu einem Profil zugeordnet ist

Schritt 4: Wenn die MAC-Adresse keinem Profil zugeordnet ist, wählen Sie im Dropdown-Menü "Profilname" einen Profilnamen aus, um MAC-Adressen einem Profil zuzuordnen. (Es werden alle Konfigurationen angezeigt, die dem Profil und der MAC-Adresse zugeordnet werden können.)

Schritt 5: Wählen Sie das Setup aus, und klicken Sie auf Submit (Senden), um die MAC-Adresse einem Profil zuzuordnen.



Hinweis: Wenn die MAC-Adresse dem angemeldeten Benutzer bereits zugeordnet ist, wird bei der Überprüfung der MAC-Adresse "Mapped MAC Address - Profile Name" (Zugeordnete MAC-Adresse - Profilname) angezeigt.

---



Hinweis: Wenn die MAC-Adresse bereits einem anderen Benutzer zugeordnet ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

---

#### Fehlerbehebung:

1. Meine MAC-Adresse fehlt. Eine fehlende MAC-Adresse im CDA-Portal kann aus zwei Gründen auftreten:
  1. Die MAC-Adresse ist mit einem Profil verknüpft, und der Benutzer hat möglicherweise keinen Zugriff auf die Organisation, die das Profil besitzt. Benutzer benötigen den richtigen Zugriff auf den zugeordneten Versand an das Profil bzw. an das Profil, um die diesem Profil zugeordnete MAC-Adresse anzuzeigen.
  2. Es ist einem anderen Profil zugeordnet und kann von diesem Profil getrennt werden. Es muss dem Benutzerprofil im CDA-Portal zugeordnet werden.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein

Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.